

**MANAJEMEN SUPERVISI AKADEMIK BERBASIS
COACHING GROW UNTUK MENINGKATKAN
KINERJA GURU MADRASAH ALIYAH**

**(Studi Kasus di MA Madinatunnajah dan MA Jam'iyyah Islamiyyah
Kota Tangerang Selatan Banten)**

***ACADEMIC SUPERVISION MANAGEMENT BASED ON GROW
COACHING TO IMPROVE TEACHER PERFORMANCE IN
MADRASAH ALIYAH***

***(A Case Study at MA Madinatunnajah and MA Jam'iyyah
Islamiyyah South Tangerang City, Banten)***

DISERTASI

**Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Ujian Guna Memproleh
Gelar Doktor Bidang Ilmu Pendidikan
Program Studi Ilmu Pendidikan**



**Oleh
Jamilah Muryati
NIM : 41038104231010**

**PROGRAM DOKTOR
SEKOLAH PASCASARJANA
UNIVERSITAS ISLAM NUSANTARA
BANDUNG
2026**

LEMBAR PENGESAHAN

**MANAJEMEN SUPERVISI AKADEMIK BERBASIS
COACHING GROW UNTUK MENINGKATKAN
KINERJA GURU MADRASAH ALIYAH**

**(Studi Kasus di MA Madinatunnajah dan MA Jam'iyah Islamiyyah
di Kota Tangerang Selatan, Banten)**

Oleh :

**JAMILAH MURYATI
NIM: 4103842310110**

Bandung, Juli 2026

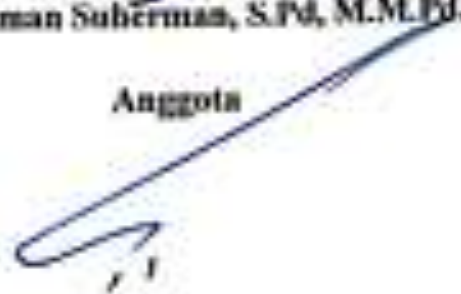
Promotor,


Prof. Dr. Ade Tutty Rokhayati, M.M.Pd.

Ko-Promotor,


Dr. Maman Suberman, S.Pd, M.M.Pd.

Anggota


Dr. Yosal Iriantara, M.M.Pd

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Jamilah Muryati

NIS : 410384231010

Program Studi : S-3 Ilmu Pendidikan

Menyatakan bahwa Disertasi yang berjudul “Manajemen Supervisi Akademik Berbasis *Coaching* GROW untuk Meningkatkan Kinerja Guru Madrasah Aliyah” studi kasus di MA Madinatunnajah dan MA Jam’iyyah Islamiyyah Kota Tangerang Selatan Provinsi Banten adalah:

1. Benar-benar hasil karya sendiri, tidak ada penjiplakan.
2. Isi Disertasi tidak mengandung kebohongan sepenuhnya dapat dipertanggungjawabkan secara akademik.
3. Apabila dikemudian hari ditemukan kesalahan akademik dan atau bertentangan dengan norma-norma hukum, saya bersedia mempertanggungjawabkannya secara hukum dan secara akademik.

Demikian pernyataan ini saya buat atas nama kebenaran, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak manapun.

Bandung, 23 September 2026

Yang membuat pernyataan

A handwritten signature in black ink is written over a rectangular revenue stamp. The stamp is light blue and white, featuring the Garuda Pancasila emblem at the top center. Below the emblem, the text "10000" is printed in large, bold, purple numbers. Underneath, the words "METERAI TEMPEL" are printed in a smaller, black, sans-serif font. At the bottom of the stamp, a unique alphanumeric code "28AOX066008434" is printed in black.

