

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENCATATAN
TRANSAKSI DAN *MONITORING* STATUS CUCIAN
BERBASIS WEB MENGGUNAKAN METODE *WATERFALL*
(Studi Kasus pada Laundry 22 Kota Bandung)**

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Teknik pada
Program Studi Teknik Informatika Fakultas Teknik dan Pertanian
Universitas Islam Nusantara

Oleh :

VITA MUSTIKA

41037006246044



**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK DAN PERTANIAN
UNIVERSITAS ISLAM NUSANTARA
BANDUNG**

2026

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : Perancangan Sistem Informasi Pencatatan Transaksi
dan *Monitoring* Status Cucian Berbasis Web
Menggunakan Metode *Waterfall*

Nama : Vita Mustika

NIM : 41037006246044

Program Studi : Teknik Informatika

Bandung, 19 Juli 2026

Disetujui oleh,

Pembimbing I,



Yenni Fatman, S.T., M.T.
NIDN. 0403048106

Pembimbing II,



Galih, S.T., M.Kom.
NIDN. 0427068707

Diketahui oleh,

Dekan,



Dr. Debby Ustari, S.P., M.P.
NIDN. 0401129202

Ketua Program Studi,



Dr. Tedjo Darmanto, M.T.
NIDN. 8959250022

LEMBAR PENGESAHAN SIDANG

Judul Tugas Akhir : Perancangan Sistem Informasi Pencatatan Transaksi
dan *Monitoring* Status Cucian Berbasis Web
Menggunakan Metode *Waterfall*
Nama : Vita Mustika
NIM : 41037006246044
Program Studi : Teknik Informatika

Telah dipertahankan di depan dewan penguji dalam sidang tugas akhir:

Hari : Kamis
Tanggal : 30 Juli 2026

Disetujui,

Ketua Sidang : Rafika Ratik Srimurni, S.TP., M.Si
NIDN. 0414109103



Penguji 1 : Dr. Tedjo Darmanto, M.T.
NIDN. 8959250022



Penguji 2 : Siti Nur, S.ST., M.T.
NIDN. 0425058705



LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Vita Mustika
NIM : 41037006246044
Fakultas : Teknik dan Pertanian
Program Studi : Teknik Informatika
Judul Tugas Akhir : Perancangan Sistem Informasi Pencatatan Transaksi
dan *Monitoring* Status Cucian Berbasis Web
Menggunakan Metode *Waterfall*

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Tugas Akhir ini merupakan hasil karya saya sendiri, dan sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat orang lain yang ditulis atau diterbitkan sebelumnya, kecuali yang secara tertulis dikutip dan diacu dalam naskah ini sesuai kode etik ilmiah.
2. Data, informasi, dan hasil analisis yang disajikan adalah valid, terukur, dan dapat dipertanggungjawabkan secara akademik, serta tidak mengandung unsur manipulasi atau fabrikasi data.
3. Apabila di kemudian hari terbukti terdapat plagiarisme, pemalsuan data, atau pelanggaran integritas akademik lainnya, saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai peraturan yang berlaku di Universitas Islam Nusantara, termasuk pembatalan gelar yang telah diperoleh.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, tanpa ada paksaan dari pihak mana pun, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Bandung, 19 Juli 2026

