

**MANAJEMEN KERJA SAMA GURU DENGAN
ORANG TUA UNTUK MENINGKATKAN MUTU
PEMBELAJARAN SISWA
(Deskriptif Analisis Di SD Negeri Sukajaya Kabupaten
Cianjur dan SD Negeri Legokbedo Kabupaten Bandung)**

***TEACHER-PARENT COLLABORATION
MANAGEMENT TO IMPROVE THE QUALITY OF
STUDENT LEARNING
(Descriptive Analysis at Sukajaya Public Elementary
School, Cianjur Regency and Legokbedo Public
Elementary School, Bandung Regency)***

TESIS

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Ujian
Guna Memperoleh Gelar Magister Bidang Administrasi Pendidikan
Program Studi Administrasi Pendidikan



Oleh
Endi Jamjuri
NIM 41038103244014

**SEKOLAH PASCASARJANA
UNIVERSITAS ISLAM NUSANTARA
BANDUNG
2026**

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Endi Jamjuri
NIM : 41038103244014
Fakultas : Sekolah Pascasarjana Uninus Bandung
Program Studi : Administrasi Pendidikan
Judul Tesis : Manajemen Kerja Sama Guru Dengan Orang Tua Untuk Meningkatkan Mutu Pembelajaran Siswa Deskriptif Analisis Di SD Negeri Sukajaya Kabupaten Cianjur dan SD Negeri Legokbedo Kabupaten Bandung

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah hasil penelitian dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar Magister dalam Studi Administrasi Pendidikan Universitas Islam Nusantara Bandung maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini bukan saduran/terjemahan melainkan merupakan gagasan, rumusan dan penelitian pelaksanaan/implementasi saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan pembimbing.
3. Hasil karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau di publikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila dikemudian hari terbukti ada penyimpangan atau hasil jiplakan dari karya tulis orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Bandung, Maret 2026
Yang membuat pernyataan,



METERAN
TEMPEL
2EBAJN996710664

Endi Jamjuri
NIM 41038103244014

ABSTRAK

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh adanya fenomena empirik negatif berupa kesenjangan antara tuntutan peningkatan mutu pembelajaran di sekolah dasar dengan praktik kerja sama guru dan orang tua yang belum berjalan optimal. Secara faktual, keterlibatan orang tua dalam pembelajaran masih bersifat parsial, tidak merata, dan belum terkelola secara sistematis, sehingga belum sepenuhnya mendukung pencapaian mutu pembelajaran yang dicita-citakan. Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan dan menganalisis manajemen kerja sama guru dan orang tua dalam meningkatkan mutu pembelajaran siswa yang meliputi perencanaan, pelaksanaan, evaluasi, dan perbaikan berkelanjutan. Teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah teori peningkatan mutu berkelanjutan *Plan, Do, Check, dan Act* (PDCA) dari W. Edwards Deming. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode studi kasus, serta teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara mendalam, dan studi dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) Tahap perencanaan kerja sama guru dan orang tua telah disusun berdasarkan kebutuhan sekolah namun belum sepenuhnya terdokumentasi secara sistematis; (2) Tahap pelaksanaan kerja sama telah dilakukan melalui berbagai bentuk komunikasi dan keterlibatan orang tua, meskipun tingkat partisipasi masih bervariasi; (3) Tahap evaluasi kerja sama telah dilaksanakan secara informal melalui refleksi kegiatan, namun belum didukung oleh instrumen evaluasi tertulis yang berkelanjutan; dan (4) Tahap tindak lanjut atau perbaikan berkelanjutan telah dilakukan melalui koordinasi dan komunikasi langsung, meskipun belum terstruktur secara formal. Berdasarkan hasil tersebut, dapat disimpulkan bahwa penerapan siklus PDCA dalam manajemen kerja sama guru dan orang tua berkontribusi terhadap peningkatan mutu pembelajaran siswa, namun masih memerlukan penguatan pada aspek dokumentasi dan sistem evaluasi berkelanjutan.

Kata kunci: manajemen kerja sama, pendidikan, mutu pembelajaran

ABSTRACT

This research is motivated by the existence of a negative empirical phenomenon in the form of a gap between the demand to improve the quality of learning in elementary schools and the practice of cooperation between teachers and parents that has not been running optimally. Factually, parental involvement in learning is still partial, uneven, and has not been systematically managed, so it has not fully supported the achievement of the desired quality of learning. This study aims to describe and analyze the management of teacher-parent cooperation in improving the quality of student learning which includes planning, implementation, evaluation, and continuous improvement. The theory used in this study is the sustainable quality improvement theory Plan, Do, Check, and Act (PDCA) from W. Edwards Deming. This research uses a qualitative approach with case study methods, as well as data collection techniques through observation, in-depth interviews, and documentation studies. The results of the study show that: (1) The planning stage of teacher-parent cooperation has been prepared based on school needs but has not been fully documented systematically; (2) The implementation stage of cooperation has been carried out through various forms of communication and parental involvement, although the level of participation still varies; (3) The cooperation evaluation stage has been carried out informally through reflection on activities, but has not been supported by a continuous written evaluation instrument; and (4) The follow-up or continuous improvement stage has been carried out through direct coordination and communication, although it has not been formally structured. Based on these results, it can be concluded that the implementation of the PDCA cycle in the management of teacher-parent cooperation contributes to improving the quality of student learning, but still requires strengthening the aspects of documentation and a continuous evaluation system.

