

**PENGARUH *EASE OF USE* DAN *E-SERVICE QUALITY*
TERHADAP *E-LOYALTY* PENGGUNA APLIKASI
E-TICKETING CGV CINEMAS INDONESIA DI KOTA
BANDUNG**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi
Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Komunikasi Bisnis
Universitas Islam Nusantara

Disusun oleh:

**Nur Hasanah
NIM. 41033402221020**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN KOMUNIKASI BISNIS
UNIVERSITAS ISLAM NUSANTARA
BANDUNG
2026**

**PENGARUH *EASE OF USE* DAN *E-SERVICE QUALITY*
TERHADAP *E-LOYALTY* PENGGUNA APLIKASI
E-TICKETING CGV CINEMAS INDONESIA DI KOTA
BANDUNG**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi
Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Komunikasi Bisnis
Universitas Islam Nusantara

Disusun oleh:

**Nur Hasanah
NIM. 41033402221020**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN KOMUNIKASI BISNIS
UNIVERSITAS ISLAM NUSANTARA
BANDUNG
2026**

LEMBAR PENGESAHAN
PENGARUH *EASE OF USE* DAN *E-SERVICE QUALITY*
TERHADAP *E-LOYALTY* PENGGUNA APLIKASI
***E-TICKETING* CGV CINEMAS INDONESIA DI KOTA**
BANDUNG

SKRIPSI

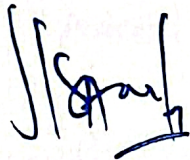
Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi
Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Komunikasi Bisnis
Universitas Islam Nusantara

Disusun oleh:

Nur Hasanah
NIM. 41033402221020

Menyetujui,

Pembimbing I



Dr. Kamelia Agustini, S.E., M.M.
NIDN. 0421088003

Pembimbing II

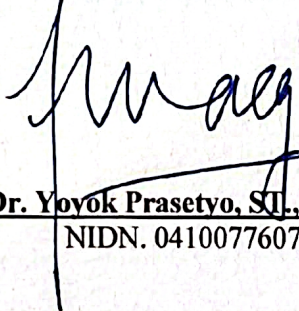


10/9/2020

Dr. Indri Ferdiani Suarna, S.Pd., M.M
NIDN. 0410068104

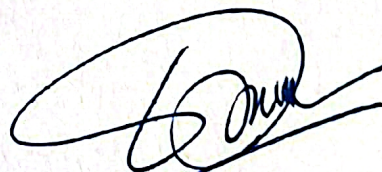
Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan
Komunikasi Bisnis



Dr. Yoyok Prasetyo, ST., M. Sy
NIDN. 0410077607

Ketua Program Studi Manajemen



Dr. Sri Suharti, S.E. Ak., M.M., C.A
NIDN. 0430016601

LEMBAR YUDISIUM



FAKULTAS EKONOMI DAN KOMUNIKASI BISNIS UNIVERSITAS ISLAM NUSANTARA

TANDA PELAKSANAAN SIDANG SKRIPSI

Nama : Nur Hasanah
NIM : 41033402221020
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Pemasaran
Hari/Tanggal Lulus : Jumaat, 24 Juli 2026
Judul Skripsi : Pengaruh *Ease of Use* Dan *E-Service Quality* Terhadap *E-Loyalty* Pengguna Aplikasi *E-Ticketing* CGV Cinemas Indonesia Di Kota Bandung
Jumlah Halaman : 144
Yudisium : A

Menyetujui,

Penguji I,

Dr. Kamelia Agustini, S.E., M.M.
NIDN. 0421088003

Penguji II,

Dr. Yupi Yulawati, S.Pd., M.M.
NIDN. 0414048402

Penguji III,

Dr. Graha Prakarsa, S.T., M.T
NIDN. 0419108403

PERNYATAAN INTEGRITAS

Berhubung dengan tugas akhir penulis yang berjudul:

Pengaruh *Ease of Use* dan *E-Service Quality* Terhadap *E-Loyalty* Pengguna Aplikasi *E-Ticketing* CGV Cinemas Indonesia di Kota Bandung

Dengan ini saya menyatakan:

1. Karya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Islam Nusantara maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, terkecuali arahan pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis dan dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas mencantumkan sebagai acuan dalam naskah (situs) dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar Pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidaksesuaian dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Bandung, 24 Juli 2026

Yang membuat pernyataan,


Nur Hasanah
NIM. 4103340221020