Yang membuat pernyataan



Vita Mustika

41037006246044

LEMBAR PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, taufik, dan hidayah-nya, serta kesempatan dan kekuatan yang diberikan selama proses penyusunan skripsi ini, maka dengan segala kerendahan hati, karya skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Pertama-tama penulis persembahkan skripsi ini kepada kedua orang tua tercinta, Bapak Ade dan Ibu Neni, yang senantiasa menjadi sumber kekuatan dalam setiap langkah penulis. Doa yang tak pernah putus, kasih sayang yang tulus, serta kerja keras yang tak kenal lelah menjadi fondasi utama bagi penulis untuk terus melangkah hingga sampai pada titik ini. Setiap pengorbanan yang telah diberikan tidak akan pernah cukup terbalas dengan untaian kata, namun semoga karya sederhana ini dapat menjadi salah satu wujud bakti dan rasa syukur penulis. Terima kasih telah menjadi tempat pulang yang selalu memberikan ketenangan di tengah proses yang penuh tantangan ini. Semoga Allah senantiasa melimpahkan kesehatan, keberkahan, dan kebahagiaan kepada orang tua tercinta.
2. Kepada semua kakak penulis, yaitu saudara Andri dan saudara Wildan, serta secara khusus kepada saudara Fajar, terima kasih atas dukungan dan perhatian yang telah diberikan sepanjang perjalanan penulis menempuh pendidikan ini. Kehadiran kalian sebagai saudara memberikan warna tersendiri yang menguatkan penulis untuk terus berjuang menyelesaikan tanggung jawab ini. Nasihat, semangat, dan bantuan yang diberikan, baik secara langsung maupun tidak langsung, sangat berarti bagi penulis. Terutama kepada saudara Fajar, yang turut membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, terima kasih atas kesediaannya untuk senantiasa hadir dan memberikan dorongan lebih dalam masa-masa sulit penyusunan skripsi ini.
3. Ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya penulis sampaikan kepada dosen pembimbing, Ibu Yenni Fatman, S.T., M.T. dan Bapak Galih, S.T., M.Kom. yang telah membimbing penulis dengan penuh kesabaran dan

ketelitian selama proses penyusunan skripsi ini. Setiap arahan, masukan, dan koreksi yang diberikan telah membuka wawasan penulis untuk berpikir lebih kritis dan sistematis. Waktu, tenaga, dan pikiran yang telah dicurahkan merupakan bentuk dedikasi yang sangat berharga bagi kelancaran penelitian ini. Bimbingan yang diberikan tidak hanya membentuk kualitas akademik, tetapi juga menumbuhkan sikap disiplin dan tanggung jawab dalam diri penulis.

4. Penulis juga menyampaikan rasa terima kasih kepada seluruh dosen Program Studi Teknik Informatika yang telah memberikan ilmu pengetahuan selama masa perkuliahan. Setiap mata kuliah yang diampu menjadi bekal berharga yang membentuk kemampuan berpikir dan keterampilan teknis penulis. Dedikasi Bapak dan Ibu dosen dalam mendidik generasi penerus patut menjadi teladan yang tidak akan pernah dilupakan. Ilmu yang diberikan tidak hanya terbatas pada teori, tetapi juga menjadi bekal untuk menghadapi dunia kerja di masa mendatang.
5. Penulis mengucapkan terima kasih kepada Bapak Pandu dan Ibu Rini selaku pemilik Laundry 22 yang telah memberikan izin dan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian di tempat tersebut. Kerja sama dan keterbukaan yang diberikan dalam proses pengumpulan data sangat membantu kelancaran penyusunan skripsi ini. Informasi serta pengalaman yang dibagikan menjadi bahan berharga yang memperkaya isi penelitian. Kesediaan untuk meluangkan waktu di tengah kesibukan operasional usaha merupakan bentuk kontribusi yang sangat berarti bagi penulis.
6. Kepada sahabat penulis, yaitu saudari Silmi terima kasih telah senantiasa hadir memberikan semangat dan kekuatan di setiap fase skripsi yang berat ini. Dukunganmu baik dalam bentuk perhatian, hiburan, maupun pengingat untuk terus melangkah, menjadi penopang penting bagi penulis untuk bertahan. Kebersamaan yang terjalin selama ini mengajarkan penulis bahwa persahabatan yang tulus dapat menjadi kekuatan tersendiri di tengah tekanan akademik. Terima kasih telah menjadi pendengar yang baik dan selalu mengingatkan penulis untuk tidak menyerah.

