DAFTAR PUSTAKA

Buku

Creswell, J. W. (2016). *RESEARCH DESIGN Pendekatan Metode Kualitatif, Kuantitatif dan Campuran* (4th ed.). Pustaka Belajar.

Dimyati, A. (2023). *Manajemen Komunikasi Suatu Pengantar*. Wawasan Ilmu.

Grunig, J. E. (1992). *Excellence in Public Relations and Communication Management. New Jersey: Lawrence Erlbaum Associates.*

Matthew B. Miles, A. M., & Huberman, J. S. (2014). *Qualitative data anaysis: a methods sourcebook* ((3rd ed.)). SAGE Publications.

Moleong, L. J. (2019). *Metodologi Penelitian Kualitatif* (Revisi). PT. Remaja Rosdakarya.

Poerwandari, E. K. (2007). *Pendekatan Kualitatif untuk penelitian perilaku manusia*. LPSP3 Fakultas Psikologi Universitas Indonesia.

Saleh S.pd, M. D. S. (2023). *Mengenal penelitian kualitatif panduan bagi peneliti pemula* (1st ed.). AGMA.

Sugiyono. (2022). *METODE PENELITIAN Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.

Syauket, A., Indriasari, R., Prayitno, R. budi, Mendrofa, D. E. K., & Cabui, C. E. (2024). *Komunikasi politik pemerintahan*. CV. literasi Nusantara Abadi.

Terry, G. R. (2021). *Dasar-dasar Manajemen Edisi Revisi*. Bumi Aksara

Yin, R. K. (2014). *Studi Kasus : Desain & Metode*. PT. RajaGrafindo Persada.

Jurnal

Abadi, P. J., & Kurniawan, I. (2024). Pengaruh perceived trust dan perceived enjoyment terhadap perilaku penggunaan shopeepay. *Jurnal Kajian Pendidikan Ekonomi Dan Ilmu Ekonomi*, *08*(02), 161–172. https://doi.org/10.23969/oikos.v8i2.13757

Amba, N., Saleky, S. R. J., & Sahertian, O. L. (2023). Pengaruh kualitas pelayanan publik terhadap kepuasan masyarakat di kecamatan salahutu kabupaten maluku tengah. *Jurnal Administrasi Terapan*, *2*(1), 232–239.

Andini, P., Kurniawan, F., & Irhamdhika, G. (2024). Strategi Komunikasi Humas Dinas Perhubungan Kabupaten Bogor Dalam Upaya Mengurai Kemacetan Di

Kawasan Puncak Kabupaten Bogor. *Ilmu Komunikasi*, *1*, 23–28.

Ashari, S., & Arsyad, A. W. (2023). Implementasi Cyber Public Relations Dalam Pembentukan Citra Kepolisian Resor Kota (POLRESTA) Samarinda. *Jurnal Indonesia : Manajemen Informatika Dan Komunikasi*, *4*(3), 1770–1787.

Desri, S., Sari, M. C., Fadilla, S. F., Khairani, W., & Sabila, S. S. (2024). Analisis Strategis Public Relations Ruang Guru Dalam Upaya Membangun Branding Sebagai Platform Mitra Belajar Daring. *EKONOMIKA45 : Jurnal Ilmiah Manajemen, Ekonomi Bisnis, Kewirausahaan*, *11*(2), 474–489. https://doi.org/10.30640/ekonomika45.v11i2.2549

Dewi, L. K., Suryanti, P., Ati, H. D. L., & Amallia, N. (2025). Pelatihan komunikasi digital etis bagi aparat desa di kelurahan korpri jaya dalam penanganan konflik informasi di ruang publik. *Pakdemas: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, *05*(1), 81–90. https://doi.org/10.58222/pakdemas.v5i1.602

Endah, K., & Vestikowati, E. (2021). Birokrasi pemerintah dalam penyelenggaraan pelayanan publik. *Jurnal Moderat*, *7*(3), 647–656.

Hasanah, A., Bahruddin, H. E., & Sa'diyah, M. (2023). Manajemen komunikasi pendidikan agama islam. *Islamic Management: Jurnal Manajemen Pendidikan Islam*, 271–284. https://doi.org/10.30868/im.v4i02.4979

Hastrida, A., & Hendriyani. (2023). Pengaruh komunikasi dialogis terhadap kepercayaan pada pemerintah. *Jurnal Studi Komunikasi Dan Media*, *27*(2), 141–160. https://doi.org/10.17933/jskm.2023.5144

Karlina, N., Akhyar, T., & Setiawan, A. (2025). Komunikasi organisasi pemerintah desa dalam meningkatkan partisipasi masyarakat terhadap pengembangan dermaga mini di desa teluk payo. *EduTIK: Jurnal Pendidikan Teknologi Informasi Dan Komunikasi*, *5*(5), 664–672.

