

### **BAB III**

#### **PROSEDUR PENELITIAN**

##### **A. Pendekatan Penelitian**

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan tujuan untuk menggambarkan dan menganalisis secara mendalam fenomena manajemen kerja sama antara guru dan orang tua dalam upaya meningkatkan mutu pembelajaran siswa. Pendekatan ini dipilih karena penelitian berfokus pada proses, makna, dan dinamika kerja sama yang terbangun antara sekolah dan keluarga, yang tidak dapat dipahami secara utuh hanya melalui pengukuran kuantitatif.

Menurut Creswell (2014), penelitian kualitatif digunakan untuk mengeksplorasi dan memahami makna yang dibangun oleh individu atau kelompok terhadap suatu permasalahan sosial. Dalam konteks penelitian ini, kerja sama antara guru dan orang tua merupakan fenomena sosial yang melibatkan interaksi, persepsi, nilai, dan pengalaman para pelaku pendidikan. Oleh karena itu, pendekatan kualitatif memungkinkan peneliti menggali secara mendalam bagaimana kerja sama tersebut direncanakan, dilaksanakan, dievaluasi, dan ditindaklanjuti dalam praktik pembelajaran.

Sejalan dengan pendapat Moleong (2017), penelitian kualitatif menekankan pemahaman fenomena secara holistik dengan mendeskripsikan realitas berdasarkan sudut pandang subjek penelitian dalam konteks alamiah. Pendekatan ini relevan untuk mengkaji manajemen kerja sama guru dan orang tua karena praktik kerja sama tersebut dipengaruhi oleh berbagai faktor, seperti kebijakan sekolah, budaya organisasi, kondisi sosial orang tua, serta kebutuhan dan karakteristik siswa. Dengan demikian, penelitian ini tidak bertujuan untuk menguji hipotesis, melainkan untuk memahami secara mendalam realitas dan proses manajerial yang terjadi.

Pendekatan kualitatif juga memberikan kerangka yang tepat untuk menganalisis manajemen kerja sama guru dan orang tua berdasarkan siklus *Plan, Do, Check, dan Act* (PDCA). Melalui pendekatan ini, peneliti dapat

menelusuri bagaimana perencanaan kerja sama disusun, bagaimana pelaksanaannya dijalankan, bagaimana evaluasi dilakukan, serta bagaimana tindak lanjut dirumuskan sebagai bagian dari upaya perbaikan berkelanjutan dalam meningkatkan mutu pembelajaran. Hal ini sejalan dengan pandangan Sugiyono (2019) yang menyatakan bahwa penelitian kualitatif sangat tepat digunakan untuk mengkaji proses manajemen, kebijakan pendidikan, dan interaksi sosial yang bersifat dinamis.

Dengan menggunakan pendekatan kualitatif, penelitian ini memberikan ruang yang luas bagi informan untuk mengemukakan pandangan, pengalaman, dan persepsinya secara terbuka dan mendalam. Data yang diperoleh tidak hanya menggambarkan kondisi yang terjadi, tetapi juga menjelaskan bagaimana manajemen kerja sama antara guru dan orang tua dijalankan. Oleh karena itu, pendekatan kualitatif diharapkan mampu menghasilkan pemahaman yang komprehensif, kontekstual, dan bermakna mengenai manajemen kerja sama guru dan orang tua sebagai strategi peningkatan mutu pembelajaran siswa.

## **B. Metode Penelitian**

Metode penelitian adalah cara ilmiah untuk mendapatkan data dengan tujuan dan kegunaan tertentu. Sugiyono (2017) menyatakan bahwa yang diartikan sebagai cara ilmiah adalah kegiatan penelitian itu didasarkan ciri-ciri keilmuan, yaitu rasional, empiris, dan sistematis. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dengan pendekatan kualitatif yang bertujuan untuk memperoleh gambaran yang sistematis, mendalam, dan komprehensif mengenai manajemen kerja sama antara guru dan orang tua dalam meningkatkan mutu pembelajaran siswa di sekolah dasar. Metode deskriptif dipilih karena penelitian ini berfokus pada upaya menggambarkan secara faktual dan aktual berbagai proses dan praktik kerja sama yang berlangsung, tanpa melakukan perlakuan atau manipulasi terhadap variabel penelitian.

