

**MANAJEMEN MUTU KEPALA SEKOLAH
DALAM MENINGKATKAN KAPASITAS
KOMUNITAS BELAJAR GURU
SEKOLAH DASAR**

(Studi Kasus di SDN Ciluluk 2 dan SDN Srirahayu Kabupaten Bandung)

***SCHOOL PRINCIPAL QUALITY MANAGEMENT FOR
STRENGTHENING TEACHER PROFESSIONAL
LEARNING COMMUNITIES***

(A Case Study at SDN Ciluluk 2 and SDN Srirahayu, Bandung Regency)

TESIS

Untuk Memenuhi salah Satu Syarat Ujian

Guna Memperoleh Gelar Magister Bidang Administrasi Pendidikan

Program Studi Administrasi Pendidikan



Oleh:

Neneng Purwanti

NIM. 41038103241271

**SEKOLAH PASCASARJANA
UNIVERSITAS ISLAM NUSANTARA
BANDUNG
2026**

HALAMAN PERSETUJUAN

**MANAJEMEN MUTU KEPALA SEKOLAH
DALAM MENINGKATKAN KAPASITAS
KOMUNITAS BELAJAR GURU
SEKOLAH DASAR**

(Studi Kasus di SDN Ciluluk 2 dan SDN Srirahayu Kabupaten Bandung)

***SCHOOL PRINCIPAL QUALITY MANAGEMENT FOR
STRENGTHENING TEACHER PROFESSIONAL
LEARNING COMMUNITIES***

(A Case Study at SDN Ciluluk 2 and SDN Srirahayu, Bandung Regency)

Oleh:

Neneng Purwanti

NIM. 41038103241271

Bandung, Maret 2026

Dosen Pembimbing

Dr. N Dede Khoeriah, M.A

NIDK. 8906580023

Mengetahui

Ketua Program Studi S2 Administrasi Pendidikan

Dr. Hj. Deti Rostini., M. M. Pd

NIDK. 8908960023

SURAT PERNYATAAN PENULIS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Neneng Purwanti

NIM : 41038103241271

Program studi : Administrasi Pendidikan

Judul Tesis/Tugas Akhir: **Manajemen Mutu Kepala Sekolah dalam Meningkatkan Kapasitas Komunitas Belajar Guru Sekolah Dasar (Studi Kasus di SDN Ciluluk 2 dan SDN Srirahayu Kabupaten Bandung).**

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Tesis/Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri, bukan plagiat, dan tidak pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di institusi manapun.
2. Semua sumber data atau kutipan yang digunakan telah dicantumkan secara jelas dan sesuai dengan etika penulisan ilmiah.
3. Jika di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian atau pelanggaran dalam karya ini, saya bersedia mempertanggungjawabkannya dan menerima sanksi sesuai ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat sebenarnya.

Bandung, Maret 2026
Yang Membuat Pernyataan,

Neneng Purwanti
NIM. 41038103241271

ABSTRAK

Transformasi pendidikan abad ke-21 menuntut peran strategis kepala sekolah sebagai penjamin mutu dalam mengelola Komunitas Belajar Guru (KBG). Namun, realitas di SDN Ciluluk 2 dan SDN Srirahayu menunjukkan bahwa kegiatan kolaboratif guru masih bersifat insidental dan belum terintegrasi dalam sistem manajemen mutu yang sistematis, sehingga berdampak pada belum optimalnya pengembangan pedagogik yang terukur. Menyikapi urgensi permasalahan tersebut, penelitian ini bertujuan untuk menganalisis manajemen mutu kepala sekolah dalam meningkatkan kapasitas KBG melalui siklus perencanaan, pelaksanaan, evaluasi, dan tindak lanjut di kedua sekolah tersebut. Secara teoretis, penelitian ini mengadopsi kerangka kerja *Total Quality Management (TQM)* dari Edward Sallis yang diintegrasikan dengan siklus PDCA (*Plan-Do-Check-Act*) dari W. Edwards Deming, serta landasan Enam Sistem Nilai sebagai instrumen perbaikan mutu berkelanjutan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif metode studi kasus dengan teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara, dan studi dokumentasi untuk mendapatkan gambaran mendalam di lapangan. Analisis data dilakukan secara interaktif mengikuti model Miles, Huberman, dan Saldaña yang meliputi reduksi data, penyajian data, serta penarikan kesimpulan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan siklus PDCA yang sistematis oleh kepala sekolah mampu mengubah pola kolaborasi guru menjadi lebih terarah, di mana kendala manajerial diatasi melalui strategi motivatif yang efektif. Penelitian ini menyimpulkan bahwa integrasi manajemen mutu berbasis PDCA yang berlandaskan sistem nilai teologis dan etis secara signifikan mampu mentransformasi komunitas belajar menjadi budaya organisasi yang menjamin peningkatan kapasitas profesionalisme guru secara berkelanjutan.