Jamilah Muryati
NIM.41038104231010

ABSTRAK

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh belum optimalnya manajemen supervisi akademik di Madrasah Aliyah Kota Tangerang Selatan yang masih berorientasi administratif, belum berkelanjutan, dan belum sepenuhnya mendukung pengembangan profesional guru. Bertujuan mendeskripsikan, menganalisis, dan menghasilkan model integratif manajemen supervisi akademik berbasis *POAC–GROW* untuk meningkatkan kinerja guru di MA Madinatunnajah dan MA Jam’iyyah Islamiyah Kota Tangerang Selatan. Penelitian menggunakan pendekatan kualitatif dengan desain studi kasus multisitus, dengan teori manajemen G.R. Terry melalui fungsi *Planning, Organizing, Actuating, dan Controlling (POAC)* sebagai *grand theory*, didukung teori Supervisi Pengembangan Carl D. Glickman, *GROW Coaching* John Whitmore, dan teori kompetensi Spencer dan Spencer. Data diperoleh melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi, kemudian dianalisis melalui kondensasi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan dengan pengujian keabsahan melalui triangulasi sumber, teknik, dan waktu. Hasil penelitian menunjukkan bahwa supervisi akademik dilaksanakan melalui *POAC* yang terintegrasi dengan *GROW Coaching* melalui analisis kebutuhan, pengorganisasian kolaboratif, observasi pembelajaran, *coaching*, refleksi, evaluasi, monitoring, dan tindak lanjut berkelanjutan. Kendala berupa keterbatasan waktu, kompetensi *supervisor*, partisipasi guru, sumber daya manusia, dan sarana pendukung diatasi melalui kepemimpinan kolaboratif, penguatan tim supervisi, pemanfaatan teknologi digital, dan *peer mentoring*. Kebaruan penelitian menghasilkan Model Integratif Manajemen Supervisi Akademik Berbasis *POAC–GROW*, yang memadukan fungsi manajemen *POAC* dengan mekanisme *GROW Coaching* dalam satu siklus pembinaan profesional yang reflektif, kolaboratif, berbasis bukti, dan berorientasi pada *continuous improvement*. Model ini mentransformasikan supervisi akademik dari praktik administratif menjadi proses pembinaan profesional yang berkelanjutan untuk mendukung peningkatan kinerja guru Madrasah Aliyah serta memberikan kontribusi konseptual bagi pengembangan manajemen pendidikan Islam.

Kata kunci: Manajemen Supervisi Akademik, *POAC*, *GROW Coaching*, Kinerja Guru, Madrasah Aliyah.

ABSTRACT

This study was motivated by the suboptimal management of academic supervision in Madrasah Aliyah in South Tangerang City, which remains predominantly administrative in orientation, lacks continuity, and has not fully supported teachers' professional development. This study aims to describe, analyze, and develop an integrative model of academic supervision management based on POAC–GROW to improve teacher performance at MA Madinatunnajah and MA Jam'iyah Islamiyah, South Tangerang City. The study employed a qualitative approach with a multisite case study design, using G.R. Terry's management theory through the functions of Planning, Organizing, Actuating, and Controlling (POAC) as the grand theory, supported by Carl D. Glickman's Developmental Supervision Theory, John Whitmore's GROW Coaching model, and Spencer and Spencer's competency theory. Data were collected through interviews, observations, and documentation, and analyzed through data condensation, data display, and conclusion drawing, with data validity established through source, technique, and time triangulation. The findings indicate that academic supervision is implemented through POAC integrated with GROW Coaching through needs analysis, collaborative organization, classroom observation, coaching, reflection, evaluation, monitoring, and continuous follow-up. The identified constraints, including limited time, supervisors' competencies, teacher participation, human resources, and supporting facilities, were addressed through collaborative leadership, strengthening supervision teams, the use of digital technology, and peer mentoring. The novelty of this study is the Integrative Model of Academic Supervision Management Based on POAC–GROW, which integrates the POAC management functions with the GROW Coaching mechanism into a continuous professional development cycle that is reflective, collaborative, evidence-based, and oriented toward continuous improvement. This model transforms academic supervision from an administrative practice into a continuous professional development process that supports improved teacher performance in Madrasah Aliyah and contributes conceptually to the development of Islamic Educational Management.