Miranti, D., & Alontari, Y. (2025). Peran komunikasi politik aparatur pemerintahan dalam penyelenggaraan pelayanan publik. *JPIM: Jurnal Penelitian Ilmiah Multidisipliner*, *01*(04), 551–557.

Noviana, K. K. (2025). Strategi Komunikasi Publik dalam Implementasi Pelayanan Keimigrasian pada Kantor Imigrasi Kelas 1 TPI Jakarta Timur. *Jurnal Ilmu Komunikasi, Administrasi Publik Dan Kebijakan Negara*, *2*(2),

48–64. https://doi.org/10.62383/komunikasi.v2i2.207

Nugraha, A. R., Novianti, E., Sjoraida, D. F., Kadarisman, A., & Koswara, A. (2021). Komunikasi publik dalam upaya mendukung kebijakan pemerintah di saat pandemi covid-19. *Jurnal SOLMA*, *10*(02), 338–347. https://doi.org/10.22236/solma.10i2.5654

Pradhana, Y., Salim, A., & Kadarsih, D. (2023). Komunikasi organisasi pemerintah desa dalam meningkatkan pelayanan publik pada masyarakat di desa pamegarsari kabupaten bogor jawa barat. *Jurnal Ilmiah Komunikasi (JIKOM)*, *15*(02), 90. https://doi.org/10.38041/jikom1.v15i02.271

Putri, M. A., Choiriyati, S., & Meiranti, M. (2024). Pola komunikasi aparatur desa dalam memberikan pelayanan masyarakat studi pada tiyuh mekar jaya kecamatan gunung agung kabupaten tulang bawang barat. *Al-Manar :Jurnal Komunikasi Dan Pendidikan Islam*, *13*(2), 350–363.

Riani, N. K. (2021). Strategi peningkatan pelayanan publik. *Jurnal Inovasi Penelitian*, *1*(11), 2443–2452.

Safika, & Mardikaningsih, R. (2025). Pengaruh kepercayaan dan religius terhadap keputusan sedekah online. *Jurnal Ekonomi Dan Perbankan Syariah*, *03*(2), 442–467.

Sesaningrum, S. E., Purnamasari, H., & Yudha, T. (2025). *Membangun kembali kepercayaan publik terhadap kepolisian melalui pelayanan yang responsif*. *8*(2), 944–958.

Setiawan, G. H., & Riswanto. (2023). Pola komunikasi kepala desa dalam mewujudkan pelaksanaan program alokasi dana desa pada desa sukaraja. *Jurnal J-SIKOM*, *4*(2), 53–61.

Syahputra, R. D., & Aslami, N. (2023). Prinsip-prinsp utama manajemen george r. terry. *Manajemen Kreatif Jurnal (MAKREJU)*, *1*(3). https://doi.org/10.55606/makreju.v1i3.1615

Ulandari, W. R., & Ismail. (2025). Analisis paradigma positivisme , kritis, konstruktivisme serta penerapannya dalam ekonomi islam. *Jurnal Iqtishaduna: Economic Doctrine*, *10*(2), 20–24.

Zulmashyur, Setiawan, D. H., & L.W, N. P. (2024). Optimalisasi pelayanan publik

melalui komunikasi efektif: fokus pemberdayaan aparatur desa di desa nanggerang kabupaten sukabumi. *Jurnal Komunitas: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, *7*(1), 164–169.

Skripsi

Fadillah, V. (2025). *Pengelolaan komunikasi publik dalam mekanisme penyampaian informasi layanan publik*. Universitas Islam Nusantara.

Laela, S. N. (2023). Strategi Humas LLDIKTI Wilayan III Dalam Memberikan Informasi Program Merdeka Belajar Kampus Merdeka Kepada Mahasiswa Followers Instagram *@humas.lldikti3.* Universitas Nasional.

Yanti, I. (2022). *Strategi guru pai dalam mengatasi kesulitan belajar pada mata pelajaran pendidikan agama islam dan budi pekerti di smp ar-rahman medan*. Universitas Pembangunan Panca Budi.