Keywords: cooperative management, education, quality of learning

LEMBAR PERSETUJUAN

**MANAJEMEN KERJA SAMA GURU DENGAN
ORANG TUA UNTUK MENINGKATKAN MUTU
PEMBELAJARAN SISWA
(Deskriptif Analisis SD Negeri Sukajaya Kabupaten
Cianjur dan SD Negeri Legokbedo Kabupaten Bandung)**

***TEACHER-PARENT COLLABORATION
MANAGEMENT TO IMPROVE THE QUALITY OF
STUDENT LEARNING
(Descriptive Analysis at Sukajaya Public Elementary
School, Cianjur Regency and Legokbedo Public
Elementary School, Bandung Regency)***

Oleh
Endi Jamjuri
NIM 41038103244014

Bandung, Maret 2026
Dosen Pembimbing,



Dr. Helmawati, M.Pd.I
NIDN. 0431077606

Kepala Program Studi S2 Administrasi Pendidikan,



Dr. Hj. Deti Rostini, M.M.Pd.
NIDK. 8908960023

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah Swt. atas segala limpahan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya sehingga tesis yang berjudul "Manajemen Kerja Sama Guru Dengan Orang Tua Untuk Meningkatkan Mutu Pembelajaran Siswa (Deskriptif Analisis SD Negeri Sukajaya Kabupaten Cianjur dan SD Negeri Legokbedo Kabupaten Bandung)" ini dapat diselesaikan dengan baik. Shalawat dan salam semoga tetap tercurah kepada Baginda Rasulullah SAW. Tesis ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister dalam bidang Manajemen Pendidikan.

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih memiliki berbagai keterbatasan, baik dari segi substansi maupun teknis penyusunan. Oleh karena itu, masukan dan saran yang membangun dari berbagai pihak sangat diharapkan guna penyempurnaan karya ini di masa mendatang.

Penulis berharap, proposal tesis ini dapat memberikan kontribusi positif bagi pengembangan praktik manajemen pendidikan, khususnya dalam memperkuat kerja sama antara guru dan orang tua sebagai upaya strategis untuk meningkatkan mutu pembelajaran di sekolah dasar.

Bandung, Maret 2026

Penulis,



Endi Jamjuri

NIM. 41038103244014

UCAPAN TERIMA KASIH

Peneliti mengucapkan terima kasih disampaikan kepada semua pihak yang telah memberikan kontribusi, arahan, bimbingan, dorongan, dan dukungan selama proses penelitian, baik secara institusional maupun dalam bentuk data dan informasi yang diperlukan untuk menyelesaikan penulisan tesis ini. Oleh karena itu, penulis menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Prof. Dr. H. Endang Komara, M.Si., sebagai Rektor Universitas Islam Nusantara, sekaligus sebagai Promotor, yang selalu memberikan teladan dan bijak dalam menerapkan nilai-nilai akademis selama saya menjadi mahasiswa di Sekolah Pascasarjana (S2) Uninus, pada Program Magister Administrasi Pendidikan.
2. Prof. Dr. H. Hanafiah, M.M.Pd., sebagai Direktur Sekolah Pascasarjana Universitas Islam Nusantara, yang telah memberikan kesempatan kepada peneliti, untuk menyelesaikan studi di kampus yang terhormat ini.
3. Dr. Hj. Deti Rostini, M.M.Pd., selaku Ketua Program Studi S2 Administrasi Pendidikan, yang telah memberikan arahan, masukan, serta bimbingan secara konsisten dan penuh kesabaran selama proses penyusunan proposal tesis ini.
4. Dr. Helmawati, M.Pd.I. selaku Dosen Pembimbing yang banyak membantu memberikan masukan, bimbingan, dorongan, dan semangat bagi penulis hingga tesis ini selesai.
5. Seluruh Dosen, Staf Tata Usaha Prodi Magister, dan rekan-rekan sejawat di Sekolah Pasca sarjana Universitas Islam Nusantara, yang telah membimbing, mendukung dan memberikan kontribusi berharga kepada penulis, selama menempuh pendidikan, ilmu pengetahuan yang penulis peroleh selama proses pembelajaran.
6. Seluruh Kepala Sekolah, Guru, Komite Sekolah, dan Orang tua siswa SD Negeri Sukajaya Kabupaten Cianjur dan SD Negeri Legokbedo Kabupaten Bandung, yang telah bersedia menjadi informan dan memberikan data yang dibutuhkan dalam penelitian ini.

