

**MANAJEMEN PEMBINAAN KINERJA DOSEN DALAM
MENINGKATKAN MUTU LULUSAN PERGURUAN TINGGI**
(Studi Kasus di STTI NIIT Jakarta dan STMIK Al Muslim Bekasi)

***MANAGEMENT FOR LECTURER PERFORMANCE
DEVELOPMENT IN IMPROVING THE QUALITY HIGHER
COLLEGE GRADUATES***
(Case Study at STTI NIIT Jakarta and STMIK Al Muslim Bekasi)

DISERTASI

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat ujian
Guna Memperoleh Gelar Doktor Bidang Ilmu Pendidikan
Program Studi Ilmu Pendidikan



Oleh : Nur Sucahyo
NIM : 41038104221020

**SEKOLAH PASCASARJANA
UNIVERSITAS ISLAM NUSANTARA
BANDUNG
2026**

LEMBAR PERSETUJUAN

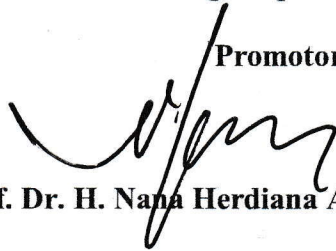
**MANAJEMEN PEMBINAAN KINERJA DOSEN DALAM
MENINGKATKAN MUTU LULUSAN PERGURUAN TINGGI
(STUDI KASUS DI STTI NIIT JAKARTA DAN
STMIK AL MUSLIM BEKASI)**

***MANAGEMENT FOR LECTURER PERFORMANCE
DEVELOPMENT IN IMPROVING THE QUALITY OF HIGHER
COLLEGE GRADUATES
(CASE STUDY AT STTI NIIT JAKARTA AND
STMIK AL MUSLIM BEKASI)***

Oleh
NUR SUCAHYO
NIM: 41038104221020

Bandung, September 2026

Promotor



Prof. Dr. H. Nana Herdiana Abdurrahman, M.M.

Ko-Promotor



Prof. Dr. H. Ayi Najmul Hidayat, M.Pd.

Anggota



Dr. Emay Mastiani, M.Pd.

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : NUR SUCAHYO
NIM : 41038104221020
Program Studi : S3 / Ilmu Pendidikan

Dengan ini saya menyatakan bahwa disertasi yang saya susun guna menempuh persyaratan untuk memperoleh gelar Doktor Ilmu Pendidikan dari Sekolah Pascasarjana Universitas Islam Nusantara (UNINUS) Bandung dengan judul **Manajemen Pembinaan Kinerja Dosen Dalam Meningkatkan Mutu Lulusan Perguruan Tinggi (Studi Kasus Di STTI NIIT Jakarta dan STMIK Al Muslim Bekasi)** adalah sepenuhnya hasil penelitian dan karya saya sendiri.

Adapun kutipan yang saya lakukan dalam penulisan disertasi ini dilakukan dengan cara yang sesuai dengan norma, kaidah dan etika penulisan ilmiah yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan atau ada klaim terhadap keaslian dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi yang dijatuhkan kepada saya

