PENGARUH *PERCEIVED EASE OF USE*, HARGA DAN *SECURITY* TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA JASA APLIKASI inDrive DI KOTA BANDUNG

SKRIPSI
MANAJEMEN PEMASARAN

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi
Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Nusantara

Disusun Oleh:

Siti Rohimah

NIM. 41033402191054

UNINUS
UNIVERSITAS ISLAM NUSANTARA
FAKULTAS EKONOMI

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ISLAM NUSANTARA
BANDUNG
2025

PENGARUH *PERCEIVED EASE OF USE*, HARGA DAN *SECURITY* TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA JASA APLIKASI inDrive DI KOTA BANDUNG

SKRIPSI
MANAJEMEN PEMASARAN

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi
Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Nusantara

Disusun Oleh:

Siti Rohimah

NIM. 41033402191054

UNINUS
UNIVERSITAS ISLAM NUSANTARA
FAKULTAS EKONOMI

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ISLAM NUSANTARA
BANDUNG
2025

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH *PERCEIVED EASE OF USE*, HARGA DAN *SECURITY* TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA JASA APLIKASI inDrive DI KOTA BANDUNG

SKRIPSI
MANAJEMEN PEMASARAN

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi
Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Nusantara

Disusun Oleh:

Siti Rohimah
NIM 41033402191054

Menyetujui,

Pembimbing I,

Indri Ferdiani Suarna, S.Pd., M.M.
NIDN. 410668194

Pembimbing II,

Dr. Ir. Hasanawi, MT., MP.
NIDN. 0001016401

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi,

Dr. Yoyok Prasetyo, S.T., M.Sy.
NIDN. 0410077607

Ketua Program Studi Manajemen,

Dr. Hj. Sri Suharti, S.E. AK., M.M., C.A.
NIDN. 0430016601

LEMBAR YUDISIUM

FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ISLAM NUSANTARA

TANDA PELAKSANAAN UJIAN SIDANG SKRIPSI

Nama	: Siti Rohimah
NIM	: 41033402191054
Program Studi	: Manajemen
Konsntrasi	: Manajemen Pemasaran
Hari/ Tanggal	: Kamis, 18 September 2025
Judul Skripsi	: Pengaruh *Perceived Ease Of Use*, Harga dan *Security* Terhadap Kepuasan Pengguna Jasa Aplikasi inDrive Di Kota Bandung
Jumlah Halaman	: 126
Yudisium	: A

Tim Penguji

Penguji I

Indri Ferdiani Suarna, S.Pd., MM.
NIDN. 410668194

Penguji II

Dr. Yupi Yuliawati, S.Pd., MM.
NIDN. 0414048402

Penguji III

Arie Soleh Permana, SE., SH., MM.
NIDN. 0428037804

SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS

Berkaitan dengan skripsi saya yang berjudul:

PENGARUH *PERCEIVED EASE OF USE*, HARGA DAN *SECURITY* TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA JASA APLIKASI inDrive DI KOTA BANDUNG

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Karya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik Universitas Islam Nusantara maupun diperguruan tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain, terkecuali arahan tim pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya / pendapat yang telah ditulis dan dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas mencantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesunguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakberesan dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Yang membuat pernyataan,

Bandung, 2025

Siti Rohimah

NIM 41033402191054