Kata Kunci: Manajemen Mutu, Kepala Sekolah, Kapasitas, Komunitas Belajar Guru, Sekolah Dasar.

ABSTRACT

The transformation of 21st-century education demands the strategic role of the school principal as a quality assurer in managing Teacher Learning Communities (TLC). However, the reality at SDN Ciluluk 2 and SDN Srirahayu indicates that collaborative activities among teachers remain incidental and are not yet integrated into a systematic quality management system, resulting in suboptimal measurable pedagogical development. Addressing the urgency of this issue, this study aims to analyze the principal's quality management in enhancing TLC capacity through the cycles of planning, implementation, evaluation, and follow-up at both schools. Theoretically, this research adopts the Total Quality Management (TQM) framework by Edward Sallis, integrated with the PDCA (Plan-Do-Check-Act) cycle by W. Edwards Deming, and is grounded in the Six Value Systems as an instrument for continuous quality improvement. This study employs a qualitative approach with a case study method, utilizing data collection techniques such as observation, in-depth interviews, and documentation to obtain a comprehensive field perspective. Data analysis was conducted interactively following the Miles, Huberman, and Saldaña model, encompassing data reduction, data display, and conclusion drawing. The results demonstrate that the systematic implementation of the PDCA cycle by the principal successfully transformed teacher collaboration patterns into a more directed approach, where managerial constraints were addressed through effective motivational strategies. This research concludes that the integration of PDCA-based quality management, underpinned by theological and ethical value systems, significantly transforms learning communities into an organizational culture that ensures the continuous enhancement of professional teacher capacity.

Keywords: Quality Management, School Principal, Capacity, Teacher Learning Communities, Elementary School.

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat, taufik, serta hidayah-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan tesis yang berjudul **“Manajemen Mutu Kepala Sekolah dalam Meningkatkan Kapasitas Komunitas Belajar Guru Sekolah Dasar (Studi Kasus di SDN Ciluluk 2 dan SDN Srirahayu Kabupaten Bandung)”** dengan baik.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis bagaimana peran manajemen mutu yang dijalankan oleh kepala sekolah dalam memperkuat kapasitas komunitas belajar guru, serta dampaknya terhadap pengembangan profesionalisme pendidik di lingkungan sekolah dasar. Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi kontribusi ilmiah bagi pengembangan manajemen pendidikan, serta menjadi bahan referensi bagi para praktisi pendidikan dan pengambil kebijakan dalam upaya meningkatkan kualitas kolaborasi guru demi mutu pembelajaran yang berkelanjutan.

Peneliti menyadari bahwa dalam proses penyusunan tesis ini masih terdapat keterbatasan, baik dalam kedalaman kajian maupun teknis penyajian analisis. Oleh karena itu, saran dan kritik yang bersifat membangun dari berbagai pihak sangat peneliti harapkan demi penyempurnaan karya ilmiah ini di masa yang akan datang.

Akhir kata, semoga tesis ini dapat memberikan manfaat yang luas bagi pengembangan ilmu manajemen pendidikan, khususnya dalam mengoptimalkan komunitas belajar sebagai wadah transformasi kualitas pendidikan di tingkat dasar.

Bandung, Maret 2026
Peneliti

Neneng Purwanti
NIM. 41038103241271

UCAPAN TERIMA KASIH

Dengan segenap rasa syukur dan penghargaan, peneliti menyampaikan ucapan terima kasih yang tulus kepada berbagai pihak yang telah memberikan dukungan, bimbingan, dan bantuan selama proses penyusunan tesis ini, khususnya kepada:

1. Prof. Dr. H. Endang Komara, M.Si., selaku Rektor Universitas Islam Nusantara.
2. Prof. Dr. H. Hanafiah, M.M.Pd., selaku Direktur Pascasarjana Universitas Islam Nusantara.
3. Dr. Hj. Deti Rostini, M.M.Pd., selaku Ketua Program Studi Magister Administrasi Pendidikan Pascasarjana Universitas Islam Nusantara
4. Dr. N Dede Khoeriah, M.A, selaku dosen pembimbing yang dengan penuh kesabaran senantiasa memberikan arahan, masukan, dan bimbingan hingga terselesaikannya tesis ini.
5. Kepala SDN Ciluluk 2 dan SDN Srirahayu Kabupaten Bandung, beserta seluruh jajaran guru dan staf, yang telah memberikan izin penelitian, kerja sama yang luar biasa, serta dukungan penuh selama proses pengambilan data di lapangan.
6. Keluarga tercinta, terutama orang tua, suami, dan anak-anak, yang senantiasa mendoakan, memberikan dukungan moral, semangat, dan motivasi, serta sahabat dan rekan sejawat yang turut membantu, baik secara langsung maupun tidak langsung.

