

**MANAJEMEN PEMBINAAN KINERJA DOSEN  
DALAM MENINGKATKAN MUTU LULUSAN  
PERGURUAN TINGGI**

**(Studi Deskriptif Analisis di Perguruan Tinggi Institut Agama  
Hindu Negeri dan Institut Agama Kristen Negeri Kota Palangka  
Raya)**

***DEVELOPMENT MANAGEMENT OF LECTURE  
PERFORMANCES IN IMPROVING OF HIGHER  
COLLEGE GRADUATES***

***(Analytical Descriptive Study at State Hindu Institute of Religion  
and State Christian Institute of Religion in Palangka Raya City)***

**DISERTASI**

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian  
Guna memperoleh gelar Doktor Ilmu Pendidikan  
Program Doktor Ilmu Pendidikan



**Oleh:**

**ASMAWATI NIM. 41038104214034**

**SEKOLAH PASCASARJANA  
UNIVERSITAS ISLAM NUSANTARA  
BANDUNG  
2024**



**LEMBAR PERSETUJUAN**

**MANAJEMEN PEMBINAAN KINERJA DOSEN  
DALAM MENINGKATKAN MUTU LULUSAN  
PERGURUAN TINGGI**

**(Studi Deskriptif Analisis di Perguruan Tinggi Institut Agama Hindu  
Negeri dan Institut Agama Kristen Negeri Kota Palangka Raya)**

Oleh:

**ASMAWATI NIM. 41038104214034**

Bandung, 04 Desember 2024

**Komisi Pembimbing:**

Promotor



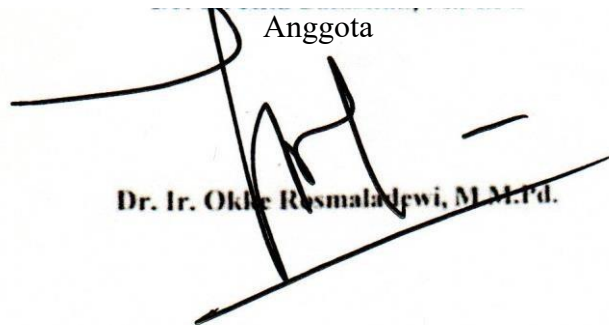
**Prof. Dr. H. Iim Wasliman, M.Si.**

Ko-Promotor



**Dr. Ir. Rita Sulastini, M.M.Pd**

Anggota



**Dr. Ir. Okte Rasmaladewi, M.M.Pd.**

## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Asmawati

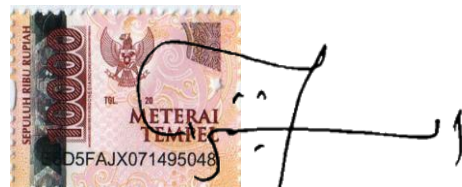
NIS : 41038104214034

Program Studi : S3/Ilmu Pendidikan

Menyatakan bahwa disertasi berjudul: **MANAJEMEN PEMBINAAN KINERJA DOSEN DALAM MENINGKATKAN MUTU LULUSAN PERGURUAN TINGGI (Studi Deskriptif Analisis di Perguruan Tinggi Institut Agama Hindu Negeri dan Institut Agama Kristen Negeri Kota Palangka Raya)**. Sepenuhnya hasil penelitian dan karya saya sendiri. Isi disertasi tidak mengandung kebohongan dan dapat dipertanggungjawabkan secara akademik.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan atau ada klaim terhadap keaslian dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi yang dijatuhkan kepada saya.