Bandung, September 2026



Nur Sucahyo

ABSTRAK

Nur Sucahyo, Nana Herdiana Abdurrahman, Ayi Najmul Hidayat, Emay Mastiani

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh kesenjangan antara tuntutan mutu lulusan dan pembinaan kinerja dosen yang menghadapi ketidakmerataan kompetensi, keterbatasan sumber daya, serta evaluasi yang cenderung administratif. Kajian terdahulu menunjukkan keterkaitan kinerja dosen dengan hasil pendidikan, tetapi masih diperlukan penjelasan kontekstual mengenai keterpaduan fungsi manajemen dan pembinaan berbasis nilai dalam mendukung mutu lulusan. Manajemen pembinaan kinerja dosen penting untuk menyelaraskan pengembangan kompetensi, pelaksanaan Tridharma, dan perbaikan pembelajaran dengan kompetensi lulusan yang dituju. Penelitian ini bertujuan menganalisis perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan, dan pengawasan (POAC) pembinaan kinerja dosen dalam meningkatkan mutu lulusan di STTI NIIT Jakarta dan STMIK Al Muslim Bekasi, termasuk hambatan dan solusinya. Penelitian menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode studi kasus deskriptif berlandaskan konstruktivisme dan kerangka manajemen George R. Terry. Data dikumpulkan melalui observasi, wawancara, dan studi dokumentasi, kemudian dianalisis melalui reduksi data, penyajian data, serta penarikan dan verifikasi simpulan. Keabsahan data diperiksa melalui triangulasi sumber dan teknik. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kedua institusi menjalankan perencanaan berdasarkan kebutuhan pengembangan dosen, pengorganisasian melalui pembentukan tim dan pembagian tanggung jawab, pelaksanaan melalui pelatihan pedagogik dan teknologi pembelajaran, mentoring, studi lanjut, serta kolaborasi penelitian, dan pengawasan melalui evaluasi mahasiswa, penilaian sejawat, serta pemantauan capaian Tridharma. Hambatan meliputi keterbatasan anggaran dan infrastruktur, variasi kualifikasi, ketidakseimbangan beban kerja, serta resistensi terhadap perubahan. Upaya penanganannya mencakup penguatan dukungan pimpinan, insentif, pemanfaatan teknologi, kemitraan, dan integrasi pembinaan dengan Sistem Penjaminan Mutu Internal. Mutu lulusan mencakup penguasaan pengetahuan, keterampilan, sikap profesional, kemampuan beradaptasi, serta relevansi kompetensi dengan kebutuhan dunia kerja. Secara kualitatif, kontribusi pembinaan tercermin dalam perbaikan pembelajaran, penguasaan materi, pengembangan keterampilan nonteknis, dan keterlibatan mahasiswa dalam penelitian yang mendukung kesiapan lulusan. Penelitian menyimpulkan bahwa keterpaduan fungsi manajemen, pembinaan berkelanjutan, dan tindak lanjut evaluasi berkontribusi terhadap mutu lulusan melalui penguatan kompetensi dosen dan mutu proses pendidikan. Kontribusi pengembangan modelnya berupa integrasi fungsi manajemen dengan enam sistem nilai Ahmad Sanusi, yaitu teologis, etik, logis, estetika, fisiologis, dan teleologis.

Kata kunci: manajemen pembinaan kinerja dosen; mutu lulusan; POAC; enam sistem nilai.

ABSTRACT

Nur Sucahyo, Nana Herdiana Abdurrahman, Ayi Najmul Hidayat, Emay Mastiani

This study addresses the gap between graduate quality expectations and lecturer development practices constrained by uneven competencies, limited resources, and administratively oriented evaluation. Previous studies indicate links between lecturer performance and educational outcomes, yet contextual explanations are still needed regarding how integrated management functions and values-based development support graduate quality. Managing lecturer performance development is essential for aligning competency development, teaching, research, community service, and instructional improvement with intended graduate competencies. This study examines the planning, organizing, actuating, and controlling (POAC) of lecturer performance development at STTI NIIT Jakarta and STMIK Al Muslim Bekasi, including barriers and responses. A qualitative descriptive case study was conducted, grounded in constructivism and George R. Terry's management framework. Data were collected through observation, interviews, and document analysis, then analyzed through data reduction, data display, and conclusion drawing and verification. Credibility was examined through source and methodological triangulation. The findings show that both institutions plan development around lecturers' needs, organize activities through designated teams and responsibilities, implement pedagogical and educational technology training, mentoring, further study, and research collaboration, and supervise performance through student evaluations, peer assessment, and monitoring of teaching, research, and community service achievements. Barriers include limited funding and infrastructure, varied qualifications, uneven workloads, and resistance to change. Institutional responses include stronger leadership support, incentives, technology use, partnerships, and integration with the Internal Quality Assurance System. Graduate quality encompasses knowledge, skills, professional attitudes, adaptability, and competencies relevant to employment. Qualitative findings indicate that lecturer development contributes through improvements in teaching, subject mastery, soft skills, and student participation in research, which support graduate readiness. The study concludes that integrated management functions, continuous development, and evaluation follow-up contribute to graduate quality by strengthening lecturer competencies and educational processes. Its contribution to model development is the integration of management functions with Ahmad Sanusi's six value systems: theological, ethical, logical, aesthetic, physiological, and teleological.

