

**PENGARUH *HUMAN RELATION* DAN KECERDASAN
EMOSIONAL TERHADAP ETOS KERJA PERAWAT
PELAKSANA SUB DIVISI SDM KEPERAWATAN DI RUMAH
SAKIT OETOMO BANDUNG**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi
Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Komunikasi Bisnis
Universitas Islam Nusantara Bandung

**Disusun Oleh:
Sri Hastuti
NIM. 41033402211002**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN KOMUNIKASI BISNIS
UNIVERSITAS ISLAM NUSANTARA
BANDUNG
2026**

LEMBAR PENGESAHAN
PENGARUH *HUMAN RELATION* DAN KECERDASAN
EMOSIONAL TERHADAP ETOS KERJA PERAWAT
PELAKSANA SUB DIVISI SDM KEPERAWATAN DI RUMAH
SAKIT OETOMO BANDUNG

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi
Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Komunikasi Bisnis
Universitas Islam Nusantara Bandung

Disusun Oleh:
Sri Hastuti
NIM. 41033402211002

Menyetujui,

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II



Yulianita Rahayu, S.E., M.B.A.
NIDN. 04040078901



Nani Ernawati, S.E., M.M.
NIDN. 0418016902

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan
Komunikasi Bisnis

Ketua Program Studi Manajemen



Dr. Yovok Prasetyo, S.T., M.Sy.
NIDN. 0410077670



Dr. Hj. Sri Suharti, S.E., M.M., C.A.
NIDN.0430016601

LEMBAR YUDISIUM

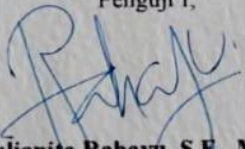


FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ISLAM NUSANTARA
TANDA PELAKSANAAN UJIAN SIDANG SKRIPSI

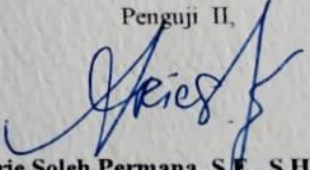
Nama : Sri Hastuti
NIM : 41033402211002
Hari, Tanggal Skripsi : Jumat, 26 Juni 2026
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul : Pengaruh *Human Relation* dan Kecerdasan Emosional terhadap Etos Kerja Perawat Pelaksana Sub Divisi SDM Keperawatan di Rumah Sakit Oetomo Bandung.
Jumlah Halaman : 162
Yudisium : A

Tim Penguji,

Penguji I,


Yulianita Rahayu, S.E., M.B.A.
NIDN. 04040078901

Penguji II,


Arie Soleh Permana, S.E., S.H., M.M.
NIDN. 0428037504

Penguji III,


Dr. Hj. Sri Suharti, S.E., M.M., C.A.
NIDN. 0430016601

MOTTO HIDUP DAN PERSEMBAHAN

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kemampuannya”.

(QS. 2:286)

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan.”

(QS. 94:5)

“Berbagai cobaan dan hal yang buat kau ragu, jadikan percikan ‘tuk menempa tekadmu, jalan hidupmu hanya milikmu sendiri rasakan nikmatnya hidupmu hari ini”.

(Rasakan Nikmatnya Hidup ~ Hindia)

PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur kepada Allah SWT, skripsi ini penulis persembahkan untuk kedua orang tua tercinta yang selalu memberikan kasih sayang, doa, dukungan dan pengorbanan tanpa henti. Terima kasih atas semua perjuangan yang tidak ternilai, yang menjadi kekuatan terbesar penulis sampai bisa berada di titik ini. Untuk adik saya tersayang, terima kasih atas doa dan semangat yang selalu diberikan, yang menjadi penyemangat dalam setiap proses yang saya jalani. Untuk seluruh keluarga tercinta, terima kasih atas doa, perhatian dan dukungan yang selalu menyertai perjalanan saya hingga skripsi ini dapat diselesaikan. Penulis percaya bahwa semua pencapaian ini tidak lepas dari doa orang-orang tercinta. Seperti yang tergambar dalam lirik lagu *Gemilang* karya Perunggu: “Pasti do’amu yang lancarkan upayaku, mesti do’a yang meluncur dari bibirmu.” Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan kalian dengan kesehatan, kebahagiaan, rezeki yang luas dan keberkahan di dunia serta akhirat. Kalian adalah alasan penulis untuk terus berjuang dan ingin membanggakan kalian.

SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS

Berkaitan dengan skripsi ini, maka saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Sri Hastuti
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Komunikasi Bisnis
Judul Penelitian : Pengaruh *Human Relation* dan Kecerdasan Emosional terhadap Etos Kerja Perawat Pelaksana Sub Divisi SDM Keperawatan di Rumah Sakit Oetomo Bandung

Menyatakan bahwa,

1. Skripsi ini asli, dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik di Fakultas Ekonomi dan Komunikasi Bisnis Universitas Islam Nusantara maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan tim pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali tertulis dicantumkan sumbernya dengan jelas dalam daftar pustaka.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, terima kasih.

Bandung, 30 Juni 2026

Yang membuat pernyataan



Sri Hastuti

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan kondisi human relation, kecerdasan emosional, dan etos kerja serta menganalisis pengaruh *human relation* dan kecerdasan emosional terhadap etos kerja perawat pelaksana pada Sub Divisi SDM Keperawatan di Rumah Sakit Oetomo Bandung, baik secara parsial maupun simultan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode deskriptif dan verifikatif. Data penelitian dikumpulkan melalui penyebaran kuesioner kepada 80 orang perawat pelaksana sebagai responden. Teknik analisis data yang digunakan meliputi analisis deskriptif, analisis regresi linier berganda, uji t, uji F, dan koefisien determinasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *human relation* memperoleh persentase sebesar 87,27%, kecerdasan emosional sebesar 82,60%, dan etos kerja sebesar 84,79%, yang masing-masing berada pada kategori tinggi. Hasil pengujian secara parsial menunjukkan bahwa human relation berpengaruh positif dan signifikan terhadap etos kerja, demikian pula kecerdasan emosional berpengaruh positif dan signifikan terhadap etos kerja. Secara simultan, *human relation* dan kecerdasan emosional berpengaruh positif dan signifikan terhadap etos kerja perawat pelaksana. Hasil uji koefisien determinasi menunjukkan bahwa *human relation* dan kecerdasan emosional secara bersama-sama mampu menjelaskan variasi etos kerja sebesar 78,6%, sedangkan sebesar 21,4% dijelaskan oleh faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini. Temuan penelitian ini menunjukkan bahwa kualitas hubungan kerja dan kemampuan pengelolaan emosi merupakan aspek penting dalam mendukung peningkatan etos kerja perawat pelaksana serta keberlangsungan pelayanan keperawatan.

Kata Kunci: Etos Kerja; *Human Relation*; Kecerdasan Emosional; Perawat Pelaksana.

ABSTRACT

This study aims to describe the conditions of human relations, emotional intelligence, and work ethic, as well as to analyze the influence of human relations and emotional intelligence on the work ethic of staff nurses in the Nursing HR Subdivision at Oetomo Hospital Bandung, both partially and simultaneously. This study uses a quantitative approach with descriptive and verificative methods. The research data were collected through questionnaires distributed to 80 staff nurses as respondents. The data analysis techniques used include descriptive analysis, multiple linear regression analysis, t-tests, F-tests, and the coefficient of determination. The results show that human relations scored 87.27%, emotional intelligence 82.60%, and work ethic 84.79%, each falling into the high category. The partial test results show that human relations have a positive and significant effect on work ethic, and emotional intelligence also has a positive and significant effect on work ethic. Simultaneously, human relations and emotional intelligence have a positive and significant impact on the work ethic of practicing nurses. The determination coefficient test results indicate that human relations and emotional intelligence together can explain 78.6% of the variation in work ethic, while 21.4% is explained by other factors not studied in this research. These findings suggest that the quality of work relationships and the ability to manage emotions are important aspects in supporting the improvement of practicing nurses' work ethic as well as the continuity of nursing services.