Pendekatan kualitatif digunakan untuk memahami kerja sama guru dan orang tua sebagai suatu proses sosial yang terjadi secara alami dalam konteks pendidikan. Pendekatan ini memungkinkan peneliti untuk menelaah secara

mendalam bentuk interaksi, pola komunikasi, mekanisme koordinasi, serta peran masing-masing pihak dalam mendukung proses pembelajaran siswa. Dengan demikian, penelitian ini tidak hanya menjelaskan apa yang terjadi, tetapi juga bagaimana proses kerja sama tersebut dijalankan.

Untuk memperoleh pemahaman yang komprehensif, penelitian ini menggunakan berbagai sumber data kualitatif, antara lain catatan lapangan, hasil wawancara, dokumentasi kegiatan, serta dokumen dan arsip sekolah yang relevan. Sumber data tersebut diperoleh dari SD Negeri Sukajaya Kabupaten Cianjur dan SD Negeri Legokbedo Kabupaten Bandung, yang berkaitan dengan perencanaan, pelaksanaan, evaluasi, dan tindak lanjut kerja sama antara guru dan orang tua. Pemanfaatan berbagai sumber data ini memungkinkan peneliti menangkap secara utuh dinamika komunikasi, bentuk keterlibatan orang tua, serta mekanisme manajerial kerja sama yang diterapkan sekolah dalam mendukung mutu pembelajaran siswa.

Pengumpulan data dilakukan melalui wawancara, observasi, dan studi dokumentasi. Wawancara digunakan untuk menggali pandangan dan pengalaman informan terkait perencanaan, pelaksanaan, evaluasi, serta tindak lanjut kerja sama antara guru dan orang tua. Observasi dilakukan untuk mengamati secara langsung pelaksanaan kerja sama dan keterlibatan orang tua dalam kegiatan sekolah dan pembelajaran. Studi dokumentasi digunakan untuk menelaah dokumen yang berkaitan dengan program kerja sama, kebijakan sekolah, serta bentuk komunikasi antara sekolah dan orang tua.

Dalam penelitian ini, peneliti berperan langsung dalam proses pengumpulan data, baik melalui wawancara, observasi, maupun penelaahan dokumen. Seluruh data yang diperoleh dianalisis secara kualitatif dengan cara mengorganisasikan data, mengelompokkan ke dalam kategori, serta mengidentifikasi pola dan tema yang relevan dengan fokus penelitian. Proses analisis dilakukan secara berkesinambungan hingga diperoleh pemahaman yang utuh mengenai manajemen kerja sama guru dan orang tua dalam meningkatkan mutu pembelajaran siswa.

Melalui metode dan pendekatan tersebut, penelitian ini diharapkan mampu memberikan gambaran yang komprehensif mengenai praktik manajemen kerja sama antara guru dan orang tua serta kontribusinya terhadap peningkatan mutu pembelajaran siswa di sekolah dasar.

## **C. Teknik dan Instrumen Penelitian**

### **1. Teknik Penelitian**

Adapun teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini sebagai berikut:

#### **a. Observasi**

Observasi dilakukan untuk memperoleh data faktual mengenai pelaksanaan kerja sama antara guru dan orang tua dalam mendukung kegiatan akademik maupun non-akademik di sekolah. Observasi ini dilaksanakan secara partisipatif moderat, di mana peneliti terlibat secara terbatas sebagai pengamat tanpa melakukan intervensi terhadap proses pembelajaran maupun interaksi yang berlangsung. Melalui observasi, peneliti mengamati secara langsung bentuk komunikasi, tingkat keterlibatan orang tua, serta pelaksanaan tindak lanjut yang dilakukan oleh pihak sekolah dalam upaya meningkatkan mutu pembelajaran siswa.

Hasil observasi dicatat secara sistematis berdasarkan pedoman observasi yang telah disusun sesuai dengan fokus dan indikator penelitian. Data observasi ini digunakan sebagai data pendukung untuk memverifikasi dan menguatkan temuan yang diperoleh melalui wawancara dan studi dokumentasi dengan menerapkan teknik triangulasi, sehingga keabsahan dan keandalan data penelitian dapat terjaga.

