

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Dengan pesatnya perkembangan teknologi informasi, banyak hal dalam kehidupan manusia yang berubah, termasuk dalam dunia bisnis. Teknologi informasi menjadi alat yang sangat penting dalam bisnis modern untuk meningkatkan produktivitas dan efisiensi operasional, terutama dalam pengelolaan data dan transaksi penjualan. Kemajuan teknologi ini memungkinkan perusahaan untuk menggunakan sistem yang lebih canggih, yang dapat mengurangi kesalahan, mempercepat transaksi, dan meningkatkan daya saing bisnis. (Nistrina & Rahmania, 2021)

Namun, meskipun teknologi terus berkembang, beberapa bisnis, seperti Restoran Sajiwa Steak Majalaya, masih menggunakan sistem manual untuk mencatat penjualan. Salah satu kendala dalam menggunakan pencatatan manual, seperti buku nota, adalah risiko terjadinya kesalahan dalam mencatat pesanan, waktu transaksi yang lebih lama, serta kesulitan dalam merekap data penjualan. Penggunaan sistem konvensional ini dapat mengganggu kelancaran operasi bisnis. Selain itu, ketidakakuratan data yang dihasilkan oleh sistem manual dapat berdampak negatif pada proses pengambilan keputusan manajemen, yang akhirnya dapat memengaruhi kinerja keseluruhan perusahaan. Oleh karena itu, diperlukan solusi yang tepat untuk mengatasi masalah ini. Salah satu langkah yang dapat diambil adalah dengan mengimplementasikan sistem informasi berbasis teknologi (Setiawan et al., 2023)

Tujuan utama dari penelitian ini adalah untuk merancang dan mengimplementasikan sistem informasi *Point of Sale* (POS) berbasis *website* di Restoran Sajiwa Steak Majalaya dengan menggunakan metode *Extreme Programming* yang melibatkan tahapan *planing, design, coding dan testing*. Metode ini dipilih karena sifatnya yang efisien dan fleksibel dalam pengembangan perangkat lunak. Penerapan *Extreme Programming* dalam perancangan sistem informasi *Point of Sale* (POS) bertujuan untuk meningkatkan produktivitas

pengembangan sistem melalui siklus iteratif yang singkat, memastikan adaptasi cepat terhadap perubahan kebutuhan pengguna, serta menghasilkan produk yang sesuai harapan sesuai prinsip metode tangkas. Selain itu, *Extreme Programming* menjamin kualitas sistem melalui siklus iteratif yang meminimalkan kesalahan.

Diharapkan penelitian ini akan membantu Restoran Sajiwa Steak Majalaya dengan menyelesaikan masalah seperti pencatatan transaksi yang tidak efisien dan kesulitan mengumpulkan data penjualan. Dengan adanya sistem ini, diharapkan transaksi penjualan dapat berlangsung dengan lebih cepat, akurat, dan efisien. Selain itu, laporan penjualan yang dihasilkan secara real-time akan memudahkan manajemen dalam membuat keputusan yang lebih baik.

Latar belakang tersebut sebagai dasar dari penulis untuk mengadakan penelitian lapangan dengan **“Perancangan Aplikasi *Point of Sale (POS)* Berbasis *Website* di Restoran Sajiwa Steak Majalaya Menggunakan Metode *Extreme Programming*”**.

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan hasil observasi pada Restoran Sajiwa Steak Majalaya yang telah dilakukan mengenai alur penyampaian informasi. Maka penulis memperoleh beberapa masalah sebagai berikut :

1. Restoran Sajiwa Steak masih mengandalkan pencatatan transaksi manual menggunakan buku nota, yang berisiko tinggi terhadap kesalahan dan ketidakefisienan operasional.
2. Proses rekapitulasi penjualan masih dilakukan secara manual dengan kalkulator, mengakibatkan pemborosan waktu dan kurangnya akurasi data.
3. Metode konvensional dalam perhitungan dan pelaporan rentan menimbulkan kesalahan akibat human eror dalam pencatatan.

1.3 Perumusan Masalah

Berdasarkan konteks penelitian perancangan sistem *Point Of Sale (POS)* berbasis *website*, rumusan masalah dapat dirumuskan sebagai berikut :

1. Bagaimana merancang sistem *Point Of Sale* (POS) berbasis *website* dengan penerapan metode *Extreme Programming* yang mudah digunakan di Restoran Sajiwa Steak?
2. Bagaimana proses digitalisasi sistem transaksi manual dapat meningkatkan efisiensi operasional dan akurasi data penjualan?
3. Bagaimana penerapan metode *Extreme Programming* memastikan fleksibilitas sistem dalam menyesuaikan kebutuhan pengembangan restoran?

1.4 Tujuan Penelitian

Berdasarkan perumusan masalah diatas, maka yang menjadi tujuan penelitian ini sebagai berikut :

1. Untuk merancang dan mengimplementasikan sistem *Point Of Sale* (POS) berbasis *website* menggunakan metode *Extreme Programming* yang sesuai dengan kebutuhan operasional dan mudah digunakan di Restoran Sajiwa Steak.
2. Untuk menganalisis dampak digitalisasi sistem transaksi terhadap peningkatan efisiensi proses dan akurasi data penjualan dibanding metode manual sebelumnya.
3. Untuk menilai fleksibilitas metode *Extreme Programming* dalam pengembangan sistem yang mampu beradaptasi dengan perubahan kebutuhan restoran secara berkelanjutan.