Keywords: lecturer performance development management; graduate quality; POAC; six value systems.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti sampaikan kepada Allah Subhanahu Wata'ala, atas berkat dan karunia-Nya peneliti dapat menyelesaikan disertasi dengan judul “Manajemen Pembinaan Kinerja Dosen Dalam Meningkatkan Mutu Lulusan Perguruan Tinggi (Studi Kasus Di STTI NIIT Jakarta Dan STMIK Al Muslim Bekasi)”, yang terdiri dari lima bab yaitu: BAB I: Pendahuluan, BAB II: Kajian Pustaka, BAB III: Prosedur Penelitian, BAB IV: Gambaran Umum, Hasil Penelitian, dan Pembahasan, serta BAB V: Simpulan, Implikasi, Rekomendasi, dan Produk Penelitian.

Penulisan disertasi ini berdasarkan hasil penelitian kualitatif mengenai “Manajemen Pembinaan Kinerja Dosen Dalam Meningkatkan Mutu Lulusan di STTI NIIT Jakarta dan STMIK Al Muslim Bekasi. Disertasi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Doktor Ilmu Pendidikan pada Sekolah Pascasarjana (SPs) Universitas Islam Nusantara Bandung.

Dalam menyelesaikan dan menyusun disertasi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dorongan serta bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu peneliti menyampaikan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada semua pihak yang telah memberikan kontribusi dalam menyelesaikan disertasi ini.

Harapan peneliti, disertasi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan menjadi acuan bagi peneliti selanjutnya dalam rangka memperkaya hasanah keilmuan. Akhirnya peneliti mengucapkan *Alhamdulillahirobbilalamiin*.

Bandung, September 2026

Nur Sucahyo

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan segala berkah, rahmat taufik hidayahNya, atas selesainya penulisan disertasi dengan judul Manajemen Pembinaan Kinerja Dosen Dalam meningkatkan Mutu Lulusan Perguruan Tinggi (Studi Kasus di STTI NIIT Jakarta dan STMIK Al Muslim Bekasi

Penulis mengucapkan banyak terima kasih yang sebesar-besarnya kepada bapak dan ibu yang terhormat:

1. Prof. Dr. Endang Komara, M.Si., selaku Rektor Universitas Islam Nusantara Bandung
2. Prof. Dr. H. Hanafiah, M.M.Pd., selaku Direktur Sekolah Pascasarjana Universitas Islam Nusantara Bandung.
3. Prof. Dr. H. Nana Herdiana Abdurrahman, SE, MM.Ak., selaku promotor yang selalu terus menerus memberikan bimbingan, arahan dalam penyelesaian disertasi ini.
4. Prof. Dr. H. Ayi Najmul Hidayat, M.Pd., selaku ko-promotor yang selalu memberikan bimbingan, arahan dalam menyelesaikan disertasi ini.
5. Dr. Emay Mastiani, M.Pd., selaku anggota promotor yang selalu memberikan bimbingan, arahan dalam menyelesaikan disertasi ini.
6. Prof. Dr. Hj. Ade Tutty R. Rosa, M.M.Pd. selaku penguji dalam dan Dr. Drs. H. Herinto Sidik Iriansyah, M.Si. selaku penguji luar yang telah memberikan saran dan masukkan dalam sidang tertutup sehingga semakin memperkaya kualitas disertasi ini
7. Para dosen dan staf Sekolah Pascasarjana Universitas Islam Nusantara Bandung yang telah memberikan ilmu dan kemudahan dalam melanjutkan studi di Universitas Islam Nusantara Bandung.
8. Rektor Institut Teknologi dan Bisnis Swadharma Dr. H. Abdillah, SE, MSi
9. Ketua Sekolah Tinggi Teknologi Informasi NIIT Jakarta Dr. Trinugi Wira Harjanti, ST., M.Kom. yang telah membantu penelitian ini.
10. Ketua Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer Al Al Muslim Bekasi Winarni, S.Kom, M.Kom yang telah membantu penelitian ini.

