

**PERANCANGAN APLIKASI KONSULTASI KESEHATAN  
BERBASIS WEBSITE MENGGUNAKAN METODE *AGILE*  
*SCRUM* STUDI KASUS PT. HABBATUSSAUDA  
INTERNATIONAL**

**SKRIPSI**

Disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik pada  
Program Studi Teknik Informatika Fakultas Teknik Universitas Islam Nusantara

Oleh :

**M. DIDA DEJAH GOLFANTARA**

**41037006211126**



**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS ISLAM NUSANTARA  
BANDUNG  
2025**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**PERANCANGAN APLIKASI KONSULTASI KESEHATAN  
BERBASIS WEBSITE MENGGUNAKAN METODE *AGILE*  
*SCRUM* STUDI KASUS PT. HABBATUSSAUDA  
INTERNATIONAL**

Bandung, 16 Juli 2025

Pembimbing I

Pembimbing II

**Siti Nur, S.ST., M.Kom.**

**NIDN. 0425058705**

**Yenni Fatman, S.T., M.T.**

**NIDN. 0403048106**

Dekan  
Fakultas Teknik

Ketua Program Studi  
Teknik Informatika

**Dr. Ricky Yoseptry, M.M.Pd.**

**NIDN. 0419097201**

**Dr. Tedjo Darmanto, M.T.**

**NIDN. 8959250022**

**LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI**  
**PERANCANGAN APLIKASI KONSULTASI KESEHATAN**  
**BERBASIS WEBSITE MENGGUNAKAN METODE *AGILE***  
***SCRUM* STUDI KASUS PT. HABBATUSSAUDA**  
**INTERNATIONAL**

Bandung, 16 Juli 2025

Penguji Sidang I

Penguji Sidang II

**Galih, S.T., M.Kom.**

**NIDN. 0427068707**

**Dr. Tedjo Darmanto, M.T.**

**NIDN. 895950022**

Ketua Sidang,

**Dr. Ricky Yoseptry, M.M.Pd.**

**NIDN. 0419097201**

## LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : M. Dida Dejah Golfantara

NIM : 41037006211126

Perguruan Tinggi : Universitas Islam Nusantara

Dengan ini menyatakan tugas akhir dengan judul: **“PERANCANGAN APLIKASI KONSULTASI KESEHATAN BERBASIS *WEBSITE* MENGGUNAKAN METODE *AGILE SCRUM* STUDI KASUS PT. HABBATUSSAUDA INTERNATIONAL”**, Yang dibuat sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik pada Program Studi Teknik Informatika Fakultas Teknik Universitas Islam Nusantara, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari tugas akhir yang sudah dipublikasikan dan atau pernah di pakai untuk mendapatkan jenjang Sarjana Teknik di Lingkungan Teknik Informatika Fakultas Teknik Universitas Islam Nusantara maupun Perguruan-perguruan Tinggi atau Instansi manapun kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya.

Bandung, 16 Juli 2025

**M. Dida Dejah Golfantara**

**NIM. 41037006211126**

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan puji syukur ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, nikmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini sebagai salah satu syarat dalam menempuh pendidikan pada jenjang perguruan tinggi. Tugas akhir ini penulis persembahkan dengan penuh cinta, rasa hormat, dan penghargaan setinggi-tingginya kepada:

1. Pertama tama saya ucapkan terimakasih untuk kedua orang tua saya Ibu **Farida Hendrayanti** dan Bapak **Rudi Cecep**. Terimakasih untuk semua pengorbanan, usaha dan doa yang telah diberikan, kasih sayang yang tidak pernah pudar sehingga memberikan semangat yang penuh untuk menyelesaikan skripsi ini
2. Ibu **Siti Nur, S.ST., M.Kom**. Selaku dosen pembimbing I pada penulisan skripsi ini, terimakasih sudah memberikan arahan dan motivasi dalam perancangan dan pengembangan sistem ini dan selalu bersedia dan penuh semangat serta sabar membimbing saya dalam penyusunan skripsi.
3. Ibu **Yenni Fatman, S.T., M.T**. Selaku dosen pembimbing II pada penulisan skripsi ini, terimakasih sudah memberikan arahan dan motivasi dalam perancangan dan pengembangan sistem ini dan selalu bersedia dan penuh semangat serta sabar membimbing saya dalam penyusunan skripsi.
4. Seluruh Dosen Fakultas Teknik Universitas Islam Nusantara yang telah memberikan banyak ilmu dan pelajaran kepada saya selama perkuliahan berlangsung
5. Seluruh teman temanku. Dimanapun kalian berada yang selalu memberikan motivasi sekaligus semangat saya ucapkan banyak terimakasih untuk kalian semua.
6. Terakhir tapi tidak kalah penting, saya ingin mengucapkan terima kasih kepada diri saya sendiri. Terima kasih telah percaya pada diri saya. Terima kasih atas kerja keras yang tak pernah berhenti. Terima kasih karena tidak

pernah menyerah, walaupun tanpa hari libur. Terima kasih karena selalu konsisten dan pantang menyerah hingga karya ini selesai.

Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat yang nyata bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang teknologi informasi, serta bagi pihak-pihak yang berkepentingan.

Dengan penuh harapan, penulis memohon kepada Allah SWT agar hasil karya ini dapat menjadi amal baik dan bermanfaat bagi semua pembaca

## RIWAYAT HIDUP



M. Dida Dejah Golfantara lahir dan besar di Bandung, Jawa Barat. Saat ini menempuh studi di Universitas Islam Nusantara pada program studi Teknik Informatika (2021–2025) dengan pencapaian akademik IPK 3.94/4.00. Selama masa kuliah, penulis aktif dalam berbagai kegiatan pengembangan diri, pelatihan, serta magang, termasuk mengikuti program MSIB di LLDIKTI Wilayah IX sebagai Backend Developer Intern. Karier profesional penulis berawal sebagai Web Developer di PT. Habatussauda International (2022–2024), dilanjutkan dengan pengalaman di sektor pendidikan melalui LLDIKTI Wilayah IX (2024), hingga kini berkarier sebagai Backend Software Engineer di PT. Bank Sinarmas Tbk dengan fokus pada pengembangan Core Loan System. Penulis memiliki keahlian dalam Backend, Frontend dan Dev ops, serta pernah memperoleh sertifikasi Golang dari Alterra Academy. Dengan latar belakang tersebut, penulis memiliki visi untuk terus berkontribusi dalam menciptakan solusi digital yang aman, efisien, dan berdampak positif bagi masyarakat. Penulisan skripsi ini diharapkan menjadi wujud integrasi antara pengetahuan akademik dan pengalaman praktis dalam pengembangan sistem informasi yang inovatif dan bermanfaat.

Bandung, 16 Juli 2025

**M. Dida Dejah Golfantara**

**NIM. 41037006211126**

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur senantiasa kita panjatkan ke hadirat Allah SWT, atas limpahan rahmat, karunia, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan baik. Skripsi ini berjudul “**PERANCANGAN APLIKASI KONSULTASI KESEHATAN BERBASIS *WEBSITE* MENGGUNAKAN METODE *AGILE SCRUM* STUDI KASUS PT. HABBATUSSAUDA INTERNATIONAL**”, sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan program pendidikan Strata1 (S1) dan memperoleh gelar Sarjana Teknik, Program Studi Teknik Informatika di Fakultas Teknik , Universitas Islam Nusantara.

Penulisan skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Penulis menyadari bahwa dalam setiap proses, mulai dari tahap perencanaan, penelitian, perancangan hingga penulisan, selalu ada dukungan moril maupun materil yang tak terhingga. Oleh karena itu, penulis menyampaikan rasa terima kasih yang mendalam kepada semua pihak yang telah memberikan kontribusi dan dukungannya. Penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Prof. Dr. Endang Komara, M.Si. Selaku Rektor Universitas Islam Nusantara
2. Dr. Ricky Yoseptry, M.M.Pd. Selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Islam Nusantara
3. DR. IR. Tedjo Darmanto, M.T. selaku Ketua Program Studi Teknik Informatika, atas bimbingan dan bantuannya.
4. Kedua orang tua saya Ibu **Farida Hendrayanti** dan Bapak **Rudi Cecep**. Terimakasih untuk semua pengorbanan, usaha dan doa yang telah diberikan, kasih sayang yang tidak pernah pudar sehingga memberikan semangat yang penuh untuk menyelesaikan skripsi ini
5. Ibu **Siti Nur, S.ST., M.Kom** Selaku dosen pembimbing I pada penulisan skripsi ini, terimakasih sudah memberikan arahan dan motivasi dalam perancangan dan pengembangan sistem ini dan selalu bersedia dan penuh semangat serta sabar membimbing saya dalam penyusunan skripsi.