7. Kepada seseorang yang pernah kebersamai penulis, terima kasih telah menjadi bagian dari proses bertumbuh dalam perjalanan dan proses pendewasaan ini. Terima kasih atas setiap dukungan, perhatian, serta ketulusan yang pernah diberikan hingga tanpa disadari turut menguatkan langkah penulis dalam menyelesaikan perjalanan ini. Perpisahan dan kehilangan yang terjadi di tengah proses penyelesaian studi menjadi ruang refleksi mendalam bagi penulis untuk menyadari kekurangan serta ego diri. Terima kasih telah memberikan pelajaran berharga, mengukir kenangan, dan secara tidak langsung menjadi bagian dari perjalanan penulis hingga berhasil menyelesaikan studi ini.
8. Terakhir, penulis mempersembahkan karya ini untuk diri ini Vita Mustika sebagai bentuk apresiasi atas segala usaha, kesabaran, dan ketekunan yang telah ditunjukkan sepanjang proses penyusunan skripsi ini. Berbagai rintangan, keraguan, dan kelelahan yang sempat dihadapi berhasil dilalui berkat tekad yang terus dijaga hingga akhir. Pencapaian ini menjadi bukti bahwa kerja keras dan konsistensi selalu membuahkan hasil, sekecil apa pun langkah yang diambil. Terima kasih telah mampu bertahan, tidak menyerah, dan terus berjuang meski dalam kondisi yang tidak selalu mudah. Semoga pencapaian ini menjadi awal yang baik untuk langkah-langkah selanjutnya yang lebih besar.

ABSTRAK

VITA MUSTIKA. 2026. Perancangan Sistem Informasi Pencatatan Transaksi dan *Monitoring* Status Cucian Berbasis Web Menggunakan Metode *Waterfall*. Dibimbing oleh YENNI FATMAN, S.T., M.T. dan GALIH, S.T., M.Kom

Laundry 22 merupakan usaha jasa pencucian pakaian di Kota Bandung yang masih mengelola pencatatan pesanan, data pelanggan, dan transaksi secara konvensional menggunakan buku, sehingga menimbulkan kesalahan pencatatan, kesulitan pencarian data, keterlambatan pelayanan, serta pemantauan status cucian yang kurang efektif. Penelitian ini bertujuan merancang dan membangun sistem informasi pencatatan dan monitoring berbasis web guna mendukung pengelolaan data pelanggan, transaksi, dan status cucian secara efektif, akurat, dan terstruktur. Sistem dikembangkan menggunakan metode waterfall dengan tahapan analisis kebutuhan, perancangan (UML), implementasi (Laravel dan MySQL), serta pengujian. Hasil penelitian berupa sistem berbasis web dengan tiga hak akses, yaitu admin, pemilik, dan pelanggan, yang dilengkapi fitur pengelolaan data pelanggan dan transaksi, pemantauan status cucian secara bertahap, pencetakan nota, serta laporan transaksi, pendapatan, dan pelanggan bagi pemilik. Pengujian Black Box Testing terhadap 42 skenario pada 10 fitur utama menunjukkan keberhasilan 100%, sedangkan pengujian User Acceptance Testing (UAT) terhadap 11 responden memperoleh indeks 90,40% dengan kategori Sangat Baik. Hasil ini menunjukkan bahwa sistem yang dibangun mampu meningkatkan efektivitas pencatatan transaksi, mempercepat pemantauan status cucian, serta mendukung penyusunan laporan secara lebih cepat, akurat, dan terintegrasi bagi Laundry 22.

Kata Kunci: Berbasis Web, Laundry, Metode *Waterfall*, Monitoring, Sistem Informasi.

ABSTRACT

VITA MUSTIKA. 2026. *Design Of A Web Based Information System For Transaction Recording And Laundry Status Monitoring At Laundry 22 Using The Waterfall Method. Supervised by YENNI FATMAN, S.T., M.T. and GALIH, S.T., M.Kom.*

Laundry 22 is a garment washing service business located in Bandung City that still manages order recording, customer data, and transactions conventionally using paper ledgers, resulting in recording errors, difficulties in data retrieval, service delays, and ineffective monitoring of laundry status. This study aims to design and develop a web-based information system for recording and monitoring purposes to support the management of customer data, transactions, and laundry status effectively, accurately, and systematically. The system was developed using the waterfall method, comprising the stages of requirements analysis, system design (UML), implementation (Laravel framework and MySQL database), and testing. The research produced a web-based system with three user access levels, namely admin, owner, and customer, equipped with features for customer and transaction data management, staged laundry status monitoring, receipt printing, as well as transaction, revenue, and customer reports for the owner. Black Box Testing on 42 scenarios across 10 main features showed a 100% success rate, while User Acceptance Testing (UAT) involving 11 respondents obtained an index of 90.40%, categorized as Very Good. These results indicate that the developed system is able to improve the effectiveness of transaction recording, accelerate laundry status monitoring, and support faster, more accurate, and integrated report generation for Laundry 22.