Keywords: *Emotional Intelligence; Human Relations; Staff Nurses; Work Ethic.*

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Puji beserta Syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT. atas segala Rahmat dan Karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang merupakan salah satu persyaratan dalam menyelesaikan pendidikan di Universitas Islam Nusantara Program Studi S1 Manajemen dengan judul penelitian **“Pengaruh *Human Relation* dan Kecerdasan Emosional Terhadap Etos Kerja Perawat Pelaksana Sub Divisi SDM Keperawatan di Rumah Sakit Oetomo Bandung”** dengan harapan dapat memberikan kontribusi dalam pengembangan ilmu di bidang manajemen sumber daya manusia. Penelitian ini tidak hanya merupakan bagian dari tugas akademis, tetapi juga merupakan upaya nyata untuk memperluas pengetahuan dan pemahaman kita tentang *human relation*, kecerdasan emosional dan etos kerja.

Penyusunan laporan ini tentu tidak terlepas dari berbagai kendala dan tantangan, namun selama proses penyusunan skripsi ini penulis banyak memperoleh doa, dukungan serta bimbingan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung, untuk itu penulis menyampaikan penghargaan dan terima kasih yang tak terhingga kepada :

1. Bapak Dr. Yoyok Prasetyo, ST., M.Sy. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Komunikasi Bisnis Universitas Islam Nusantara.
2. Ibu Dr. Hj. Sri Suharti, SE., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Komunikasi Bisnis Universitas Islam Nusantara.
3. Ibu Yulianita Rahayu, SE., MBA. selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan motivasi dalam penyelesaian skripsi ini.
4. Ibu Nani Ernawati, SE., M.M. selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan motivasi dalam penyelesaian skripsi ini.

5. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Nusantara yang telah memberikan ilmu yang berharga selama pendidikan di Universitas Islam Nusantara.
6. Seluruh Staf Tata Usaha dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Komunikasi Bisnis Universitas Islam Nusantara, khususnya pada Program Studi S1 Manajemen.
7. Pimpinan dan Pengelola Rumah Sakit Oetomo Bandung, atas kesempatan dan kerja samanya yang telah diberikan kepada penulis selama proses pengumpulan data hingga penelitian ini dapat disusun dengan baik.
8. Cinta pertama penulis dan Pintu surga penulis, Bapak dan Mamah. Beliau yang selalu mengusahakan dan mendukung segala cita cita putrinya. Terima kasih atas segala do'a, kasih sayang dan perjuangannya, untuk selalu bekerja keras demi tercapainya pendidikan penulis hingga jenjang sarjana. Terima kasih atas kasih sayang dan dukungan tiada henti yang menjadi sumber kekuatan utama dalam setiap langkah penulis. Ketulusan dan perjuangan Bapak dan Mamah menjadi kekuatan terbesar yang senantiasa mendorong penulis untuk tidak menyerah. Semoga Allah SWT membalas segala perjuangan dan kasih sayang Bapak dan Ibu dengan kesehatan, panjang umur, limpahan rahmat, kebahagiaan dan kebaikan lainnya di dunia dan akhirat.
9. Kepada adik saya Saskia Amelia dan seluruh keluarga besar tersayang yang tidak bisa disebut satu persatu. Terimakasih selalu senantiasa memberikan do'a, dukungan moral serta menjadi penyemangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Teman-teman seperjuangan, Desi Isma H. S.E, Alma Widia , S.E, Indah Rosidah, S.E, Sintia Pebrianti S.E, Nadila Lestari S.E, Lutpatul Inayah dan Windi Yulianti. Terima kasih sudah menjadi *partner* bertumbuh di segala kondisi atas kebersamaan canda tawa yang selalu menguatkan penulis selama menjalani masa studi hingga penyusunan skripsi ini.
11. Keluarga Mahasiswa dan Pelajar Cianjur Kidul (Karmapack). Untuk sahabat seperjuangan Rismawanti A.S, Imat Rohimah, M. Indra Sukmara, dan Fery Firmansyah. Terima kasih sudah menjadi *partner* bertumbuh di segala kondisi dan

tempat berkeluh kesah yang senantiasa menemani dan memberikan *support* untuk penulis baik dalam keadaan susah maupun senang.