#### **b. Wawancara**

Wawancara digunakan sebagai teknik utama pengumpulan data dalam penelitian ini untuk memperoleh informasi yang mendalam mengenai manajemen kerja sama antara guru dan orang tua dalam

meningkatkan mutu pembelajaran siswa. Wawancara dilakukan secara mendalam dan terstruktur kepada kepala sekolah, guru, orang tua siswa, serta anggota komite sekolah, baik secara individual maupun kelompok, sesuai dengan peran dan keterlibatan masing-masing informan. Melalui wawancara ini, peneliti menggali persepsi, pengalaman, serta pandangan informan terkait perencanaan, pelaksanaan, evaluasi, dan tindak lanjut kerja sama guru dan orang tua dalam konteks pembelajaran.

Untuk melengkapi data hasil wawancara, penelitian ini juga menggunakan angket sebagai instrumen pendukung guna menjangkau informasi dari responden yang lebih luas. Angket difungsikan untuk memperkuat temuan wawancara dengan memberikan gambaran umum mengenai pola komunikasi, tingkat keterlibatan orang tua, serta respons terhadap program kerja sama yang dilaksanakan sekolah. Data yang diperoleh melalui wawancara dan angket selanjutnya dianalisis secara terpadu dan digunakan sebagai bahan triangulasi agar diperoleh data yang akurat, valid, dan dapat dipertanggungjawabkan secara ilmiah.

c. Studi Dokumentasi

Dokumentasi meliputi program kerja, laporan kegiatan, notulen rapat, serta surat-menyurat antara sekolah dan orang tua yang digunakan untuk menggambarkan pola kerja sama yang terbentuk. Dokumen-dokumen tersebut diperoleh dari SD Negeri Sukajaya Kabupaten Cianjur dan SD Negeri Legokbedo Kabupaten Bandung sebagai lokasi penelitian. Studi dokumentasi ini dimanfaatkan untuk menelusuri perencanaan, pelaksanaan, dan evaluasi kerja sama guru dan orang tua secara administratif dan faktual. Selain itu, dokumentasi berfungsi sebagai sarana triangulasi data untuk memeriksa konsistensi informasi yang diperoleh melalui wawancara dan observasi, sehingga dapat memperkuat validitas dan keabsahan temuan penelitian.

## 2. Instrumen Penelitian

Instrumen penelitian yang akan dilakukan dipetakan dalam tabel kisi- kisi penelitian berikut ini:

**Tabel 3.1**

**Kisi-Kisi Penelitian**

| No<br>(1) | Pertanyaan<br>Penelitian<br>(2)                                                                                                                                                   | Indikator<br>(3)                                                     | Sumber<br>Data<br>(4)                                           | Teknik<br>(5) |    |     |
|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|---------------|----|-----|
|           |                                                                                                                                                                                   |                                                                      |                                                                 | PW            | PO | PSD |
| 1         | Bagaimana perencanaan kerja sama guru dan orang tua untuk meningkatkan mutu pembelajaran siswa di SD Negeri Sukajaya Kabupaten Cianjur dan SD Negeri Legokbedo Kabupaten Bandung? | a. Perencanaan komunikasi dan koordinasi dengan orang tua            | Kepala Sekolah (A1, A2), Guru (B1, B2), Komite Sekolah (C1, C2) | √             | -  | √   |
|           |                                                                                                                                                                                   | b. Perencanaan strategi keterlibatan orang tua dalam pembelajaran    | Kepala Sekolah (A1, A2), Guru (B1, B2))                         | √             | -  | √   |
| 2         | Bagaimana pelaksanaan kerja sama guru dan orang tua untuk meningkatkan mutu pembelajaran siswa di SD Negeri Sukajaya Kabupaten Cianjur dan SD Negeri Legokbedo Kabupaten Bandung? | Pelaksanaan komunikasi dan keterlibatan orang tua dalam pembelajaran | Guru (B1, B2), Orang Tua (D1, D2)                               | √             | √  | √   |
| 3         | Bagaimana evaluasi kerja sama guru dan                                                                                                                                            | a. Memantau komunikasi dan                                           | Kepala Sekolah (A1, A2), Guru (B1, B2),                         | √             | √  | √   |

