

MANAJEMEN PENDAMPINGAN PENGAWAS DAN PENINGKATAN LAYANAN SEKOLAH BERKELANJUTAN

**(Studi Kasus Pada Pengawas Sekolah Jenjang SMA KCD Wilayah VII, dan
KCD Wilayah XI Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat)**

DISERTASI

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Ujian
Guna Memperoleh Gelar Doktor Bidang Ilmu Pendidikan
Program Studi Ilmu Pendidikan



Oleh
ENDAH SAADAH
NIM: 41038104231031

**SEKOLAH PASCASARJANA
UNIVERSITAS ISLAM NUSANTARA
BANDUNG
2025**

SUPERVISORS MENTORING MANAGEMENT AND SUSTAINABLE SCHOOL SERVICES IMPROVEMENT

***(Case Study on High School Supervisors at the Regional Education
Offices VII and XI, West Java Provincial Education Department)***

DISSERTATION

*As a Partial Fulfillment of the Examination
Requirements for a Doctoral Degree In Educational Sciences
from the Educational Sciences Study Program*



By
ENDAH SAADAH
Student ID: 41038104231031

**GRADUATE SCHOOL
UNIVERSITAS ISLAM NUSANTARA
BANDUNG
2025**

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, hidayah, dan inayah-Nya sehingga disertasi ini yang berjudul **“MANAJEMEN PENDAMPINGAN PENGAWAS DAN PENINGKATAN LAYANAN SEKOLAH BERKELANJUTAN (Studi Kasus Pada Pengawas Sekolah Jenjang SMA di KCD Wilayah VII dan KCD Wilayah XI Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat)”** dapat diselesaikan dengan baik.

Latar belakang penyusunan disertasi ini berangkat dari kegelisahan penulis sebagai seorang pengawas sekolah yang menyaksikan secara langsung proses pendampingan pengawas belum sepenuhnya optimal dalam mendukung peningkatan mutu layanan pendidikan di sekolah. Melalui pengalaman empiris di lapangan, penulis merasa terdorong untuk menemukan solusi sistemik yang dapat memperkuat peran pengawas dalam mewujudkan pendidikan yang berkualitas dan berkelanjutan. Oleh karena itu, penelitian ini tidak hanya menjadi tugas akademik, tetapi juga wujud tanggung jawab profesional dan moral dalam menjawab kebutuhan nyata dunia pendidikan.

Penulis menyampaikan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada Direktorat Riset, Teknologi, dan Pengabdian kepada Masyarakat (DRTPM) Kemendikbudristek melalui Program Hibah BIMA yang telah memberikan dukungan pendanaan dan fasilitasi sehingga proses penelitian dan penyusunan disertasi ini dapat terlaksana secara maksimal.

Penulis juga menyampaikan terima kasih kepada Promotor, Co Promotor, Tim Pembimbing, serta semua pihak yang telah berperan dalam penyelesaian karya ini. Penulis menyadari bahwa karya ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu, kritik dan saran konstruktif sangat diharapkan untuk perbaikan dan pengembangan lebih lanjut.

Dengan segala keterbatasan, penulis berupaya menyusun disertasi ini secara sistematis, ilmiah, dan dapat memberikan kontribusi terhadap peningkatan mutu layanan pendidikan, khususnya dalam konteks pengelolaan pendidikan di Indonesia.

Akhirnya, penulis berharap semoga disertasi ini dapat memberikan manfaat secara akademik dan praktis, serta menjadi bahan kajian lebih lanjut bagi para peneliti, praktisi pendidikan, dan pemangku kebijakan.

Bandung, Oktober 2025
Penyusun

UCAPAN TERIMA KASIH

Segala puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan disertasi ini yang berjudul “**MANAJEMEN PENDAMPINGAN PENGAWAS DAN PENINGKATAN LAYANAN SEKOLAH BERKELANJUTAN (Studi Kasus Pada Pengawas Sekolah Jenjang SMA KCD WILAYAH VII, XI Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat)**” sebagai bagian dari pemenuhan persyaratan akademik pada program doktor.