Keywords: Academic Supervision Management, POAC, GROW Coaching, Teacher Performance, Madrasah Aliyah.

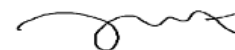
KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, ucapan syukur yang mendalam penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat-Nya, sehingga dapat menyelesaikan Disertasi ini yang berjudul: Manajemen Supervisi Akademik Berbasis *Coaching GROW* untuk Meningkatkan Kinerja Guru Madrasah Aliyah. (Studi Kasus di MA Madinatunnajah dan MA Jam'iyah Islamiyyah Kota Tangerang Selatan Banten) sesuai waktu yang ditentukan. Shalawat dan salam semoga tercurah kepada junjungan Nabi Muhammad SAW, keluarga beliau, para sahabat, dan pengikut beliau hingga akhir zaman.

Manajemen supervisi akademik memiliki peran strategis untuk meningkatkan kinerja guru, baik dalam perencanaan, pelaksanaan, maupun evaluasi pembelajaran. Supervisi akademik di madrasah tidak hanya dipandang sebagai kegiatan administratif semata, tetapi merupakan bagian integral dari upaya meningkatkan profesionalisme guru. Semoga Disertasi ini dapat memberikan gambaran nyata tentang pentingnya manajemen supervisi akademik dalam meningkatkan kinerja guru adrasah aliyah. Penulis berharap hasil penelitian ini dapat menjadi bahan masukan bagi para kepala madrasah dalam merencanakan, melaksanakan, dan mengevaluasi program supervisi akademik secara lebih baik. Disertasi ini diharapkan dapat menginspirasi pengambil kebijakan di lingkungan Kementerian Agama di Kota Tangerang Selatan Provinsi Banten untuk meningkatkan kualitas program supervisi akademik pada madrasah.

Akhirnya, penulis menyadari atas keterbatasan pengetahuan dan waktu masih banyak kekurangan dalam Menyusun tulisan ini. Kritikan dan saran yang positif sangat dibutuhkan, agar menjadi kesempurnaan dalam penyusunan tulisan ini. Semoga tulisan sederhana ini memberi banyak manfaat bagi kemajuan madrasah menjadi madrasah yang bermutu, serta para guru yang professional dalam menjalankan tugas tanggungjawabnya, Barakallah, aamiin.

Bandung, 22 September 2026
Penulis



Jamilah Muryati

UCAPAN TERIMAKASIH

Puji syukur dan rahmat Allah SWT, penulis menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberi dukungan, doa, dan bimbingan hingga disertasi ini dapat diselesaikan tepat waktu, oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya serta diiringi doa, semoga bantuan yang diberikan kepada penulis mendapat pahala yang berlimpah dari Allah SWT. Penulis menyampaikan ucapan terimakasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada yang terhormat :

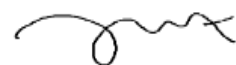
1. Prof. Dr. H. Endang Komara, M.Si., selaku Rektor Universitas Islam Nusantara Bandung.
2. Prof. Dr. H. Hanafiah, M.M.Pd, selaku Direktur Sekolah Pascasarjana Universitas Islam Nusantara Bandung dengan didikasi yang tinggi dan secara terus menerus mendorong dan membimbing mahasiswa untuk peningkatan mutu lulusan.
3. Dr. H. Agus Mulyanto, M.Pd, sebagai Ketua Program Studi S3 Ilmu Pendidikan yang senantiasa memberi motivasi berharga untuk segera menyelesaikan Disertasi tepat waktu.
4. Prof. Dr. Hj. Ade Tutty R. Rossa, M.M.Pd., sebagai Promotor, dengan penuh keiklasan, kesabaran, ketelitian, dan motivasi penulis dalam penyusunan Disertasi ini.
5. Dr. Maman Suherman, S.Pd, M.M.Pd., selaku Wakil Direktur dan Ko-Promotor Sekolah Pascasarjana Universitas Islam Nusantara Bandung yang telah memotivasi penulis dengan penuh kecermatan dan ketelitian selama proses penyusunan Disertasi ini dapat diselesaikan dengan sangat baik.
6. Dr. Yosol Iriantara, M.M. Pd., sebagai anggota Promotor memotivasi penulis dan memberikan petunjuk, arahan, dan bimbingan dalam Tulisan ini.
7. Seluruh Dosen Sekolah Pascasarjana dan staf Administrasi Universitas Islam Nusantara yang telah banyak membantu dalam penyelesaian Disertasi.