|   |                                                                                                                                                                                      |                                                                                 |                                                                 |   |   |   |
|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|---|---|---|
|   | orang tua untuk meningkatkan mutu pembelajaran siswa di SD Negeri Sukajaya Kabupaten Cianjur dan SD Negeri Legokbedo Kabupaten Bandung?                                              | keterlibatan orang tua;                                                         | Orang Tua (D1, D2)                                              |   |   |   |
|   |                                                                                                                                                                                      | b. Laporan perkembangan siswa                                                   | Kepala Sekolah A1, A2, Guru (B1, B2), Orang Tua (D1, D2)        | √ | - | √ |
| 4 | Bagaimana tindak lanjut kerja sama guru dan orang tua untuk meningkatkan mutu pembelajaran siswa di SD Negeri Sukajaya Kabupaten Cianjur dan SD Negeri Legokbedo Kabupaten Bandung?  | a. Perbaikan strategi dan peningkatan keterlibatan orang tua dalam pembelajaran | Kepala Sekolah (A1, A2), Guru (B1, B2),                         | √ | - | √ |
|   |                                                                                                                                                                                      | b. Pelaksanaan tindak lanjut berkelanjutan untuk peningkatan mutu pembelajaran  | Kepala Sekolah (A1, A2), Guru (B1, B2), Komite Sekolah (C1, C2) | √ | √ | √ |
| 5 | Bagaimana kendala kerja sama antara guru dan orang tua untuk meningkatkan mutu pembelajaran siswa di SD Negeri Sukajaya Kabupaten Cianjur dan SD Negeri Legokbedo Kabupaten Bandung? | a. Kendala komunikasi                                                           | Kepala Sekolah (A1, A2), Guru (B1, B2), Orang Tua (D1, D2)      | √ | - | √ |
|   |                                                                                                                                                                                      | b. Kendala partisipasi orang tua                                                | Kepala Sekolah (A1, A2), Guru (B1, B2),                         | √ | - | √ |
|   |                                                                                                                                                                                      | c. Kendala manajerial dan koordinasi                                            | Komite Sekolah (C1, C2)                                         | √ | - | √ |

|   |                                                                                                                                                                                     |                                                |                                         |   |   |   |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|-----------------------------------------|---|---|---|
| 6 | Bagaimana solusi kerja sama antara guru dan orang tua untuk meningkatkan mutu pembelajaran siswa di SD Negeri Sukajaya Kabupaten Cianjur dan SD Negeri Legokbedo Kabupaten Bandung? | a. Strategi perbaikan komunikasi               | Kepala Sekolah (A1, A2), Guru (B1, B2), | √ | - | - |
|   |                                                                                                                                                                                     | b. Strategi peningkatan keterlibatan orang tua | Kepala Sekolah (A1, A2), Guru (B1, B2)  | √ | - | - |
|   |                                                                                                                                                                                     | c. Strategi tindak lanjut dan berkelanjutan    | Komite Sekolah (C1, C2)                 | √ | - | √ |

a. Instrumen Wawancara

Pedoman wawancara berupa daftar pertanyaan terbuka yang dirancang untuk menggali kebijakan, pengalaman, dan pandangan narasumber terkait manajemen kerja sama antara guru dan orang tua dalam perencanaan, pelaksanaan, evaluasi, dan tindak lanjut upaya peningkatan mutu pembelajaran di sekolah dasar.

**Tabel 3.2**

**Pedoman Wawancara**

| No | Pertanyaan Wawancara                                                                                                                                                     | Jawaban |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| 1  | <b>Perencanaan (<i>Plan</i>)</b>                                                                                                                                         |         |
|    | a. Bagaimana kebijakan dan perencanaan sekolah dalam mengatur komunikasi serta koordinasi dengan orang tua untuk mendukung peningkatan mutu pembelajaran siswa kelas VI? |         |
|    | b. Bagaimana sekolah merencanakan keterlibatan orang tua agar selaras dengan tujuan pembelajaran siswa kelas VI?                                                         |         |
|    | c. Bagaimana perencanaan yang Bapak/Ibu lakukan dalam menjalin komunikasi dan melibatkan orang tua untuk mendukung pembelajaran siswa kelas VI?                          |         |

