

**PERAN PENDIDIKAN DAN PELATIHAN TERHADAP
PELAYANAN PEGAWAI
DI KEMENTERIAN AGAMA KOTA BANDUNG**

TUGAS AKHIR

MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi
Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Komunikasi Bisnis
Universitas Islam Nusantara Bandung

Disusun oleh :

**Rifa Anggyana
NPM. 41033402241055**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ISLAM NUSANTARA
BANDUNG
2026**

LEMBAR PENGESAHAN

PERAN PENDIDIKAN DAN PELATIHAN TERHADAP PELAYANAN PEGAWAI DI KEMENTERIAN AGAMA KOTA BANDUNG

TUGAS AKHIR MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi
Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Komunikasi Bisnis
Universitas Islam Nusantara Bandung

Disusun oleh :

Rifa Anggyana
NPM. 41033402241055

Menyetujui,

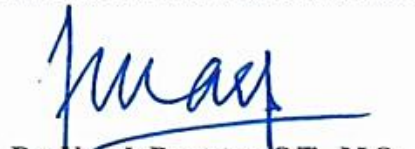
Pembimbing,



Dr. Sri Suharti, SE., Ak., MM., CA.
NIDN. 0430016601

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Komunikasi Bisnis,



Dr. Yoyok Prasetyo, S.T., M.Sy.
NIDN. 410077670

Ketua Program Studi Manajemen,



Dr. Sri Suharti, SE., Ak., MM., CA.
NIDN. 0430016601

LEMBAR YUDISIUM



FAKULTAS EKONOMI DAN KOMUNIKASI BISNIS UNIVERSITAS ISLAM NUSANTARA

TANDA PELAKSANAAN SIDANG EKSPOSE TUGAS AKHIR

Nama	: Rifa Anggyana
NIM	: 41033402241055
Hari/Tanggal Lulus	: Jumat, 17 April 2026
Program Studi	: Manajemen
Konsentrasi	: Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Tugas Akhir	: Peran Pendidikan dan Pelatihan terhadap Pelayanan Pegawai di Kementerian Agama Kota Bandung
Jumlah Halaman	: 135
Nilai Yudisium	: A

Tim Penguji,

Penguji I,

Dr. Sri Suharti, SE., Ak., MM., CA.
NIDN. 0430016601

Penguji II,

Juju Zuhriatusobah, H.S., S.E., M.M.
NIDN. 0030116201

Penguji III,

Yulianita Rahayu, S.E., M.B.A.
NIDN. 0404078901

LEMBAR PERNYATAAN INTERGRITAS

Berkaitan dengan tugas akhir saya yang berjudul :

**Peran Pendidikan dan Pelatihan Terhadap Pelayanan Pegawai di
Kementerian Agama Kota Bandung**

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Karya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Islam Nusantara maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan, dan penelitian kami sendiri, tanpa bantuan pihak lain, terkecuali arahan tim pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya/pendapat yang telah ditulis dan dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah (sitasi) dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini kami buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidaksesuaian dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Bandung, 27 April 2026

Yang membuat pernyataan,

Rifa Anggyana

NIM. 41033402241055