Disertasi ini tidak akan terselesaikan tanpa bantuan, dukungan, kolaborasi dari berbagai pihak yang penulis hormati dan muliakan. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. **Direktorat Riset, Teknologi, dan Pengabdian kepada Masyarakat (DRTPM) Kemendikbudristek, yang melalui Program Hibah BIMA Kemendikbudristek** telah memberikan dukungan pembiayaan dan fasilitasi riset yang sangat berarti. Program ini memberikan ruang aktualisasi bagi penulis untuk mengembangkan penelitian yang tidak hanya bersifat akademik, tetapi juga aplikatif dalam praktik pendidikan nasional.
2. **prof. Dr. H. Endang Komara, MSi**, selaku Rektor Universitas Islam Nusantara Bandung, yang telah memberikan dukungan institusional dan kesempatan menempuh pendidikan doctoral di Universitas Islam Nusantara Bandung
3. **Prof. Dr. H. Iim Wasliman, M.Pd., M.Si**, selaku Direktur Sekolah Pasca Sarjana Universitas Islam Nusantara Bandung, yang telah yang telah memfasilitasi serta mendorong terciptanya suasana akademik yang kondusif bagi kelancaran studi penulis.
4. **Lembaga Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat (LPPM) Uninus**, yang telah menjadi penghubung administratif sekaligus pendamping akademik dalam pelaksanaan program hibah ini. Dukungan LPPM sangat berarti dalam proses administrasi riset, koordinasi hibah, serta

validasi akademik terhadap luaran penelitian yang dihasilkan.

5. **Prof. Dr. Hanafiah, M.MPd.**, selaku **Promotor**, atas bimbingan, arahan, dan motivasi yang tak ternilai selama proses penyusunan hingga penyelesaian disertasi ini.
6. **Dr. Teti Ratnawulan, M.Pd.**, selaku **Co-Promotor**, yang telah dengan sabar memberikan saran, kritik konstruktif, serta masukan yang memperkaya substansi disertasi ini.
7. **Dr. H. Agus Mulyanto, M.Pd.**, selaku **anggota tim pembimbing**, yang telah memberikan arahan, koreksi, dan dukungan intelektual secara konsisten selama proses penyusunan disertasi ini. Bimbingan yang diberikan tidak hanya memperkaya substansi, tetapi juga membentuk disiplin berpikir ilmiah penulis.
8. **Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat, khususnya di lingkungan Kantor Cabang Dinas Wilayah VII dan XI**, serta para pengawas sekolah, kepala sekolah, dan guru, yang telah bersedia menjadi bagian penting dari proses pengumpulan data dan refleksi praktis. Kontribusi mereka memperkuat relevansi dan validitas penelitian ini.
9. **Rekan sejawat pengawas dan komunitas pengawas**, yang telah memberikan ruang diskusi dan masukan yang memperluas wawasan dan memperdalam arah penelitian.
10. **Keluarga tercinta**, yang senantiasa memberikan semangat, doa, dan pengorbanan, yang menjadi sumber kekuatan utama dalam menyelesaikan studi ini.

Penulis menyadari bahwa disertasi ini belum sempurna. Oleh karena itu, segala bentuk saran dan kritik yang membangun sangat penulis harapkan demi penyempurnaan karya ini di masa yang akan datang. Semoga segala kebaikan dan dukungan yang telah diberikan kepada penulis menjadi amal jariyah yang diterima oleh Allah SWT.