| No       | Pertanyaan Wawancara                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Jawaban |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
|          | d. Bagaimana guru merencanakan bentuk keterlibatan orang tua dalam mendukung proses belajar siswa di rumah dan di sekolah?<br>e. Bagaimana peran komite sekolah dalam perencanaan kerja sama dan komunikasi antara sekolah dan orang tua?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |         |
| <b>2</b> | <b>Pelaksanaan Rencana (<i>Do</i>)</b><br>a. Bagaimana pelaksanaan komunikasi yang Bapak/Ibu lakukan dengan orang tua dalam mendukung pembelajaran siswa kelas VI?<br>b. Bagaimana keterlibatan orang tua dalam pembelajaran siswa kelas VI sesuai dengan program yang telah direncanakan?<br>c. Bagaimana pengalaman Bapak/Ibu dalam berkomunikasi dan terlibat dalam mendukung pembelajaran anak berdasarkan arahan guru atau sekolah?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |         |
| <b>3</b> | <b>Evaluasi (<i>Check</i>)</b><br>a. Bagaimana sekolah memantau dan menilai efektivitas komunikasi serta keterlibatan orang tua dalam mendukung pembelajaran siswa kelas VI?<br>b. Bagaimana laporan perkembangan siswa dimanfaatkan sebagai sarana evaluasi kerja sama guru dan orang tua?<br>c. Bagaimana Bapak/Ibu memantau keterlibatan orang tua dan memanfaatkan hasilnya untuk perbaikan pembelajaran?<br>d. Bagaimana laporan perkembangan siswa digunakan sebagai alat evaluasi dan komunikasi dengan orang tua?<br>e. Bagaimana Bapak/Ibu merasakan pemantauan dan umpan balik sekolah terkait keterlibatan orang tua dalam pembelajaran anak?<br>f. Bagaimana pemahaman Bapak/Ibu terhadap laporan perkembangan siswa dan manfaatnya dalam mendampingi anak belajar? |         |
| <b>4</b> | <b>Tindakan Lanjut (<i>Act</i>)</b><br>a. Strategi tindak lanjut apa yang dilakukan sekolah berdasarkan hasil evaluasi kerja sama guru dan orang tua agar berdampak berkelanjutan pada mutu pembelajaran?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |         |

| No       | Pertanyaan Wawancara                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Jawaban |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
|          | b. Bagaimana Bapak/Ibu menindaklanjuti hasil kerja sama dengan orang tua untuk memperbaiki pembelajaran siswa?<br>c. Bagaimana peran komite sekolah dalam mendukung keberlanjutan kerja sama antara sekolah dan orang tua?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |         |
| <b>5</b> | <b>Kendala</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |         |
|          | a. Kendala apa yang dihadapi sekolah dalam mengelola komunikasi dengan orang tua terkait pembelajaran siswa kelas VI?<br>b. Faktor apa yang menyebabkan partisipasi orang tua belum optimal dalam mendukung pembelajaran siswa?<br>c. Kendala apa yang Bapak/Ibu alami dalam berkomunikasi dengan orang tua untuk mendukung pembelajaran siswa?<br>d. Kendala apa yang Bapak/Ibu rasakan dalam berkomunikasi dengan pihak sekolah terkait pembelajaran anak?<br>e. Bagaimana dampak keterbatasan partisipasi orang tua terhadap proses pembelajaran siswa kelas VI?<br>f. Kendala apa yang dihadapi komite sekolah dalam menjalankan fungsi penghubung antara sekolah dan orang tua? |         |
| <b>6</b> | <b>Solusi</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |         |
|          | a. Strategi apa yang diterapkan sekolah untuk memperbaiki komunikasi dengan orang tua dalam mendukung pembelajaran siswa?<br>b. Program apa yang dirancang sekolah untuk meningkatkan keterlibatan orang tua secara berkelanjutan?<br>c. Upaya apa yang Bapak/Ibu lakukan untuk meningkatkan kualitas komunikasi dengan orang tua?<br>d. Bagaimana Bapak/Ibu mendorong keterlibatan orang tua agar berdampak nyata pada pembelajaran siswa?<br>e. Bagaimana komite sekolah mendukung kesinambungan kerja sama antara sekolah dan orang tua?                                                                                                                                          |         |

## b. Instrumen Observasi

- 1) Pedoman observasi berisi daftar aspek yang diamati secara langsung terkait pelaksanaan manajemen kerja sama guru dan orang tua, meliputi komunikasi, keterlibatan orang tua, bentuk kolaborasi dalam pembelajaran, serta tindak lanjut berkelanjutan. Observasi ini digunakan untuk melengkapi dan memverifikasi data hasil wawancara dan studi dokumentasi.