6. Ibu **Yenni Fatman, S.T., M.T.** Selaku dosen pembimbing II pada penulisan skripsi ini, terimakasih sudah memberikan arahan dan motivasi dalam perancangan dan pengembangan sistem ini dan selalu bersedia dan penuh semangat serta sabar membimbing saya dalam penyusunan skripsi.
7. Seluruh Dosen Fakultas Teknik Universitas Islam Nusantara yang telah memberikan banyak ilmu dan pelajaran kepada saya selama perkuliahan berlangsung
8. Seluruh teman temanku. Dimanapun kalian berada yang selalu memberikan motivasi sekaligus semangat saya ucapkan banyak terimakasih untuk kalian semua.
9. Terakhir tapi tidak kalah penting, saya ingin mengucapkan terima kasih kepada diri saya sendiri. Terima kasih telah percaya pada diri saya. Terima kasih atas kerja keras yang tak pernah berhenti. Terima kasih karena tidak pernah menyerah, walaupun tanpa hari libur. Terima kasih karena selalu konsisten dan pantang menyerah hingga karya ini selesai.

Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat yang nyata bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang teknologi informasi, serta bagi pihak-pihak yang berkepentingan.

Dengan penuh harapan, penulis memohon kepada Allah SWT agar hasil karya ini dapat menjadi amal baik dan bermanfaat bagi semua pembaca

Bandung, 16 Juli 2025

**M. Dida Dejah Golfantara**

**NIM. 4103700621112**

**PERANCANGAN APLIKASI KONSULTASI KESEHATAN  
BERBASIS *WEBSITE* MENGGUNAKAN METODE *AGILE  
SCRUM* STUDI KASUS PT. HABBATUSSAUDA  
INTERNATIONAL**

M Dida Dejah Golfantara

Program Studi Teknik Informatika, Fakultas Teknik  
Universitas Islam Nusantara

**ABSTRAK**

Sebagai platform yang memiliki aksesibilitas serta jangkauan yang luas, *website* mampu memberikan pengalaman yang lebih nyaman serta efisien bagi pengguna. Salah satunya pada pelayanan kesehatan. Aplikasi konsultasi kesehatan berbasis *website* dapat memungkinkan pengguna mendapatkan pelayanan kesehatan secara lebih nyaman dan efisien. Namun, pada PT. Habbatussauda International, penggunaan aplikasi konsultasi kesehatan berbasis *website* masih belum dimanfaatkan secara efektif. Akibatnya, banyak kendala yang dihadapi oleh perusahaan terutama dalam hal pengelolaan data dan layanan yang masih menggunakan cara manual. Hal ini dapat memperlambat proses pengambilan keputusan dan kesulitan akses terhadap informasi yang diperlukan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk merancang aplikasi konsultasi kesehatan berbasis *website* yang mudah untuk digunakan dengan menggunakan metode *agile scrum* yang sesuai dengan lingkungan perusahaan yang dinamis dan kompleks.

**Kata kunci :** *Agile Scrum*, Konsultasi Kesehatan, Pengelolaan Data, *Website*.

***DEVELOPMENT OF WEB-BASED HEALTH CONSULTATION  
APPLICATION USING AGILE SCRUM: A CASE STUDY AT PT.  
HABBATUSSAUDA INTERNATIONAL***

M Dida Dejah Golfantara

*Informatics Engineering Study Program, Faculty of Engineering*

*Islamic University of Nusantara*

***ABSTRACT***

*As a platform with extensive accessibility and reach, websites can provide a more comfortable and efficient experience for users, including in the domain of health services. Web-based health consultation applications can enable users to access health services more comfortably and efficiently. However, at PT Habbatussauda International, the utilization of web-based health consultation applications is not yet optimized. This has led to various challenges, particularly in the domains of data management and services that are still reliant on manual methods. These challenges can impede the decision-making process and hinder access to the necessary information. The objective of this research is to design a website-based health consultation application that is user-friendly and utilizes the agile scrum method, making it suitable for dynamic and complex corporate environments.*

***Keywords:*** *Agile Scrum, Data Management, Health Consultation, Website.*

## DAFTAR ISI

Hlm

<b>LEMBAR PENGESAHAN</b>	
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b>	
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b>	
<b>RIWAYAT HIDUP</b>	
<b>KATA PENGANTAR</b>	
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>i</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>ii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>viii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	3
1.3 Perumusan Masalah.....	4
1.4 Tujuan Penelitian.....	4
1.5 Batasan Masalah.....	4
1.6 Manfaat Penelitian.....	5
1.7 Jadwal Penelitian .....	6
1.8 Lokasi Penelitian .....	6
1.9 Sistematika Penulisan.....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>8</b>
2.1 <i>State of The Art</i> .....	8
2.2 Teori Nilai Konsumsi ( <i>Theory of Consumption Values</i> ).....	14
2.3 Aplikasi Konsultasi Kesehatan.....	15
2.4 Metode <i>Agile Scrum</i> .....	15
2.4.1 Konsep <i>Agile Scrum</i> .....	16
2.4.2 Pemilihan Metode Perangkat Lunak <i>Agile Scrum</i> .....	16