1.5 Batasan Masalah

Penelitian ini membatasi pembahasan pada ruang lingkup sebagai berikut:

1. Penelitian ini difokuskan pada perancangan sistem *Point Of Sale* (POS) berbasis *website*, tidak termasuk aplikasi atau *mobile*.
2. Sistem hanya difokuskan pada peningkatan akurasi data transaksi dan efisiensi operasional tanpa mencakup hal lain seperti manajemen inventaris, kepuasan pelanggan atau absensi karyawan dan lain sebagainya.

3. Penelitian ini menggunakan metode *Extreme Programming* sebagai pengembangan sistem.

1.6 Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan memberikan manfaat baik secara teoritis maupun praktis, khususnya bagi:

1. Bagi pihak Restoran Sajiwa Steak, penelitian ini diharapkan dapat membantu restoran meningkatkan akurasi data transaksi, menghasilkan laporan keuangan yang lebih baik dan meningkatkan efisiensi operasional melalui implementasi sistem *Point Of Sale (POS)* dengan pendekatan metode *Extreme Programming*.
2. Bagi Almamater, penelitian ini diharapkan dapat memperkaya referensi akademik terkait implementasi sistem *Point Of Sale (POS)* berbasis *website*.
3. Bagi Penulis, penelitian ini memberikan pengalaman berharga dalam merancang dan mengimplementasikan sistem *Point Of Sale (POS)* berbasis *website* serta memperdalam pemahaman mengenai metode *Extreme Programming*.

1.7 Metodologi Penelitian

Pada metodologi penelitian ini terdiri dari tempat dan waktu penelitian, teknik pengumpulan data, dan jadwal penelitian.

1.7.1 Tempat dan Waktu Penelitian

Tempat dan waktu penelitian :

1. Tempat : Restoran Sajiwa Steak Majalaya
2. Alamat : Jl. Kiyai H. Mansyur, RT.04/RW.07, Solokanjeruk, Kabupaten Bandung, Jawa Barat
3. Waktu : February – Juni 2025

1.7.2 Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data pada penelitian ini yang digunakan penulis adalah sebagai berikut :

1. Metode Observasi

Observasi merupakan suatu metode pengumpulan data dengan cara pengamatan langsung terhadap subjek penelitian. Observasi yang dilakukan antara lain mengamati bagaimana proses *Point Of Sale* (POS) saat ini berjalan untuk dijadikan sebagai tolak ukur perancangan sistem yang akan dibuat, dan pengumpulan data *Point Of Sale* (POS) untuk perancangan dan analisis kebutuhan yang akan diterapkan pada *website* yang dibuat.

2. Metode Wawancara

Wawancara adalah cara untuk mengumpulkan informasi melalui interaksi langsung dengan sumber data agar bisa mendapatkan informasi yang diperlukan. Wawancara dilakukan secara tatap muka dan menggunakan format tanya jawab.

3. Metode Studi Pustaka

Metode Studi Pustaka ini digunakan untuk mengumpulkan informasi yang bersumber dari berbagai jurnal dan menjadi referensi untuk memperoleh data tambahan dalam proses pelengkapan penulisan skripsi ini.

1.7.3 Jadwal Penelitian

No	Kegiatan	Bulan dan Tahun 2025					
		Feb rua ry	Ma ret	Apr il	Mei	Jun i	Juli
1.	Tahap Persiapan Penelitian						
	a. Penyusunan Pengajuan Proposal						

	b. Pengajuan Proposal	■	■	■	□	□	□
	c. Perijinan Penelitian	□	■	■	■	□	□
2.	Tahap pelaksanaan	□	■	■	■	□	□
	a. Pengumpulan Data	□	■	■	■	□	□
	b. Analisis Data	□	□	■	■	□	□
3.	Perancangan Sistem	□	□	■	■	□	□
4.	Pembuatan Sistem	□	□	■	■	■	■
5.	Pengujian Sistem	□	□	□	□	■	■
6.	Tahap Penyusunan Laporan	■	■	■	■	■	■

1.8 Sistematika Penulisan

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini menguraikan tentang Latar Belakang masalah, penjelasan dan alasan di balik pemilihan judul, penyusunan masalah, tujuan dari penelitian, batasan-batasan yang ada, manfaat dari penelitian, jadwal penelitian, serta sistematika penulisan yang diterapkan dalam penyusunan skripsi ini.

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini menjelaskan tentang konsep teori yang diterapkan untuk mendukung penelitian serta menjadi dasar dalam penyelesaian masalah dengan cara melakukan studi pustaka.

BAB III : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini menguraikan desain keseluruhan sistem yang menjelaskan langkah-langkah yang diambil dalam pengolahan data serta prosedur yang mendukung operasional sistem yang telah dibuat.

BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini memaparkan hasil dari penerapan dan pengujian sistem dalam pengembangan *website* untuk sistem *Point Of Sale* (POS) pada Restoran Sajiwa Steak.

BAB V : KESIMPULAN

Bab ini menyajikan kesimpulan dan saran dalam penelitian yang telah diuraikan pada bab-bab sebelumnya.