Bandung, 04 Desember 2024



**Asmawati**

Saya yang membuat Pernyataan,

## ABSTRAK

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh adanya fakta bahwa kinerja dosen pada umumnya masih belum memenuhi standar. Secara umum penelitian ini bertujuan untuk mendapatkan gambaran, informasi dan menganalisis manajemen pembinaan kinerja dosen dalam meningkatkan mutu lulusan PT. Tujuan khusus penelitian ini untuk mendeskripsikan dan menganalisis tentang perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan, evaluasi, permasalahan, dan solusi. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode studi kasus. Teknik penelitian yang digunakan teknik observasi, wawancara dan studi dokumentasi kemudian dianalisis dengan menggunakan teknik triangulasi. Teori dasar yang digunakan yaitu teori manajemen dari Terry, teori kinerja dari Veithzal R dan teori Mutu dari Sallis. Hasil penelitian ini menemukan: 1) Perencanaan pembinaan kinerja dosen dalam meningkatkan mutu lulusan PT telah dilaksanakan dengan berpedoman pada dokumen evaluasi diri PT dan peraturan lain yang berlaku; 2) Pengorganisasian pembinaan kinerja dosen dilaksanakan dengan mengacu pada Beban Kerja Dosen dan tugas-tugas tambahan lain yang diberikan pimpinan. Bagi Institut pengorganisasian diarahkan untuk meningkatkan kinerja dan ketercapaian pelaksanaan Tridharma PT; (3) Pelaksanaan pembinaan kinerja dosen dalam meningkatkan mutu lulusan dilakukan sesuai prinsip manajemen mutu serta mengacu pada visi, misi dan rencana strategis PT; (4) Evaluasi pembinaan kinerja dosen dalam meningkatkan mutu lulusan telah dikendalikan dan dilakukan oleh Pimpinan Perguruan Tinggi dengan melibatkan Tim Penjaminan Mutu PT; (5) Permasalahan yang dihadapi dalam manajemen pembinaan kinerja dosen dalam meningkatkan mutu lulusan, masih adanya SDM pendidik yang kurang optimal kinerjanya, tata kelola pembiayaan yang masih kurang tertata, serta ketersediaan sarana prasarana yang masih belum mendukung kinerja; (6) Solusi permasalahan dilakukan dengan upaya peningkatan kemampuan dosen, peningkatan pengelolaan pembiayaan dan ketersediaan sarana prasarana, sehingga dapat meningkatkan kinerja dosen dan meningkatkan mutu lulusan PT. Simpulan umum dari penelitian ini yaitu manajemen pembinaan kinerja dosen sesuai dengan prinsip GR.Terry, teori kinerja Veithzal dan teori mutu dari Sallis dan berpedoman dengan beban kerja dosen, beberapa aspek manajemen pembinaan kinerja telah dilakukan perbaikan sehingga dapat berdampak pada peningkatan mutu lulusan PT.

Kata kunci: Manajemen, Pembinaan Kinerja, dan Mutu Lulusan

## **ABSTRACT**

*This research is motivated by the fact that lecturers' performance in general still does not meet the standards. In general, this study aims to obtain an overview, information and analyze the management of lecturer performance development in improving the quality of PT graduates. The specific objectives of this study are to describe and analyze planning, organizing, implementing, evaluating, problems, and solutions. This study uses a qualitative approach with a case study method. The research techniques used are observation, interview and documentation study techniques, then analyzed using triangulation techniques. The basic theories used are Terry's management theory, Veithzal R's performance theory and Sallis' Quality theory. The results of this study found: 1) Lecturer performance development planning in improving the quality of PT graduates has been carried out by referring to PT self-evaluation documents and other applicable regulations; 2) The organization of lecturer performance development is carried out by referring to the Lecturer Workload and other additional tasks given by the leadership. For the Institute, the organization is directed to improve the performance and achievement of the implementation of Tridharama PT; (3) Implementation of lecturer performance coaching in improving graduate quality is carried out in accordance with the principles of quality management and refers to the vision, mission and strategic plan of the university; (4) Evaluation of lecturer performance coaching in improving graduate quality has been controlled and carried out by the Higher Education Leadership by involving the University Quality Assurance Team; (5) Problems faced in the management of lecturer performance coaching in improving graduate quality, there are still less than optimal performance of educational human resources, financing management that is still not well organized, and the availability of infrastructure that still does not support performance; (6) Solutions to the problems are carried out by efforts to improve lecturer capabilities, improve financing management and the availability of infrastructure, so that it can improve lecturer performance and improve the quality of PT graduates. The general conclusion of this study is that lecturer performance coaching management is in accordance with the principles of GR.Terry, Veithzal's performance theory and Sallis' quality theory and is guided by the lecturer's workload, several aspects of performance coaching management have been improved so that they can have an impact on improving the quality of PT graduates.*

*Keywords: Management, Performance Coaching, and Graduate Quality.*

## KATA PENGANTAR

*Alhamdulillah* puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT Yang Maha Kuasa, karena dengan karunia-Nya peneliti dapat menyelesaikan penyusunan disertasi ini. Sholawat dan salam semoga selalu dilimpahkan kepada Baginda Nabi Besar Muhammad SAW, pamungkas para nabi dan rasul, beserta para sahabat dan umat beliau sampai akhir zaman.

Kondisi Perguruan Tinggi tentunya banyak tergantung pada stafnya, baik staf pengajar (dosen), peneliti maupun administratif. Dan perlu diketahui bahwa kontribusi staf pengajar (dosen) merupakan faktor penting bagi pengembangan Perguruan Tinggi. Dosen adalah pendidik profesional dan ilmunan dengan tugas utama mentransformasikan, mengembangkan, dan menyebarkan ilmu pengetahuan, teknologi dan seni melalui pendidikan, penelitian dan pengabdian kepada masyarakat.