Keywords: *information system, Laundry, Monitoring, Web Based, Waterfall Method*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat, hidayah, serta karunia-nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENCATATAN TRANSAKSI DAN *MONITORING* STATUS CUCIAN BERBASIS WEB MENGGUNAKAN METODE *WATERFALL*”**. Shalawat serta salam senantiasa tercurah limpahkan kepada Nabi Muhammad SAW, keluarga, sahabat, serta seluruh umatnya hingga akhir zaman.

Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik pada Program studi Teknik Informatika, Fakultas Teknik dan Pertanian, Universitas Islam Nusantara Bandung. Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan membangun sistem informasi pencatatan dan *monitoring* berbasis web yang dapat mendukung pengelolaan operasional Laundry 22 secara efektif, efisien, dan terstruktur.

Penulis menyadari bahwa penyusunan tugas akhir ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, dukungan, dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-sebesarnya kepada:

1. Bapak Prof Dr. Endang Komara, M.Si selaku Rektor/Ketua Universitas Islam Nusantara yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas kepada penulis untuk menempuh pendidikan di perguruan tinggi.
2. Ibu Dr. Debby Ustari, S.P., M.P., selaku Dekan Fakultas Teknik dan Pertanian Universitas Islam Nusantara Bandung, atas kepemimpinan dan kebijakan yang mendukung kelancaran studi mahasiswa.
3. Bapak Dr. Ir. Tedjo Darmanto, M.T., selaku Ketua Program Studi Teknik Informatika Universitas Islam Nusantara Bandung, atas dukungan dan arahan yang diberikan kepada seluruh mahasiswa program studi.
4. Ibu Yenni Fatman, S.T., M.T. selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan,

arahan, serta masukan yang sangat berharga dalam proses penyusunan tugas akhir ini.

5. Bapak Galih, S.T., M.Kom. selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan teknis, saran konstruktif, dan motivasi yang membantu penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.
6. Seluruh Bapak/Ibu Dosen Fakultas Teknik dan Pertanian serta Dosen Program studi Teknik Informatika Universitas Islam Nusantara, yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan pengalaman selama penulis menempuh perkuliahan.
7. Pihak Laundry 22, khususnya pemilik dan seluruh pengelola, atas kesediaan, keramahan, dan kerja samanya dalam memberikan izin penelitian serta data-data yang dibutuhkan selama proses penyusunan tugas akhir ini.
8. Kepada kedua orang tercinta, Bapak Ade dan Ibu Neni, yang senantiasa memberikan doa yang tak pernah putus, dukungan moral dan material, serta kasih sayang yang tidak ternilai harganya. Semoga Allah selalu menjaga dan merahmati keduanya.
9. Seluruh teman-teman seperjuangan program studi Teknik Informatika Universitas Islam Nusantara, atas kebersamaan, semangat, dan bantuan yang diberikan selama masa perkuliahan hingga penyusunan tugas akhir ini.
10. Kepada seseorang yang pernah kebersamaan penulis, terima kasih telah menjadi bagian dari proses bertumbuh dan pendewasaan dalam perjalanan ini. Terima kasih atas dukungan, perhatian, dan ketulusan yang pernah diberikan sehingga turut menguatkan langkah penulis hingga dapat menyelesaikan studi ini.

Bandung, 19 Juli 2026



Vita Mustika

41037006246044

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PENGESAHAN SIDANG.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
LEMBAR PERSEMBAHAN	iv
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Batasan Masalah.....	4
1.5 Manfaat Penelitian	4
1.6 Posisi Penelitian	5
1.7 Sistematika Penulisan	13
BAB II LANDASAN TEORI	14
2.1 Kajian Teori.....	14
2.1.1 Sistem Informasi	14
2.1.2 <i>Monitoring</i>	14
2.1.3 Transaksi	15
2.1.4 Website	15
2.1.5 Laundry	15
2.1.6 Basis Data	16
2.1.7 <i>Unified Modelling Language (UML)</i>	16
2.1.8 Metode <i>Waterfall</i>	20