**Tabel 3.3**  
**Pedoman Observasi**

| No       | Kegiatan Observasi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Hasil Observasi |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| <b>2</b> | <b>Pelaksanaan (<i>Do</i>)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                 |
|          | a. Guru menggunakan media komunikasi (buku penghubung, grup pesan, pertemuan) untuk menjalin komunikasi dengan orang tua.<br>b. Guru melibatkan orang tua dalam kegiatan pembelajaran atau pendampingan belajar siswa.<br>c. Guru merespons pertanyaan, masukan, atau kendala yang disampaikan orang tua.<br>d. Orang tua hadir/terlibat dalam kegiatan sekolah terkait pembelajaran. |                 |
| <b>3</b> | <b>Evaluasi (<i>Check</i>)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                 |
|          | a. Keterlibatan kepala sekolah dalam memantau komunikasi guru dan orang tua.<br>b. Mekanisme pemantauan yang dilakukan (rapat, supervisi, laporan, atau media komunikasi).<br>c. Guru mencatat dan menindaklanjuti komunikasi dengan orang tua.                                                                                                                                       |                 |
| <b>4</b> | <b>Tindak Lanjut (<i>Act</i>)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                 |
|          | a. Adanya kebijakan atau arahan kepala sekolah terkait tindak lanjut hasil evaluasi kerja sama guru dan orang tua.<br>b. Pelaksanaan rapat atau forum lanjutan yang membahas hasil evaluasi dan rencana perbaikan pembelajaran.<br>c. Adanya komunikasi lanjutan guru dengan orang tua terkait perkembangan dan kebutuhan belajar siswa.                                              |                 |

| No | Kegiatan Observasi                                                                              | Hasil Observasi |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
|    | d. Bukti keberlanjutan tindak lanjut yang berdampak pada peningkatan proses pembelajaran siswa. |                 |

2) Catatan Observasi. Buku catatan atau lembar observasi untuk mencatat temuan selama proses observasi.

c. Instrumen Studi Dokumentasi

Daftar dokumen yang dikumpulkan dan dianalisis untuk mendukung penelitian, seperti program kerja sekolah, notulen rapat sekolah dan orang tua, laporan perkembangan siswa, dokumentasi kegiatan kolaborasi, serta kebijakan sekolah terkait kerja sama guru dan orang tua.

**Tabel 3.4**

**Pedoman Studi Dokumentasi**

| No       | Dokumentasi yang dikumpulkan                                                                                                                                                                                                                                        | Jawaban |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| <b>1</b> | <b>Perencanaan (<i>Plan</i>)</b>                                                                                                                                                                                                                                    |         |
|          | a. Program kerja sekolah terkait kerja sama guru dan orang tua<br>b. Rencana kegiatan/pertemuan orang tua (jadwal rapat, agenda parenting)<br>c. Surat edaran atau undangan resmi kepada orang tua<br>d. Notulen rapat perencanaan kerja sama sekolah dan orang tua |         |
| <b>2</b> | <b>Pelaksanaan (<i>Do</i>)</b>                                                                                                                                                                                                                                      |         |
|          | a. Daftar hadir pertemuan orang tua dan kegiatan sekolah<br>b. Dokumentasi kegiatan kolaborasi guru-orang tua (foto, laporan kegiatan)<br>c. Media komunikasi sekolah dengan orang tua (grup <i>WhatsApp</i> , buku penghubung, pengumuman tertulis)                |         |
| <b>3</b> | <b>Evaluasi (<i>Chek</i>)</b>                                                                                                                                                                                                                                       |         |
|          | a. Instrumen evaluasi kerja sama guru dan orang tua<br>b. Rekap umpan balik orang tua (angket, saran tertulis, hasil diskusi)                                                                                                                                       |         |

| No | Dokumentasi yang dikumpulkan                                                                                                                                                               | Jawaban |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
|    | c. Laporan perkembangan belajar siswa (rapor, catatan kemajuan, portofolio siswa)                                                                                                          |         |
| 4  | <b>Tindak Lanjut Berkelanjutan (<i>Act</i>)</b>                                                                                                                                            |         |
|    | a. Dokumen perbaikan atau revisi program kerja sama sekolah dan orang tua<br>b. Rencana tindak lanjut hasil evaluasi<br>c. Laporan pelaksanaan tindak lanjut peningkatan mutu pembelajaran |         |
| 5  | <b>Kendala</b>                                                                                                                                                                             |         |
|    | Bukti komunikasi tertulis (notulen rapat, grup <i>WhatsApp</i> resmi, buku penghubung)                                                                                                     |         |
| 6  | <b>Solusi</b>                                                                                                                                                                              |         |
|    | a. Program Kerja / Kebijakan Sekolah<br>b. Laporan Pelaksanaan dan Evaluasi Program                                                                                                        |         |

