

**MANAJEMEN SISTEM PENJAMINAN MUTU
INTERNAL DALAM MENINGKATKAN KINERJA
GURU**

(Studi Analisis di SDN Cilegong dan SDN 1 Cikaobandung Kabupaten
Purwakarta)

**INTERNAL QUALITY ASSURANCE SYSTEM
MANAGEMENT IN IMPROVING TEACHER
PERFORMANCE**

(Analytical Study at SDN Cilegong and SDN 1 Cikaobandung, Purwakarta
Regency)

TESIS

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Ujian
Guna Memperoleh Gelar Magister Bidang Administrasi Pendidikan
Program Studi Administrasi Pendidikan



Disusun oleh
BOBBY JAHRONI HARTANTO
NIM : 41038103244004

SEKOLAH PASCASARJANA
UNIVERSITAS ISLAM NUSANTARA
(UNINUS)
2025

SURAT PERNYATAAN PENULIS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : BOBBY JAHRONI HARTANTO
NIM : 41038103244004
Konsentrasi : Administrasi Pendidikan

Dengan ini menyatakan bahwa proposal penelitian dengan judul "Manajemen Sistem Penjaminan Mutu Internal Dalam Meningkatkan Kinerja Guru" (Studi Analisis di SDN Cilegong dan SDN 1 Cikaobandung Kabupaten Purwakarta). Beserta seluruh isinya adalah benar - benar karya saya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dengan cara - cara tidak sesuai dengan etika keilmuan. Atas pernyataan ini saya siap menanggung resiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya, apabila ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, November 2025

Yang membuat pertanyaan,


Bobby Jahroni Hartanto

LEMBAR PERSETUJUAN

MANAJEMEN SISTEM PENJAMINAN MUTU INTERNAL DALAM MENINGKATKAN KINERJA GURU

(Studi Analisis di SDN Cilegong dan SDN 1 Cikaobandung Kabupaten
Purwakarta)

INTERNAL QUALITY ASSURANCE SYSTEM MANAGEMENT IN IMPROVING TEACHER PERFORMANCE

(Analytical Study at SDN Cilegong and SDN 1 Cikaobandung, Purwakarta
Regency)

BOBBY JAHRONI HARTANTO

NIM : 41038103244004

Bandung, Februari 2026

Dosen Pembimbing,



Dr. Wiwik Dyah Aryani, M.Pd

NIDN. 0414066806

Mengetahi,
Ketua Program Studi
Magister Administrasi Pendidikan



Dr. Hj. Deti Rostini, M.M Pd

NIDN. 8908900023

DAFTAR ISI

COVER

SURAT PERNYATAAN PENULIS	i
LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN	ii
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	iv
DAFTAR GAMBAR	v
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan dan Pembatasan Masalah	5
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian	10
D. Pertanyaan Penelitian	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA	13
BAB III PROSEDUR PENELITIAN	22
BAB IV GAMBARAN UMUM, DESKRIPSI HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	40
BAB V SIMPULAN DAN REKOMENDASI	50
DAFTAR PUSTAKA	53
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

ABSTRAK

Kinerja guru merupakan faktor utama dalam menentukan mutu pendidikan di sekolah dasar. Pemerintah menerapkan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) sebagai mekanisme peningkatan mutu berkelanjutan melalui siklus PPEPP (Penetapan, Pelaksanaan, Evaluasi, Pengendalian, dan Peningkatan). Namun, implementasi SPMI di sekolah dasar masih cenderung bersifat administratif dan belum sepenuhnya berdampak pada peningkatan kinerja guru. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis manajemen SPMI dalam meningkatkan kinerja guru di SDN Cilegong dan SDN 1 Cikaobandung Kabupaten Purwakarta, yang ditinjau dari aspek perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan, evaluasi serta pengendalian. Penelitian ini menggunakan penelitian kualitatif dengan desain studi kasus. Pengumpulan data dilakukan dengan observasi, wawancara mendalam, dan studi dokumentasi dengan subjek kepala sekolah, guru, serta tim penjamin mutu. Analisis data dalam penelitian ini dilakukan secara interaktif melalui reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan. Hasil penelitian menunjukkan manajemen SPMI berkontribusi positif terhadap peningkatan kinerja guru apabila didukung oleh perencanaan berbasis data, struktur organisasi yang jelas, serta supervise berkelanjutan. Kendala yang ditemukan yaitu keterbatasan pemahaman guru terhadap siklus PPEPP, dokumentasi serta pemanfaatan data mutu yang belum optimal. Diperlukan penguatan dan komitmen kepemimpinan, peningkatan kompetensi guru, dan system monitoring yang lebih terstruktur agar peningkatan mutu dapat berlangsung secara berkelanjutan.

Kata kunci: system penjaminan mutu internal, manajemen pendidikan, kinerja guru, sekolah dasar

ABSTRACT

Teacher performance is a major factor in determining the quality of education in elementary schools. The government implements the Internal Quality Assurance System (SPMI) as a mechanism for continuous quality improvement through the PPEPP cycle (Determination, Implementation, Evaluation, Control, and Improvement). However, in practice, the implementation of SPMI in schools has not been optimal for teacher performance and is still administrative in nature. This study aims to analyze SPMI management in improving teacher performance at SDN Cilegong and SDN 1 Cikaobandung, Purwakarta Regency, which is reviewed from the aspects of planning, organizing, implementing, evaluating, and controlling. This study uses qualitative research with a case study design. Data collection was carried out through observation, in-depth interviews, and documentation studies with the subjects of the principal, teachers, and the quality assurance team. Data analysis in this study was carried out interactively through data reduction, data presentation, and drawing conclusions. The results of the study indicate that SPMI management contributes positively to improving teacher performance if supported by data-based planning, a clear organizational structure, and continuous supervision. The obstacles found were teachers' limited understanding of the PPEPP cycle, documentation, and suboptimal use of quality data. Strengthening and commitment to leadership, improving teacher competency, and establishing a more structured monitoring system are needed to ensure sustainable quality improvement.

Keywords: internal quality assurance system, education management, teacher performance, elementary schools

DAFTAR TABEL

Table G-1Tabel Kisi-kisi Pedoman Observasi	27
Table G-2. Kisi-kisi Pedoman Wawancara	28
Table G-3. Kisi-kisi Lembar Dokumentasi	31
Table G-4. Kisi-kisi Catatan Lapangan.....	32
Table G-5Triangulasi Sumber dan Metode Penelitian.....	37

DAFTAR GAMBAR

Gambar 11. Perumusan Masalah	7
------------------------------------	---