2.1.9 Laravel.....	21
2.1.10 PHP	22
2.1.11 MySQL.....	22
2.1.12 XAMPP.....	22
2.1.13 Visual Studio Code.....	22
2.1.14 <i>Black Box Testing</i>	23
2.1.15 <i>User Acceptance Testing</i> (UAT).....	23
2.2 Perbandingan Metodologi Pengembangan Sistem.....	24
2.2.1 Metode <i>Waterfall</i>	24
2.2.2 Metode <i>Prototype</i>	25
2.2.3 Metode <i>Rapid Application Development</i> (RAD)	25
2.2.4 Analisis Perbandingan Metode Pengembangan Sistem	25
2.3 Kerangka Berpikir.....	26
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	28
3.1 Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	28
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	29
3.3 Objek dan Subjek Penelitian	29
3.4 Teknik Pengumpulan Data	30
3.5 Prosedur Penelitian.....	33
3.6 Analisis Kebutuhan	36
3.7 Perancangan Sistem	42
3.7.1 <i>Use Case Diagram</i>	42
3.7.2 <i>Acitivity Diagram</i>	43
3.7.3 <i>Class diagram</i>	45
3.7.4 <i>Sequence Diagram</i>	46
3.7.5 <i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD).....	52
3.7.6 Wireframe.....	53
3.8 Jadwal Penelitian.....	60
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	61
4.1 Hasil	61
4.1.1 Implementasi Basis Data.....	62

4.1.2 Implementasi Logika Program.....	68
4.1.3 Implementasi Antarmuka	73
4.1.4 Pengujian <i>Black Box Testing</i>	92
4.1.5 Rekapitulasi Hasil Pengujian <i>Black Box Testing</i>	105
4.1.6 Pengujian <i>User Acceptance Testing</i> (UAT).....	106
4.1.7 Responden Pengujian UAT	108
4.1.8 Instrumen Pengujian UAT.....	108
4.1.9 Hasil Kuisioner Pengujian UAT.....	109
4.1.10 Rekapitulasi dan Interpretasi Hasil	113
4.2 Pembahasan.....	113
4.2.1 Kesesuaian Sistem dengan Tujuan Penelitian	114
4.2.2 Perbandingan dengan Penelitian Sejenis.....	114
4.2.3 Kelebihan dan Keterbatasan Sistem.....	115
4.2.4 Keterbatasan Penelitian.....	115
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	116
5.1 Kesimpulan	116
5.2 Saran.....	117
DAFTAR PUSTAKA.....	118
LAMPIRAN.....	121
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	134

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 <i>State of The Art</i>	5
Tabel 3.1 kebutuhan Fungsional Pemilik.....	37
Tabel 3.2 Kebutuhan Fungsional Admin.....	38
Tabel 3.3 Kebutuhan Fungsional Pelanggan.....	40
Tabel 3.4 Kebutuhan Perangkat Keras (<i>Hardware</i>)	41
Tabel 3.5 Kebutuhan Perangkat Lunak (<i>Software</i>)	41
Tabel 3.6 Jadwal Penelitian.....	60
Tabel 4.1 Pengujian <i>Black Box Testing</i>	92
Tabel 4.2 Rekapitulasi Hasil Pengujian	105
Tabel 4.3 Metode Pengujian UAT	107
Tabel 4.4 Perhitungan Indeks Persentase	107
Tabel 4.5 Responden Pengujian UAT	108
Tabel 4.6 Instrumen Pengujian UAT	108
Tabel 4.7 Hasil Pengujian UAT Admin.....	110
Tabel 4.8 Hasil Pengujian UAT Pemilik	111
Tabel 4.9 Hasil Pengujian UAT Pelanggan	112
Tabel 4.10 Rekapitulasi dan Interpretasi Hasil	113