7. Seluruh rekan mahasiswa S2 UNINUS Angkatan 55 Kelas RPL B senasib sepejuangan yang telah memberikan pengalaman berkesan tak terlupakan.
8. Istriku, Bismi Aliyah Nur Azizah, dan kedua putriku Fakhira Zeinuri Azizah dan Hadzkadina Zeinuri Haafizhah, orang tua, beserta seluruh keluarga tercinta, yang selalu memberikan dukungan moril dan do'a yang tulus, semangat yang tidak pernah putus selama proses studi dan penulisan tesis ini.

Akhirnya, penulis berharap semoga seluruh pihak yang telah berkontribusi melalui arahan, bimbingan, dukungan, dan doa dalam penyusunan tesis ini senantiasa memperoleh balasan kebaikan dan kemuliaan dari Allah SWT.

Bandung, Maret 2026

Penulis,



Endi Jamjuri

NIM. 41038103244014

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN	i
ABSTRAK	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iv
KATA PENGANTAR	v
UCAPAN TERIMA KASIH	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Perumusan dan Pembatasan Masalah	5
1. Perumusan Masalah.....	5
2. Pembatsan Masalah	12
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	13
1. Tujuan Penelitian	13
a. Tujuan Umum.....	13
b. Tujuan Khusus	13
2. Manfaat Penelitian	14
a. Manfaat Teoritis.....	14
b. Manfaat Praktis.....	14
D. Pertanyaan Penelitian	16
BAB II MANAJEMEN KERJA SAMA GURU DENGAN ORANG TUA UNTUK MENINGKATKAN MUTU PEMBELAJARAN SEKOLAH DASAR	17
A. Landasan Teoritis	17
B. Landasan Enam Sistem Nilai	25
C. Landasan Kebijakan	30
D. Penelitian Terdahulu yang Relevan	33

BAB III PROSEDUR PENELITIAN.....	36
A. Pendekatan Penelitian.....	36
B. Metode Penelitian.....	37
C. Teknik dan Instrumen Penelitaian.....	39
1. Teknik Penelitian	39
2. Instrumen Penelitian	41
D. Lokasi dan Sumber Data	48
1. Lokasi Penelitian	48
2. Sumber Data	48
E. Teknik Analisis Data.....	49
F. Keabsahan Data	51
BAB IV GAMBARAN UMUM, DESKRIPSI HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	53
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	53
B. Deskripsi Hasil Penelitian	55
C. Pembahasan Hasil Penelitian	81
BAB V SIMPULAN DAN REKOMENDASI	105
A. Simpulan Hasil Penelitian	105
B. Rekomendasi	107
DAFTAR PUSTAKA	110
RIWAYAT HIDUP	113
LAMPIRAN.....	114

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Kisi-kisi Instrumen Penelitian	41
Tabel 3.2 Pedoman Wawancara	43
Tabel 3.3 Pedoman Observasi	46
Tabel 3.4 Pedoman Studi Dokumentasi	47

DAFTAR GAMBAR

Bagan 1 Rumusan Masalah.....	6
------------------------------	---

DAFTAR LAMPIRAN

A. LAMPIRAN ADMINISTRATIF	114
1. Surat Izin Penelitian Dari Program Pascasarjana / Fakultas	114
2. Surat Keterangan Telah Melaksanakan Penelitian	116
3. SK Pembimbing	118
B. LAMPIRAN INSTRUMEN PENELITIAN	119
4. Pedoman Wawancara	119
5. Pedoman Observasi.....	123
6. Dokumen Pendukung Penelitian	123
C. LAMPIRAN DATA PENELITIAN	125
7. Transkrip Wawancara.....	125
8. Catatan Hasil Observasi	144
9. Rekapitulasi Data Penelitian	151
D. LAMPIRAN DOKUMENTASI	163
10. Dokumentasi Foto Penelitian	163
a. Lokasi penelitian	163
b. Proses wawancara	164
c. Kegiatan Observasi	166
d. Aktivitas Pendukung	167
11. Dokumentasi Tambahan.....	168
E. LAMPIRAN ANALISIS TAMBAHAN.....	168
12. Matrik Analisis.....	168
13. Instrumen Validasi.....	172
a. Uji Keabsahan Data.....	172
b. Lembar Triangulasi	173
c. Catatan Member Check.....	174
F. LAMPIRAN PENUNJANG AKADEMIK	176
14. PPT Tesis.....	176
15. Jurnal	181
16. <i>Letter of Acceptance</i> (LoA).....	208
17. Kartu Bimbingan.....	209