8. Rekan-rekan Angkatan 33 mahasiswa Program Studi S-3 Ilmu Pendidikan Universitas Islam Nusantara, dalam kebersamaan dan diskusi penuh dengan canda ria semangat meningkatkan karier.
9. Ibunda tercinta Hj. Okiyah dan adinda Jeni Dahlia, yang selalu mendo'akan penuh keikhlasan kepada penulis selama mengikuti kuliah sampai selesai.
10. H. Ahmad Rifaudin, S.Ag, M.Pd., selaku Kepala Kantor Kementerian Agama Kota Tangerang Selatan yang telah memberi izin dalam penyelesaian penyusunan Disertasi ini.
11. Rekan-rekan pengawas, dan Staf Administrasi Urusan Pegawai di lingkungan Kementerian Agama Kota Tangerang Selatan.
12. Utsz. Andri Irawan, SE, selaku Kepala MA Madinatunnajah Kota Tangerang Selatan yang memfasilitasi mengadakan penelitian, pengumpulan data di lapangan.
13. Dr. H. Moch. Apip, M.Pd, selaku Kepala MA Jam'iyah Islamiyah Kota Tangerang Selatan yang memfasilitasi mengadakan penelitian, pengumpulan data di lapangan.
14. Para Guru MA Madinatunnajah dan MA Jam'iyah Islamiyyah Kota Tangerang Selatan yang bersedia dalam pengumpulan data penelitian.
15. Drs. Aris Munandar, M.Pd., suami tercinta dan kedua anak tercinta bernama Naufal Hilmizen, S.Si, M.Si dan Jundi Davva, S.Ds yang selalu memberikan motivasi dalam penyelesaian penulisan disertasi ini.

Penulis menyadari Disertasi ini masih jauh dari kata sempurna; kritik dan masukan sangat diharapkan demi perbaikan di masa mendatang. Semoga amal baik dan jasa-jasannya mendapat imbalan serta pahala yang berlipat ganda dari Allah SWT, Barakallah, Aamiin.

Bandung, 21 September 2026

Penulis



Jamilah Muryati

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
ABSTRAK	iii
<i>ABSTRACT</i>	iv
KATA PENGANTAR	v
UCAPAN TERIMA KASIH	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. LATAR BELAKANG MASALAH	1
B. PERUMUSAN DAN PEMBATAAN MASALAH	19
1. Perumusan Masalah	19
2. Pembatasan Masalah	25
C. TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN	28
1. Tujuan Penelitian	28
a. Tujuan Umum	28
b. Tujuan Khusus	28
2. Manfaat Penelitian	29
a. Manfaat Teoritis	29
b. Manfaat Praktis	29
D. PERTANYAAN PENELITIAN	31
BAB II. MANAJEMEN SUPERVISI AKADEMIK UNTUK MENINGKATKAN KINERJA GURU MADRASAH ALIYAH	32
A. LANDASAN FILOSOFIS	32
B. LANDASAN SISTEM NILAI	35
C. LANDASAN TEORI	51