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Simbol <i>Use Case</i>	17
Gambar 2.2 Simbol <i>Activity Diagram</i>	18
Gambar 2.3 Simbol <i>Class Diagram</i>	19
Gambar 2.4 Simbol <i>Sequence Diagram</i>	19
Gambar 2.5 Tahapan Metode <i>Waterfall</i>	20
Gambar 2.6 Kerangka Berpikir	27
Gambar 3.1 Prosedur Penelitian.....	36
Gambar 3.2 <i>Use Case Diagram</i> Sistem Informasi Laundry	42
Gambar 3.3 <i>Activity Diagram</i> Admin dan Pemilik	44
Gambar 3.4 <i>Activity Diagram</i> Pelanggan	45
Gambar 3.5 <i>Class diagram</i> Sistem Informasi Laundry 22	46
Gambar 3.6 <i>Sequence Diagram</i> Login.....	47
Gambar 3.7 <i>Sequence Diagram</i> Transaksi	48
Gambar 3.8 <i>Sequence Diagram</i> Kelola Pembayaran.....	49
Gambar 3.9 <i>Sequence Diagram</i> Cetak Nota	50
Gambar 3.10 <i>Sequence Diagram</i> Halaman Cek Status.....	51
Gambar 3.11 <i>Sequence Diagram</i> Jenis Layanan.....	51
Gambar 3.12 ERD Sistem Informasi Laundry	52
Gambar 3.13 Wireframe Halaman Awal	54
Gambar 3.14 Wireframe Login	54
Gambar 3.15 Wireframe Dashboard	55
Gambar 3.16 Wireframe Transaksi	56
Gambar 3.17 Wireframe Detail Transaksi.....	56
Gambar 3.18 Wireframe Pelanggan	57
Gambar 3.19 Update Status Laundry	58
Gambar 3.20 Wireframe Jenis Layanan	58
Gambar 3.21 Wireframe Detail Status Cucian.....	59
Gambar 4.1 XAMPP Control Panel	62
Gambar 4.2 Struktur Tabel <i>User</i>	63
Gambar 4.3 Struktur Tabel Transaksi.....	64

Gambar 4.4 Struktur Tabel Detail Transaksi	65
Gambar 4.5 Struktur Tabel Pembayaran	65
Gambar 4.6 Struktur Tabel Proses Laundry	66
Gambar 4.7 Struktur Tabel Pelanggan	67
Gambar 4.8 Struktur Tabel Jenis Layanan	67
Gambar 4.9 Kode Autentikasi Login	68
Gambar 4.10 Kode Nomor Nota Otomatis	69
Gambar 4.11 Kode Transaksi Baru	70
Gambar 4.12 Kode Update Status	71
Gambar 4.13 Kode Konfirmasi Pembayaran	71
Gambar 4.14 Kode Pelacakan Cek Status	72
Gambar 4. 15 Halaman Beranda	73
Gambar 4.16 Halaman Awal Layanan.....	74
Gambar 4.17 Halaman Login	74
Gambar 4.18 Halaman Dashboard	75
Gambar 4.19 Halaman Transaksi	76
Gambar 4.20 Halaman Tambah Transaksi	77
Gambar 4.21 Halaman Detail Transaksi	78
Gambar 4.22 Halaman Edit Data Transaksi	79
Gambar 4.23 Halaman Pembayaran.....	80
Gambar 4.24 Update Status Cucian	81
Gambar 4.25 Data Pelanggan.....	82
Gambar 4.26 Halaman Master Layanan.....	83
Gambar 4.27 Edit Data Jenis Layanan	84
Gambar 4.28 Halaman Laporan Data Transaksi	85
Gambar 4.29 Laporan Transaksi PDF	85
Gambar 4.30 Halaman Laporan Pendapatan.....	86
Gambar 4.31 Laporan Pendapatan PDF	87
Gambar 4.32 Halaman laporan Pelanggan.....	88
Gambar 4.33 Laporan Pelanggan PDF	89
Gambar 4.34 Cetak Nota Transaksi	90

Gambar 4.35 Halaman <i>Change Password</i>	91
Gambar 4.36 Halaman logout	91

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian.....	121
Lampiran 2 Surat Balasan Penelitian	122
Lampiran 3 <i>Similarity Index</i> (Turnitin).....	123
Lampiran 4 Dokumentasi Penelitian.....	124
Lampiran 5 Hasil Pengisian Kuisioner UAT (Google Sheet)	129
Lampiran 6 Github <i>Source Code</i>	130
Lampiran 7 Dokumen Pendukung Penelitian	131
Lampiran 8 Transkrip Hasil Wawancara	132