Semoga segala bantuan, kebaikan, dan dukungan yang telah diberikan mendapat balasan yang berlipat ganda dari Allah SWT.

Bandung, Maret 2026
Peneliti

Neneng Purwanti
NIM. 41038103241271

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PERSETUJUAN -----	i
SURAT PERNYATAAN PENULIS -----	ii
ABSTRAK -----	iii
ABSTRACT -----	iv
KATA PENGANTAR -----	v
UCAPAN TERIMA KASIH -----	vi
DAFTAR ISI -----	vii
DAFTAR TABEL -----	ix
DAFTAR GAMBAR -----	x
DAFTAR LAMPIRAN -----	xi
BAB I PENDAHULUAN -----	1
A. Latar Belakang Masalah -----	1
B. Perumusan dan Pembatasan Masalah -----	5
1. Perumusan Masalah -----	5
2. Pembatasan Masalah -----	9
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian -----	11
1. Tujuan Penelitian -----	11
a. Tujuan Umum -----	11
b. Tujuan Khusus -----	11
2. Manfaat Penelitian -----	12
a. Manfaat Teoritis -----	12
b. Manfaat Praktis -----	12
D. Pertanyaan Penelitian -----	13
BAB II KAJIAN PUSTAKA -----	14
MANAJEMEN MUTU KEPALA SEKOLAH DALAM MENINGKATKAN KAPASITAS KOMUNITAS BELAJAR GURU SEKOLAH DASAR (Studi Kasus di SDN Ciluluk 2 dan SDN Srirahayu Kabupaten Bandung)	
A. Landasan Teoritis -----	14

1. Teori Manajemen Pendidikan -----	14
2. Teori Manajemen Mutu (Deming) -----	15
3. Teori Kepemimpinan Kepala Sekolah -----	16
4. Teori Komunitas Belajar Guru (KBG) dan Kapasitas Profesional -----	18
5. Teori Pemberdayaan dan Profesionalisme Guru dalam Manajemen Mutu -----	19
B. Landasan Enam Sistem Nilai -----	20
C. Landasan Kebijakan -----	24
D. Penelitian Terdahulu yang Relevan -----	26
BAB III PROSEDUR PENELITIAN -----	47
A. Pendekatan -----	47
B. Metode -----	47
C. Teknik dan Instrumen Penelitian -----	48
D. Lokasi dan Sumber Data -----	65
E. Teknik Analisis Data -----	66
F. Keabsahan Data -----	67
BAB IV GAMBARAN UMUM, DESKRIPSI HASIL PENELITIAN, DAN PEMBAHASAN -----	69
A. Gambaran Umum -----	69
B. Deskripsi Hasil Penelitian -----	73
C. Pembahasan Hasil Penelitian -----	105
BAB V SIMPULAN DAN REKOMENDASI -----	118
A. Simpulan Hasil Penelitian -----	118
1. Simpulan Umum -----	118
2. Simpulan Khusus -----	118
B. Rekomendasi -----	120
DAFTAR PUSTAKA	
RIWAYAT PENULIS	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 penelitian terdahulu	32
Tabel 3.1 Kisi-kisi Penelitian.....	51
Tabel 3.2 Pedoman Observasi.....	54
Tabel 3.3 pedoman wawancara	56
Tabel 3.4 pedoman studi dokumentasi	63

DAFTAR GAMBAR

Bagan 1.1. Perumusan masalah.....	5
-----------------------------------	---

DAFTAR LAMPIRAN

Riwayat Penulis

Bukti ACC Artikel Jurnal UNINUS

Lampiran 1. SK Dosen Pembimbing Tugas Akhir

Lampiran 2. Surat Permohonan Izin Penelitian di SDN Ciluluk 2 dan
SDN Srirahayu Kabupaten Bandung

Lampiran 3. Surat Balasan Penerimaan Penelitian dari SDN Ciluluk 2 dan
SDN Srirahayu Kabupaten Bandung

Lampiran 4. Foto Kegiatan Penelitian di SDN Ciluluk 2 Kabupaten Bandung

Lampiran 5. Foto Kegiatan Penelitian di SDN Srirahayu Kabupaten Bandung