Bandung, Oktober 2025
Penyusun

ABSTRAK

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh belum optimalnya peningkatan layanan sekolah berkelanjutan dan pendampingan pengawas di Jawa Barat serta belum optimalnya pendampingan pengawas yang berbasis data dan kebutuhan satuan pendidikan. Kondisi ini tercermin dari capaian numerasi, kualitas pembelajaran, dan partisipasi warga sekolah yang masih rendah, menandakan perlunya perbaikan manajemen pendampingan dan peningkatan layanan sekolah yang lebih kontekstual dan berkelanjutan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis manajemen pendampingan pengawas sekolah dan peningkatan layanan sekolah berkelanjutan. Fokus penelitian diarahkan pada empat tahap utama, yaitu perencanaan, pelaksanaan, monitoring–evaluasi, dan tindak lanjut. Penelitian menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif dan desain studi kasus pada Cabang Dinas Pendidikan Wilayah VII dan XI Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat. Untuk menemukan makna dan penjelasan paling masuk akal dari data empiris yang muncul di lapangan melalui proses reflektif antara teori dan temuan. Data dikumpulkan melalui observasi, wawancara mendalam, serta studi dokumen, lalu dianalisis menggunakan *abductive reasoning* dengan hasil penelitian menunjukkan adanya perbedaan signifikan antar-KCD pada setiap tahap pendampingan. Pada tahap perencanaan, KCD XI belum mengembangkan perencanaan adaptif berbasis teknologi dan refleksinya minim pelibatan warga sekolah, sedangkan KCD VII mulai menggunakan *Google Form*, *Autocrat*, dan *blog* untuk koordinasi serta menampilkan refleksi yang lebih partisipatif. Pada tahap pelaksanaan, KCD XI terkendala geografis dan resistensi peran lama pengawas sehingga umpan balik minim, sedangkan KCD VII relatif lebih lancar namun masih perlu optimalisasi ketepatan pemberian umpan balik. Pada tahap monitoring–evaluasi, KCD XI terjebak pada pendekatan administratif dengan forum refleksi yang bersifat formalitas, sedangkan KCD VII lebih terbuka dengan keterlibatan guru dan komite, Pada tahap tindak lanjut, kedua KCD belum memanfaatkan laporan untuk memperbaiki program sehingga siklus perbaikan cenderung repetitif dan administratif. Rekomendasi penelitian ini menekankan perlunya kolaborasi seluruh pemangku kepentingan untuk memperkuat efektivitas pendampingan dan peningkatan layanan sekolah berkelanjutan melalui kebijakan yang adaptif, berbasis data, dan partisipatif. Cabang dinas, pengawas, kepala sekolah, guru, komite, serta masyarakat diharapkan berperan aktif dalam refleksi, bersama agar peningkatan layanan pendidikan berlangsung secara berkelanjutan.

Kata Kunci: *Manajemen. Pendampingan Pengawas Sekolah, Peningkatan Layanan Sekolah Berkelanjutan*

ABSTRACT

This study is driven by the suboptimal improvement of sustainable school services and the implementation of supervisor mentoring in West Java, along with the limited use of data-driven and needs-based approaches in mentoring practices. These conditions are reflected in the low levels of numeracy achievement, learning quality, and participation among school communities, highlighting the need for contextual and continuous improvement in supervisory mentoring management. The purpose of this study is to analyze supervisor mentoring management and sustainable school service improvement through four main stages: planning, implementation, monitoring–evaluation, and follow-up. This research employed a qualitative method with a descriptive approach and a case study design involving Regional Education Offices (KCD) VII and XI of the West Java Provincial Education Office. Data were collected through observation, in-depth interviews, and document analysis, and analyzed using abductive reasoning to generate logical interpretations based on empirical findings. The results reveal clear differences between the two KCDs across all stages of mentoring. KCD XI has not yet developed adaptive and technology-based planning, while KCD VII has begun utilizing Google Forms, Autocrat, and blogs for coordination and reflection. During implementation, KCD XI faced geographical and role-resistance challenges, while KCD VII showed smoother execution but still required improvement in feedback precision. In the monitoring–evaluation phase, KCD XI tended to emphasize administrative procedures, whereas KCD VII demonstrated more openness and collaboration involving teachers and school committees. At the follow-up stage, both KCDs had yet to utilize monitoring reports to revise programs, resulting in repetitive improvement cycles. The study recommends strengthening multi-stakeholder collaboration to enhance the effectiveness of supervisor mentoring and sustainable school service improvement through adaptive, data-based, and participatory policies.

Keywords: Supervisor Mentoring, Management, Sustainable School Service Improvement