12. Rekan-rekan kelas A1 Manajemen angkatan 2021, atas kebersamaan, kerja sama dan semangat belajar bersama yang telah mewarnai perjalanan studi penulis selama masa perkuliahan.
13. Terakhir penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada seseorang yang mungkin paling sering terlupakan, padahal dia yang selalu ada dari awal yaitu, saya sendiri. Untuk saya yang saat ini berusia 23 tahun, yang masih belajar menjadi dewasa, yang pernah merasa ragu, takut, bahkan ingin menyerah tapi tetap memilih melangkah. Terima kasih sudah percaya bahwa langkah kecil pun punya arti.

Bandung, 30 Juni 2026

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR YUDISIUM.....	ii
ABSTRACT	v
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.3.1 Maksud Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.3.2 Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.4 Kegunaan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.4.1 Kegunaan Teoritis	Error! Bookmark not defined.
1.4.2 Kegunaan Praktis	Error! Bookmark not defined.
1.5 Jadwal Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II KAJIAN PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
2.1 Kajian Pustaka.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	Error! Bookmark not defined.
2.1.2 <i>Human Relation</i>	Error! Bookmark not defined.
2.1.3 Kecerdasan Emosional.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.4 Etos Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.2 Keterikatan antar variabel	Error! Bookmark not defined.
2.2.1 Keterikatan <i>Human Relation</i> dengan Etos Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.2 Keterikatan Kecerdasan Emosional dengan Etos Kerja..	Error! Bookmark not defined.

defined.

2.3 Hasil Penelitian terdahulu	Error! Bookmark not defined.
2.4 Kerangka pemikiran	Error! Bookmark not defined.
2.5 Hipotesis.....	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
3.1 Metode Penelitian yang digunakan	Error! Bookmark not defined.
3.2 Populasi dan Sampel	Error! Bookmark not defined.
3.2.1	
Populasi.....	Error!
Bookmark not defined.	
3.2.2	
Sampel.....	Error!
Bookmark not defined.	
3.3 Jenis dan Sumber Data	Error! Bookmark not defined.
3.3.1 Jenis Data	Error! Bookmark not defined.
3.3.2 Sumber Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.4 Operasional Variabel	Error! Bookmark not defined.
3.5 Teknik Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
3.6 Uji Instrumen Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.6.1 Uji Validitas.....	Error! Bookmark not defined.
3.6.2 Uji Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
3.7 Uji Asumsi Klasik	Error! Bookmark not defined.
3.7.1 Uji Normalitas.....	Error! Bookmark not defined.
3.7.2 Uji Multikolinearitas	Error! Bookmark not defined.
3.7.3 Uji Heterokedasitas	Error! Bookmark not defined.
3.7.4 Uji Linearitas.....	Error! Bookmark not defined.
3.7.5 Uji Autokorelasi	Error! Bookmark not defined.
3.8 Rancangan Analisis Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.8.1 Analisis Deskriptif	Error! Bookmark not defined.
3.8.2 Analisis Verifikatif	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	Error! Bookmark not defined.