#### D. Lokasi dan Sumber Data

##### 1. Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilaksanakan di SD Negeri Sukajaya Kabupaten Cianjur dan SD Negeri Legokbede Kabupaten Bandung. Pemilihan lokasi dilakukan secara purposif dengan pertimbangan bahwa kedua sekolah tersebut memiliki karakteristik lingkungan dan pola hubungan sekolah dengan orang tua yang berbeda, namun keduanya menunjukkan kebutuhan yang sama dalam penguatan manajemen kerja sama untuk meningkatkan mutu pembelajaran. Selain itu, kedua sekolah telah melaksanakan berbagai program kolaboratif antara guru dan orang tua, sehingga relevan untuk dikaji lebih mendalam dalam konteks manajemen pendidikan berbasis partisipasi.

##### 2. Sumber Data

Sumber data dalam penelitian ini terdiri atas data primer dan data sekunder. Data primer diperoleh melalui wawancara mendalam, observasi langsung, dan dokumentasi kegiatan yang berkaitan dengan pelaksanaan kerja sama antara guru dan orang tua dalam meningkatkan mutu

pembelajaran siswa. Informan utama dalam penelitian ini meliputi kepala sekolah, guru kelas, komite sekolah, dan orang tua siswa, yang dipilih karena keterlibatan langsung dan perannya dalam perencanaan, pelaksanaan, serta evaluasi program kerja sama sekolah dan keluarga. Data primer ini digunakan untuk menggali pengalaman, persepsi, serta praktik nyata kerja sama yang berlangsung di sekolah.

Sementara itu, data sekunder diperoleh dari berbagai dokumen pendukung yang relevan dengan fokus penelitian, seperti program kerja sekolah, notulen rapat guru dan orang tua, laporan kegiatan kerja sama, surat-menyurat sekolah dengan orang tua, serta kebijakan dan pedoman sekolah yang berkaitan dengan pengelolaan kerja sama dan peningkatan mutu pembelajaran. Data sekunder berfungsi untuk memberikan konteks kelembagaan, memperkuat temuan lapangan, serta mendukung proses triangulasi data guna meningkatkan keabsahan dan kredibilitas hasil penelitian. Dengan memadukan data primer dan sekunder, penelitian ini diharapkan mampu memberikan gambaran yang utuh dan komprehensif mengenai manajemen kerja sama guru dan orang tua dalam meningkatkan mutu pembelajaran siswa di sekolah dasar.

#### **E. Teknik Analisis Data**

Analisis data dilakukan secara kualitatif interaktif model Miles dan Huberman (1994), yang meliputi:

##### **1. Reduksi Data**

Reduksi data merupakan proses menyeleksi, memfokuskan, menyederhanakan, dan mengabstraksikan data mentah yang diperoleh dari hasil wawancara, observasi, dan studi dokumentasi. Reduksi data dilakukan dengan cara mengorganisasikan data sesuai dengan fokus dan indikator penelitian, sehingga data yang relevan dapat dipertahankan, sementara data yang tidak berkaitan dengan tujuan penelitian disisihkan. Proses ini membantu peneliti untuk memperoleh gambaran yang lebih terarah

mengenai manajemen kerja sama antara guru dan orang tua dalam meningkatkan mutu pembelajaran.

## 2. Penyajian Data

Data yang telah direduksi selanjutnya disajikan dalam bentuk uraian naratif, tabel, atau bagan untuk memudahkan pemahaman dan analisis lebih lanjut. Penyajian data ini memungkinkan peneliti untuk melihat keterkaitan antar kategori, menemukan pola-pola tertentu, serta mengidentifikasi kecenderungan dan temuan penting yang berkaitan dengan perencanaan, pelaksanaan, evaluasi, dan tindak lanjut kerja sama guru dan orang tua.