Disertasi dengan judul **Manajemen Pembinaan Dosen dalam Meningkatkan Mutu Lulusan PT** (Studi Kasus di Institut Agama Hindu Negeri Tampung Penyang dan Institut Agama Kristen Negeri Kota Palangka Raya) ini berfokus pada manajemen pembinaan kinerja dosen yang dilakukan berdasarkan berbagai regulasi yang mengaturnya.

Penulis menyadari disertasi masih terdapat kekurangan, untuk itu kritik, saran yang konstruktif sangat diharapkan. Kesempurnaan yang hakiki hanya milik Allah semata – *wallāhu a'lamu bis-sawāb*. Terakhir, mudah-mudahan disertasi ini dapat memberikan manfaat tambahan pengetahuan, upaya secara ilmiah mengembangkan Ilmu Pendidikan bagi siapa pun yang berminat pada tema penelitian sejenis Amin.

Bandung, 04 Desember 2024



**Asmawati**

## UCAPAN TERIMA KASIH

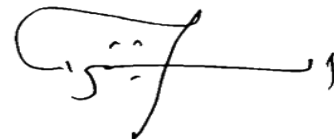
Dengan mengucapkan *Alhamdulillah* puji syukur kehadirat Allah SWT berkenaan telah diselesaikannya penyusunan disertasi ini. Sholawat serta salam selalu tercurah keharibaan Nabi Besar Muhammad SAW beserta para sahabat dan umat yang setia dengan sunnah-sunnah beliau sampai *yaumul akhir*. Perkenankan saya mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang turut menjalankan peran penting di dalamnya. Terima kasih dan penghargaan diberikan atas jasa dan dukungannya, baik tenaga maupun pemikiran, yang memungkinkan dicapainya keberhasilan menempuh program doktoral di bidang manajemen pendidikan, pada Sekolah Pascasarjana Universitas Islam Nusantara.

Terima kasih dan penghargaan disampaikan dengan sepenuh hati dan rasa hormat, serta rasa bangga kepada:

1. Prof. Dr. Endang Komara, M.Si., Rektor Universitas Islam Nusantara Bandung.
2. Prof. Dr. H. M. Iim Wasliman, M.Si., selaku Direktur Sekolah Pascasarjana Universitas Islam Nusantara Bandung, dan sekaligus sebagai Promotor dalam penyusunan Disertasi
3. Prof. Dr. Hj. Ade Tutty R. Rossa, M.Pd., selaku Ketua Program Studi S3 Ilmu Pendidikan Universitas Islam Nusantara Bandung
4. Dr. Ir. Rita Sulastini., M.M.Pd., sebagai ko promotor, senantiasa memotivasi, memfasilitasi, dan membimbing peneliti dalam rangka penyelesaian penulisan disertasi ini.
5. Dr. Ir. Okke Rosmaladewi, M.M.Pd., selaku anggota promotor, yang sangat kritis dalam memberikan pembimbingan dan pendampingan pada setiap tahap penyelesaian disertasi.
6. Guru Besar dan Dosen-dosen saya serta civitas akademika pada Universitas Islam Nusantara, yang telah banyak membantu saya di dalam menempuh studi pada Sekolah Pascasarjana Universitas Islam Nusantara Bandung

7. Prof. Dr. Ahmad Dakhoir, S.H.I., M.H.I., Rektor IAIN Palangka Raya atas izin yang diberikan kepada saya untuk mengikut program SPs Ilmu Pendidikan di Uninus Bandung.
8. Dr. Mujiono, S.Ag., M.Ag., Rektor Institut Agama Hindu Negeri Tampung Penyang beserta civitas akademika, dan tenaga kependidikan atas partisipasinya dalam memberikan data dan informasi yang berguna dalam penyusuna disertasi ini.
9. Telhalia, M.Th., D.Th., Rektor Institut Agama Kristen Negeri beserta dosen, dan tenaga kependidikan atas partisipasinya dalam memberikan data dan informasi yang berguna dalam penyusuna disertasi ini.
10. Khusus untuk yang saya cintai dan sayangi Ayahanda Hayam (Alm) dan Ibunda Hj Jumantan (Alm), Suami tercinta H. Ery Novrizal, S.Ag, anakanakku, Nor Miftahul Aulia Maulida, S.Pd, Nor Aqila Novi Amelia, Najmuddin Dzikril Hafizh. Semoga kita semua selalu dalam kasih sayang dan ridho Allah SWT, *amiin yaa Rabbal alamiin.*

Bandung, 04 Desember 2024



Asmawati