11. Kepada orang tua (alm. H. Madiyo dan Noer Martini), mertua (alm. Dasim P. dan almh. Rasem), istri ku tersayang Rochayani, S.Pd., M.Pd. dan anak-anak ku tersayang Ananda Shafira Althaf, S.Mat. dan Farassyah Nugroho Alam, S.STr yang selalu memberikan doanya.
12. Rekan-rekan di Institut Teknologi dan Bisnis Swadharma Jakarta
13. Rekan-rekan mahasiswa Sekolah Pascasarjana Universitas Islam Nusantara Program S3 Ilmu pendidikan angkatan 32 yang saling memberikan dorongan untuk penyelesaian disertasi ini.
14. Berbagai pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, yang telah memberikan doa dan dukungannya sehingga penulis dapat menyelesaikan studi Program Doktor Ilmu Pendidikan pada Sekolah Pascasarjana Universitas Islam Nusantara Bandung

Bandung, September 2026

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR	v
UCAPAN TERIMA KASIH	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan dan Pembatasan Masalah	18
1. Perumusan Masalah	18
2. Pembatasan Masalah	25
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian	28
1. Tujuan Penelitian	28
a. Tujuan Umum	28
b. Tujuan Khusus	28
2. Manfaat Penelitian	29
a. Manfaat Teoritis	29
b. Manfaat Praktis	29
D. Pertanyaan Penelitian	30
BAB II KAJIAN PUSTAKA	32
A. Landasan Filosofis	32
B. Landasan Sistem Nilai	38
1. Nilai Teologis	39
2. Nilai Etis	44
3. Nilai Logis	48

4. Nilai Estetika -----	52
5. Nilai Fisiologis -----	56
6. Nilai Teleologis -----	60
C. Landasan Teori dan Konsep -----	65
1. Landasan Teori -----	65
a. Teori Manajemen -----	65
b. Teori Kinerja Dosen -----	75
2. Landasan Konsep -----	77
a. Landasan Manajemen Pembinaan Kinerja Dosen -----	78
b. Landasan Mutu yang berhubungan dengan mutu lulusan -----	95
D. Landasan Kebijakan -----	112
E. Penelitian Terdahulu Yang Relevan -----	120
BAB III PROSEDUR PENELITIAN -----	124
A. Pendekatan dan Metode Penelitian -----	124
1. Pendekatan Penelitian -----	124
2. Metode Penelitian -----	127
B. Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data -----	128
1. Teknik Pengumpulan Data -----	128
a. Teknik Observasi -----	129
b. Teknik Wawancara -----	132
c. Studi Dokumentasi -----	135
d. Teknik Triangulasi -----	136
2. Instrumen Pengumpulan Data -----	138
C. Lokasi dan Subjek Penelitian -----	138
1. Lokasi Penelitian -----	138
2. Subjek Penelitian -----	139
D. Objek Penelitian -----	139
E. Prosedur penelitian -----	140
1. Tahap Persiapan -----	140
2. Tahap Pelaksanaan -----	141
3. Tahap Akhir -----	142