1. Teori Manajemen dari G.R.Terry.....	51
2. Teori Supervisi Pengembangan Carl D. Glickman.....	55
3. Teori <i>Coaching</i> Model <i>GROW</i> John Whitmore.....	58
4. Teori Kompetensi Spencer dan Spencer.....	61
5. Teori Kinerja Guru.....	66
D. LANDASAN KEBIJAKAN.....	71
E. PENELITIAN TERDAHULU YANG RELEVAN.....	77
BAB III PROSEDUR PENELITIAN	86
A. PENDEKATAN DAN DESAIN PENELITIAN	86
B. LOKASI DAN WAKTU PENELITIAN.....	87
C. INFORMAN PENELITIAN.....	87
D. TEKNIK PENGUMPULAN DATA.....	89
E. INSTRUMEN PENELITIAN.....	91
F. TEKNIK ANALISIS DATA	96
G. UJI KEABSAHAN DATA.....	97
BAB IV. GAMBARAN UMUM, HASIL PENELITIAN, DAN PEMBAHASAN	
A. GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN	100
1. MA Madinatunnajah	100
2. MA Jam'yyah Islamiyah	102
3. Perbandingan MA Madinatunnajah dan MA Jam'iyyah Islamiyah.....	103
4. Luar Lokus di MA Darul Hikmah.....	107
B. HASIL TEMUAN PENELITIAN.....	108
1. Hasil Temuan di MA Madinatunnajah.....	108
2. Hasil Temuan di MA Jam'iyyah Islamiyah	144
3. Hasil Temuan Pendukung di Luar Lokus.....	186
C. PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN	204
1. Perencanaan Supervisi Akademik.....	204
2. Pengorganisasian Supervisi Akademik	209
3. Pelaksanaan Supervisi Akademik	214
4. Pengawasan Supervisi Akademik	224

5. Kendala Supervisi Akademik.....	229
6. Solusi Supervisi Akademik	236
7. Harapan kedepan Penelitian.....	247
BAB V. SIMPULAN, REKOMENDASI, DAN PRODUK PENELITIAN	249
A. SIMPULAN HASIL PENELITIAN.....	249
B. REKOMENDASI	252
C. PRODUK HASIL PENELITIAN.....	254
DAFTAR PUSTAKA	271
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	283
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	285

DAFTAR TABEL

Tabel. 1.1.	Perbandingan Kondisi Empiris Dua Madrasah Aliyah.....	12
Tabel. 1.2.	Jadwal Kegiatan Penelitian.....	27
Tabel. 2.1.	Sintesis Nilai Teologis dan Nilai Teleologis dalam Penelitian Manajemen Supervisi Akademik.....	50
Tabel. 2.2.	Peneliti Terdahulu yang Relevan.....	77
Tabel. 3.1.	Informan Penelitian.....	88
Tabel. 3.2.	Kisi-kisi Instrumen Wawancara.....	92
Tabel. 3.3.	Pedoman Observasi.....	93
Tabel. 3.4.	Pedoman Studi Dokumentasi.....	94
Tabel. 4.1.	Perbandingan Konteks Empiris Lokus Penelitian.....	106
Tabel. 4.2.	Hubungan Temuan Kendala dan Solusi Empiris MA Jam'iyah Islamiyah.....	177
Tabel. 4.3.	Perbandingan Pembahasan Temuan Kendala dan Solusi Empiris di Lokus Penelitian.....	238
Tabel. 4.4.	Perbandingan Hasil Penelitian Multisitus dengan Studi Pendahuluan di Luar Lokus	244
Tabel 5.1.	Kriteria Keberhasilan Model	267

DAFTAR GAMBAR

Gambar: 1.1.	Perumusan Masalah Penelitian.....	21
Gambar: 4.1.	Bagan Perencanaan Supervisi Akademik.....	204
Gambar: 4.2.	Bagan Pengorganisasian Supervisi Akademik.....	210
Gambar: 4.3.	Bagan Pelaksanaan Supervisi Akademik.....	215
Gambar: 4.4.	Bagan Pengawasan Supervisi Akademik.....	224
Gambar 5.1.	Model Integrasi Manajemen Supervisi Akademik Berbasis POAC.....	268

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran: 1. Surat Keterangan Penelitian.....	285
Lampiran: 2. Foto Dokumen Lokus.....	288
Lampiran: 3. Foto Kegiatan Supervisi Akademik.....	294
Lampiran: 4. Transkrip Wawancara Penelitian.....	297