2.5	Teori Konsultasi Kesehatan Online.....	18
2.6	Teknologi Informasi dan Komunikasi dalam Kesehatan .....	19
2.7	Kebutuhan Tehnology Stack .....	19
<b>BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM.....</b>		<b>23</b>
3.1	Kerangka Berpikir .....	23
3.2	Metode Penelitian.....	24
3.2.1	Metode Pengumpulan Data .....	25
3.3	Prosedur Penelitian.....	25
3.4	Perbandingan dan Alasan Pemilihan Metode <i>Agile Scrum</i> .....	26
3.5	Perancangan Sistem.....	27
3.5.1	Penyusunan <i>Product Backlog</i> .....	28
3.5.2	<i>Sprint Planning</i> .....	28
3.5.3	Pelaksanaan <i>Sprint (Sprint Execution)</i> .....	29
3.5.4	<i>Daily Scrum</i> .....	29
3.5.5	<i>Sprint Review</i> .....	29
3.5.6	<i>Sprint Retrospective</i> .....	30
3.5.7	<i>User Release</i> .....	30
3.5.8	Perancangan Sistem Teknis .....	30
4.1	Pengenalan Sistem yang Dikembangkan .....	34
4.2	Implementasi Metode <i>Agile Scrum</i> .....	34
4.3	Implementasi Fitur yang Dikembangkan .....	35
4.3.1.	Hasil Implementasi Fitur Admin.....	35
4.3.2.	Hasil Implementasi Fitur <i>User</i> .....	37
4.4	Struktur Tabel Database .....	39
4.5	Hasil Pengujian Fungsionalitas .....	40
4.5.1.	Kinerja Fitur Kursus Kesehatan .....	40
4.5.2.	Kinerja Fitur Berita Terkini .....	41
4.5.3.	Kinerja Fitur <i>Chatbot</i> .....	42
4.6	Evaluasi dan Analisis Hasil Pengujian .....	42
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>46</b>
5.1	Kesimpulan.....	46

5.2	Saran.....	46
	<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>48</b>
	<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>51</b>

## DAFTAR TABEL

	<b>Hlm</b>
Tabel 1. 1 Jadwal Penelitian.....	6
Tabel 2. 1 <i>State of The Art</i> .....	8
Tabel 2. 2 Kelebihan Penelitian .....	12
Tabel 3. 1 Perbandingan dan Alasan Pemilihan Metode <i>Agile Scrum</i> .....	26
Tabel 3. 2 Daftar <i>Product Backlog</i> .....	28
Tabel 3. 3 Rencana <i>Sprint</i> .....	29
Tabel 4. 1 Studi Komparasi Pemilihan Model AI.....	43

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Hlm</b>
Gambar 2. 1 Proses <i>Scrum</i> .....	16
Gambar 3. 1 Kerangka Berpikir .....	24
Gambar 3. 2 DFD Level 0.....	31
Gambar 3. 3 DFD Level 1 .....	32
Gambar 3. 4 <i>Entity Relation</i> Diagram Alikasi Konsultasi Kesehatan .....	33
Gambar 4. 1 Fitur <i>Authentication Login Admin</i> .....	35
Gambar 4. 2 Fitur Kursus Kesehatan .....	36
Gambar 4. 3 Fitur Berita Terkini.....	36
Gambar 4. 4 Fitur <i>Manage User</i> .....	37
Gambar 4. 5 Fitur <i>Authentication Login User</i> .....	37
Gambar 4. 6 Fitur Kursus Kesehatan .....	38
Gambar 4. 7 Fitur Berita Terkini.....	38
Gambar 4. 8 Fitur <i>Chatbot Live</i> .....	39
Gambar 4. 9 <i>Entity Relational</i> Diagram.....	40
Gambar 4. 10 Kinerja Fitur Kesehatan .....	41
Gambar 4. 11 Kinerja Fitur Berita Terkini.....	41
Gambar 4. 12 Kinerja Fitur <i>Chatbot</i> .....	42

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 - <i>Source Code Backend Integrasi Gemini AI</i> .....	51
Lampiran 2 - <i>Source Code Authenticatin</i> .....	51
Lampiran 3 - <i>Source Code Middleware</i> .....	52
Lampiran 4 - <i>Struktur Folder Backend With Clean Architecture</i> .....	52
Lampiran 5 - <i>Source Code Frontend Admin</i> .....	53
Lampiran 6 - <i>Source Code Frontend User</i> .....	53
Lampiran 7 - <i>Struktur Code Frontend</i> .....	54
Lampiran 8 - <i>Dokumentasi pelaksanaan user test</i> .....	54
Lampiran 9 - <i>Basis Data</i> .....	55