4.1	Profil Rumah Sakit Oetomo Bandung.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.1	Sejarah Singkat Rumah Sakit Oetomo Bandung	Error! Bookmark not defined.
4.1.2	Visi dan Misi Rumah Sakit Oetomo Bandung ...	Error! Bookmark not defined.
4.1.3	Departemen Keperawatan	Error! Bookmark not defined.
4.1.4	Struktur Organisasi Rumah Sakit Oetomo Bandung	Error! Bookmark not defined.
4.1.5	Deskripsi Jabatan	Error! Bookmark not defined.
4.2	Karakteristik Responden	Error! Bookmark not defined.
4.2.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	Error! Bookmark not defined.
4.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	Error! Bookmark not defined.
4.2.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	Error! Bookmark not defined.
4.3	Hasil Uji Instrumen Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.3.1	Uji Validitas.....	Error! Bookmark not defined.
4.3.2	Uji Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
4.4	Uji Asumsi Klasik	Error! Bookmark not defined.
4.4.1	Uji Normalitas.....	Error! Bookmark not defined.
4.4.2	Uji Multikolinearitas	Error! Bookmark not defined.
4.4.3	Uji Heteroskedastisitas.....	Error! Bookmark not defined.
4.4.4	Uji Linearitas	Error! Bookmark not defined.
4.4.5	Uji Autokorelasi	Error! Bookmark not defined.
4.5	Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
4.5.1	Analisis Deskriptif	Error! Bookmark not defined.
4.5.2	Analisis Verifikatif	Error! Bookmark not defined.
4.6	Pembahasan.....	Error! Bookmark not defined.
4.6.1	Pengaruh <i>Human Relation</i> terhadap Etos Kerja	Error! Bookmark not defined.
4.6.2	Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Etos Kerja	Error! Bookmark not defined.
4.6.3	Pengaruh <i>Human Relation</i> dan Kecerdasan Emosional terhadap Etos Kerja	Error! Bookmark not defined.

4.6.4 Hasil Koefisien Determinasi (R^2)	122
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	Error! Bookmark not defined.
5.1 Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
5.2 Saran.....	Error!
Bookmark not defined.	
DAFTAR PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN.....	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jadwal Penelitian.....	9
Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu	47
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	55
Tabel 3.2 Pengambilan Keputusan Autokorelasi.....	65
Tabel 3.3 Skala Likert.....	67
Tabel 3.4 Kriteria Persentase Tanggapan.....	69
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	94
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	95
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	96
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	96
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas X1, X2, dan Y.....	98
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas X1, X2, dan Y.....	101
Tabel 4.7 Hasil Uji Normalitas X1, X2, dan Y.....	102
Tabel 4.8 Hasil Uji Multikolonearitas X1, X2, dan	103
Tabel 4.9 Hasil Uji Glejser.....	105
Tabel 4.10 Uji Linearitas <i>Human Relation</i> (X1) Terhadap Etos Kerja (Y).....	106
Tabel 4.11 Uji Linearitas Kecerdasan Emosional (X2) Terhadap Etos Kerja	107
Tabel 4.12 Pengambilan Keputusan Autokorelasi.....	108
Tabel 4.13 Hasil Uji Autokorelasi X1, X2, Terhadap Y.....	108
Tabel 4.14 Distribusi Jawaban Responden Variabel <i>Human Relation</i>	109
Tabel 4.15 Distribusi Jawaban Responden Variabel Kecerdasan Emosional.....	112
Tabel 4.16 Distribusi Jawaban Responden Variabel Etos Kerja.....	114
Tabel 4.17 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	117
Tabel 4.18 Uji Parsial (Uji T).....	119
Tabel 4.19 Hasil Uji T (Parsial) X1, X2 terhadap Y.....	119

Tabel 4.20 Hasil Uji Simultan (Uji F).....	122
Tabel 4.21 Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	123

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Paradigma Penelitian	51
Gambar 3.1 Kategori Skala Penilaian Responden.....	69
Gambar 4.1 Logo Rumah Sakit Oetomo Bandunng.....	70
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Rumah Sakit Oetomo Bandung.....	72
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas Berdasarkan Grafik	90
Gambar 4.3 Uji Heteroskedastisitas.....	93
Gambar 4.4 Kategori Skala Penilaian Responden <i>Human Relation</i> (X1)	98
Gambar 4.5 Kategori Skala Penilaian Responden Kecerdasan Emosional (X2)	100
Gambar 4.6 Kategori Skala Penilaian Responden Etos Kerja (Y).....	102