## 3. Penarikan Kesimpulan

Penarikan kesimpulan dilakukan berdasarkan hasil interpretasi data yang telah disajikan. Kesimpulan tidak ditarik secara sekali jadi, melainkan dikembangkan secara bertahap dan terus diverifikasi sepanjang proses penelitian. Verifikasi dilakukan melalui triangulasi sumber, teknik, dan waktu, sehingga kesimpulan yang dihasilkan memiliki tingkat keabsahan dan konsistensi yang kuat. Dengan demikian, temuan penelitian benar-benar mencerminkan kondisi empiris mengenai manajemen kerja sama guru dan orang tua dalam meningkatkan mutu pembelajaran siswa.

Untuk mendukung proses analisis data kualitatif tersebut, peneliti menggunakan bantuan aplikasi Atlas.ti sebagai perangkat lunak pengelola dan analisis data kualitatif. Aplikasi Atlas.ti digunakan untuk mengelola, mengorganisasi, dan menganalisis data kualitatif yang diperoleh dari wawancara, observasi, dan dokumentasi. Data yang telah dikumpulkan terlebih dahulu diimpor ke dalam Atlas.ti dalam bentuk transkrip wawancara, catatan lapangan, serta dokumen pendukung lainnya. Proses analisis diawali dengan kegiatan *coding*, yaitu pemberian kode pada segmen data yang relevan dengan fokus dan tujuan penelitian. Kode-kode tersebut kemudian dikelompokkan ke dalam kategori dan tema berdasarkan kesamaan makna. Atlas.ti membantu peneliti dalam menyusun dan menata kode secara sistematis, sehingga memudahkan proses reduksi data. Selanjutnya, Atlas.ti digunakan untuk menyajikan data melalui fitur visualisasi seperti *network view* dan analisis

keterkaitan antarkode (*code relationship*). Fitur ini memungkinkan peneliti mengidentifikasi pola, hubungan, dan kecenderungan data secara lebih jelas dan terstruktur. Pada tahap penarikan kesimpulan dan verifikasi, Atlas.ti dimanfaatkan untuk menelusuri kembali data asli, memeriksa konsistensi pemberian kode, serta memastikan keterkaitan antara data, kategori, dan tema. Proses ini dilakukan secara berulang untuk menjaga keabsahan dan validitas temuan penelitian.

## F. Keabsahan Data

Keabsahan data dalam penelitian ini, dilakukan melalui teknik validasi kualitatif dengan menguji empat kriteria utama, yaitu:

### 1. Kredibilitas (*Credibility*)

Kredibilitas data dijaga dengan melakukan triangulasi sumber dan teknik, yaitu membandingkan data yang diperoleh melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi dari berbagai informan, seperti kepala sekolah, guru, komite sekolah, dan orang tua. Selain itu, peneliti melakukan *member check*, yaitu mengonfirmasi hasil temuan sementara kepada informan untuk memastikan kesesuaian antara data yang diperoleh dengan realitas di lapangan.

### 2. Transferabilitas (*Transferability*)

Transferabilitas dijaga dengan menyajikan deskripsi konteks penelitian secara rinci, meliputi karakteristik sekolah, latar belakang kerja sama antara guru dan orang tua, serta kondisi lingkungan belajar. Dengan demikian, pembaca atau peneliti lain dapat menilai sejauh mana hasil penelitian ini dapat diterapkan pada konteks serupa.

### 3. Dependabilitas (*Dependability*)

Dependabilitas diuji dengan memastikan bahwa proses penelitian dilakukan secara konsisten, mulai dari perencanaan, pengumpulan data, hingga analisis. Peneliti mendokumentasikan seluruh langkah penelitian secara sistematis melalui catatan lapangan, transkrip wawancara, dan

laporan kegiatan, sehingga prosesnya dapat ditelusuri dan diuji ulang oleh pihak lain.

4. Konfirmabilitas (*Confirmability*)

Konfirmabilitas dijaga dengan memastikan bahwa hasil penelitian benar-benar bersumber dari data dan bukan dari subjektivitas peneliti. Untuk itu, dilakukan pemeriksaan silang antara data mentah, hasil analisis, dan kesimpulan, serta memastikan adanya jejak audit (*audit trail*) yang mencatat proses refleksi dan keputusan peneliti selama pelaksanaan penelitian.

Melalui penerapan keempat kriteria tersebut, data yang diperoleh dalam penelitian ini diharapkan memiliki tingkat keabsahan yang tinggi, sehingga hasil penelitian dapat dipercaya, dapat dipertanggungjawabkan, dan memberikan kontribusi nyata bagi pengembangan manajemen kerja sama antara guru dan orang tua di sekolah dasar.