F. Penyusunan Instrumen Penelitian-----	143
1. Kisi-kisi Penelitian-----	143
2. Pedoman Wawancara-----	148
3. Pedoman Observasi-----	160
4. Pedoman Studi Dokumentasi-----	162
G. Teknik Pengolahan Data/Analisis Data-----	164
H. Pengkajian Keabsahan Data-----	165
BAB. IV. GAMBARAN UMUM, HASIL PENELITIAN, DAN	
PEMBAHASAN-----	170
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian-----	170
1. Profil STTI NIIT Jakarta-----	170
2. Profil STMIK Al Muslim Bekasi-----	171
B. Hasil Penelitian-----	172
1. STTI NIIT Jakarta-----	173
2. STMIK Al Muslim Bekasi-----	198
C. Pembahasan-----	215
1. Implementasi Manajemen Pembinaan Kinerja Dosen Dalam Meningkatkan Mutu Lulusan di STTI NIIT Jakarta dan STMIK Al Muslim Bekasi-----	215
2. Hambatan Manajemen Pembinaan Kinerja Dosen Dalam Meningkatkan Mutu Lulusan Di STTI NIIT Jakarta dan STMIK Al Muslim bekasi-----	250
3. Solusi Manajemen Pembinaan Kinerja Dosen Dalam Meningkatkan Mutu Lulusan di STTI NIIT Jakarta dan STMIK Al Muslim Bekasi-----	256
4. Relevansi Manajemen Pembinaan Kinerja Dosen Dalam Meningkatkan Mutu Lulusan Perguruan Tinggi dengan 6 Sistem Nilai-----	263
V. SIMPULAN, REKOMENDASI DAN PRODUK PENELITIAN-----	297
A. Simpulan-----	297
1. Simpulan Umum-----	297

2. Simpulan Khusus -----	298
B. Rekomendasi -----	302
1. Bagi Pimpinan Perguruan Tinggi -----	302
2. Bagi Dosen-----	302
3. Bagi Institusi Perguruan Tinggi -----	302
4. Bagi Peneliti Selanjutnya-----	302
C. Produk Hasil Penelitian -----	303
1. Judul Produk Penelitian -----	303
2. Latar Belakang (Rasional) Model-----	303
3. Tujuan Model -----	304
4. Landasan Hukum Model-----	305
5. Persyaratan Model -----	306
6. Langkah-Langkah Implementasi Model-----	306
7. Novelty (kebaruan) -----	307
8. Uji Kelayakan Model-----	307
9. Visualisasi Model-----	308
DAFTAR PUSTAKA-----	310
RIWAYAT HIDUP -----	315
LAMPIRAN-LAMPIRAN -----	316

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Perumusan Masalah-----	25
Gambar 5.1. Model Manajemen Pembinaan Kinerja Dosen Berbasis 6 Nilai --	308

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Kisi kisi Penelitian -----	143
Tabel 3.2 Pedoman Wawancara-----	148
Tabel 3.3. Pedoman Observasi-----	160
Tabel 3.4. Pedoman Studi Dokumentasi-----	162
Tabel 4.1. Tabel Perencanaan di STTI NIIT Jakarta -----	218
Tabel 4.2. Tabel Perencanaan di STMIK Al Muslim Bekasi-----	223
Tabel 4.3. Tabel Pengorganisasian di STTI NIIT Jakarta-----	227
Tabel 4.4. Tabel Pengorganisasian di STMIK Al Muslim Bekasi -----	231
Tabel 4.5. Tabel Pelaksanaan di STTI NIIT Jakarta-----	236
Tabel 4.6. Tabel Pelaksanaan di STMIK Al Muslim Bekasi -----	241
Tabel 4.7. Tabel Pengawasan di STTI NIIT Jakarta-----	245
Tabel 4.8. Tabel Pengawasan di STMIK Al Muslim Bekasi -----	249

DAFTAR LAMPIRAN

1. Ijin Penelitian di STTI NIIT Jakarta
2. Ijin Penelitian di STMIK Al Muslim Bekasi
3. Dokumentasi kegiatan
4. Dokumentasi wawancara