

**MANAJEMEN SISTEM PENJAMIN MUTU INTERNAL DALAM  
PENINGKATAN KINERJA SEKOLAH**

(Studi Deskriptif Kualitatif pada SMA Kartika X-1 dan SMA Negeri 86 Jakarta)

***MANAGEMENT OF INTERNAL QUALITY ASSURANCE SYSTEM IN  
IMPROVING SCHOOL PERFORMANCE***

*(Qualitative Descriptive Study at Kartika X-1 High School and 86 Public High  
School in Jakarta)*

**DISERTASI**

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Ujian  
Guna Memperoleh Gelar Doktor dalam Bidang Manajemen Pendidikan  
Program Studi Ilmu Pendidikan



**Oleh:**

**SUKAMTO**

(NIM: 41038104221108)

**SEKOLAH PASCASARJANA (S3)  
UNIVERSITAS ISLAM NUSANTARA  
BANDUNG  
2025**

## **ABSTRAK**

Pendidikan menjadi penentu utama keberhasilan sebuah institusi pendidikan dalam era globalisasi saat ini, di mana tuntutan akan kompetensi lulusan semakin tinggi baik di tingkat nasional maupun internasional. SMA Kartika X-1 dan SMA Negeri 86 Jakarta Selatan, dua sekolah yang terkemuka di wilayahnya, menghadapi tantangan untuk mempertahankan dan meningkatkan prestasi mereka. Untuk mencapai tujuan tersebut, implementasi sistem penjamin mutu internal yang efektif menjadi kunci. Penelitian ini bertujuan untuk mengeksplorasi bagaimana manajemen sistem penjamin mutu internal berperan dalam meningkatkan kinerja kedua sekolah ini. Menggunakan metode deskriptif kualitatif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) Perencanaan manajemen mutu internal yang komprehensif dan terstruktur di kedua sekolah efektif dalam meningkatkan kinerja sekolah serta kepuasan siswa dan orang tua. (2) Strategi pelaksanaan mencakup pelatihan rutin, pengembangan kurikulum, dan evaluasi berkala, penggunaan teknologi dan partisipasi siswa dalam ekstrakurikuler juga berdampak positif. (3) Evaluasi sistem mutu internal yang sistematis dan partisipatif menjadi kunci dalam memastikan peningkatan kinerja sekolah berkelanjutan. (4) Tindak lanjut terhadap evaluasi, termasuk implementasi hasil evaluasi dan pemanfaatan teknologi, juga berkontribusi signifikan terhadap pencapaian tujuan sekolah. (5) Kendala keterbatasan sumber daya, resistensi terhadap perubahan, dan kompleksitas birokrasi yang memperlambat implementasi perbaikan. (6) Upaya perbaikan dalam manajemen sistem penjamin mutu internal melibatkan pelatihan guru, pemanfaatan teknologi, dan penguatan budaya mutu sekolah SMA Kartika X-1 dan SMA Negeri 86 Jakarta Selatan.

Kata kunci: Manajemen, Mutu, Kinerja, Evaluasi, Pendidikan.

## **ABSTRACT**

*Education is the primary determinant of the success of an educational institution in today's era of globalization, where the demands for graduate competencies are increasingly high at both national and international levels. SMA Kartika X-1 and SMA Negeri 86 Jakarta Selatan, two leading schools in their respective regions, face the challenge of maintaining and enhancing their achievements. To achieve this goal, the implementation of an effective internal quality assurance system is crucial. This study uses a qualitative descriptive method to explore how the management of the internal quality assurance system plays a role in improving the performance of these two schools. The research findings indicate that: (1) Comprehensive and structured internal quality management planning at both schools effectively enhances school performance and student and parent satisfaction. (2) Implementation strategies, including regular training, curriculum development, periodic evaluations, the use of technology, and student participation in extracurricular activities, also positively impact outcomes. (3) Systematic and participatory evaluation of the internal quality system is key to ensuring continuous improvement in school performance. (4) Follow-up on evaluations, including implementing evaluation results and using technology, significantly contributes to achieving the schools' goals. (5) Constraints such as limited resources, resistance to change, and bureaucratic complexity hinder the implementation of improvements. (6) Efforts to improve the management of the internal quality assurance system involve teacher training, technology utilization, and strengthening the school's quality culture. These efforts reflect the commitment of both schools SMA Kartika X-1 and SMA Negeri 86 Jakarta Selatan.*

*Words key: Management, Quality, Performance, Evaluation, Education.*