PENGARUH *ELECTRONIC WORD OF MOUTH* DAN *BRAND TRUST* TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN ULANG PRODUK *EYESHADOW PINKFLASH* PADA KONSUMEN GENERASI Z

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi
Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Komunikasi Bisnis
Universitas Islam Nusantara

Disusun oleh:

Delya Maryani
NIM. 41033402221012

UNINUS
UNIVERSITAS ISLAM NUSANTARA

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN KOMUNIKASI BISNIS
UNIVERSITAS ISLAM NUSANTARA
BANDUNG
2026

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH *ELECTRONIC WORD OF MOUTH* DAN *BRAND TRUST* TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN ULANG PRODUK *EYESHADOW PINKFLASH* PADA KONSUMEN GENERASI Z

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi
Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Komunikasi Bisnis
Universitas Islam Nusantara Bandung

Disusun oleh:

Delya Maryani
NIM. 41033402221012

Menyetujui,

Pembimbing I,	Pembimbing II,
Dr. Kamelia Agustini, S.E., M.M.	**Dr. Indri Ferdiani Suarna, S.Pd.,MM**
NIDN. 0421088003	NIDN. 0410068104

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Komunikasi Bisnis,	Ketua Program Studi Manajemen,
Dr. Yoyok Prasetyo, S.T., M.Sy	**Dr. Sri Suharti, S.E., Ak., MM., CA.**
NIDN. 0410077607	NIDN. 0430016601

LEMBAR YUDISIUM

FEKB UNINUS

FAKULTAS EKONOMI DAN KOMUNIKASI BISNIS
UNIVERSITAS ISLAM NUSANTARA

TANDA PELAKSANAAN SIDANG UJIAN SKRIPSI

Nama	: Delya Maryani
NIM	: 41033402221012
Hari/Tanggal Lulus	: Jumat/24 Juli 2026
Program Studi	: Manajemen
Konsentrasi	: Pemasaran
Judul Skripsi	: Pengaruh *Electronic Word of Mouth* dan *Brand Trust* Terhadap Keputusan Pembelian Ulang Produk *Eyeshadow Pinkflash* Pada Konsumen Generasi Z
Jumlah Halaman	: 135
Yudicium	: A

Tim Penguji,

Penguji I,

Dr. Kamelia Agustini, S.E., M.M.
NIDN. 0421088003

Penguji II,

Dr. Yupi Yuliawati, S.Pd., M.M.
NIDN. 0414048402

Penguji III,

Dr. Graha Prakarsa, S.T., M.T.
NIDN. 0419108403

PERNYATAAN INTEGRITAS

Berkaitan dengan skripsi yang berjudul:

PENGARUH *ELECTRONIC WORD OF MOUTH* DAN *BRAND TRUST* TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN ULANG PRODUK *EYESHADOW PINKFLASH* PADA KONSUMEN GENERASI Z

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Karya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Islam Nusantara maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, terkecuali arahan tim pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya/pendapat yang telah ditulis dan dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas mencantumkan sebagai acuan dalam naskah (sitasi) dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudaian hari terdapat penyimpangan dan ketidakberesan dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Bandung, Agustus 2026

Yang membuat pernyataan,



Delya Maryani

NIM. 41033402221012