

**MANAJEMEN MUTU PROGRAM KEPALA
SEKOLAH DALAM MENCIPTAKAN
LINGKUNGAN SEKOLAH
RAMAH ANAK**

**(Studi Kasus di SDN Cikancung 04 dan SDN Cikancung 06 Kabupaten
Bandung)**

***QUALITY MANAGEMENT OF PRINCIPAL PROGRAMS
IN ENHANCING CHILD-FRIENDLY
SCHOOL ENVIRONMENTS***

***(A Case Study at SDN Cikancung 04 and SDN Cikancung 06, Bandung
Regency)***

TESIS

**Untuk Memenuhi salah Satu Syarat Ujian
Guna Memperoleh Gelar Magister Bidang Administrasi Pendidikan
Program Studi Administrasi Pendidikan**



Oleh:

Euis Nurhasanah

NIM. 41038103241275

**SEKOLAH PASCASARJANA
UNIVERSITAS ISLAM NUSANTARA
BANDUNG
2026**

HALAMAN PERSETUJUAN

**MANAJEMEN MUTU PROGRAM KEPALA
SEKOLAH DALAM MENCIPTAKAN LINGKUNGAN
SEKOLAH RAMAH ANAK**

**(Studi Kasus di SDN Cikancung 04 dan SDN Cikancung 06 Kabupaten
Bandung)**

***QUALITY MANAGEMENT OF PRINCIPAL PROGRAMS
IN ENHANCING CHILD-FRIENDLY SCHOOL
ENVIRONMENTS***

***(A Case Study at SDN Cikancung 04 and SDN Cikancung 06, Bandung
Regency)***

Oleh:

Euis Nurhasanah

NIM. 41038103241275

Bandung, Maret 2026

Dosen Pembimbing



Dr. Sobari, S.E., M.M., AK.

NIDN. 0420108705

Mengetahui

Ketua Program Studi S2 Administrasi Pendidikan



Dr. Hj. Deti Rostini, M. M. Pd

NIDK. 8908960023

SURAT PERNYATAAN PENULIS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Euis Nurhasanah

NIM : 41038103241275

Program Studi : Administrasi Pendidikan

Fakultas : Sekolah Pascasarjana

Judul Tesis/Tugas Akhir: Manajemen Mutu Program Kepala Sekolah dalam Menciptakan Lingkungan Sekolah Ramah Anak (Studi Kasus di SDN Cikancung 04 dan SDN Cikancung 06 Kabupaten Bandung)

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Tesis/Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri, bukan plagiat dan tidak pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di institusi manapun.
2. Semua sumber data atau kutipan yang digunakan telah dicantumkan secara jelas dan sesuai dengan etika penulisan ilmiah.
3. Jika di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian atau pelanggaran dalam karya ini, saya bersedia mempertanggungjawabkannya dan menerima sanksi sesuai ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan penuh tanggung jawab.

Bandung, Maret 2026

Yang Membuat Pernyataan,



Euis Nurhasanah
NIM. 41038103241275

ABSTRAK

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh urgensi transformasi kepemimpinan kepala sekolah dalam menghadapi disrupsi paradigma pendidikan yang menuntut terciptanya ekosistem sekolah yang aman dan inklusif. Di SDN Cikancung 04 dan SDN Cikancung 06, meskipun telah berkomitmen pada program Sekolah Ramah Anak (SRA), masih ditemukan adanya diskoneksi antara kebijakan ideal dengan praktik keseharian, seperti pola pendisiplinan yang cenderung punitif dan belum adanya mekanisme audit mutu yang sistematis. Tujuan umum penelitian ini adalah untuk menganalisis dan mendeskripsikan Manajemen Mutu Program Kepala Sekolah dalam Meningkatkan Lingkungan Sekolah Ramah Anak. Secara khusus, penelitian ini bertujuan mengevaluasi tahapan perencanaan, pelaksanaan, evaluasi, tindak lanjut, kendala, serta solusi manajemen mutu berbasis SRA di kedua sekolah tersebut. Penelitian ini menggunakan kerangka teoretis Manajemen Mutu Deming (siklus PDCA), Teori Program Kepala Sekolah, Budaya Mutu Sekolah, serta Landasan Enam Sistem Nilai Sanusi (nilai teologik, fisiologik, etik, teleologik, logik, dan estetika). Landasan ini disinergikan dengan regulasi nasional SRA dan standar internasional ISO 21001:2018. Pendekatan yang digunakan adalah kualitatif dengan metode studi kasus. Teknik pengumpulan data meliputi wawancara mendalam terhadap kepala sekolah, guru, dan komite, observasi lapangan, serta studi dokumentasi. Analisis data dilakukan secara deskriptif-komparatif untuk memotret perbedaan strategi manajerial di kedua lokasi penelitian. Hasil penelitian menunjukkan bahwa implementasi manajemen mutu SRA di kedua sekolah telah selaras dengan siklus PDCA dan sistem nilai Sanusi. SDN Cikancung 04 unggul pada dimensi sosial-partisipatif melalui mekanisme "*child voice*", sementara SDN Cikancung 06 menonjol pada dimensi fisik-infrastruktural yang sistematis. Kendala utama yang ditemukan adalah keterbatasan fiskal dan ketidaksinkronan pola asuh antara sekolah dan keluarga. Solusi strategis yang ditempuh meliputi penguatan kemitraan kolaboratif dan edukasi *parenting* berkelanjutan. Secara keseluruhan, integrasi keunggulan manajerial dari kedua sekolah diperlukan untuk mewujudkan model manajemen SRA yang lebih holistik dan kontekstual.

Kata Kunci: Manajemen Mutu, Program Kepala Sekolah, Lingkungan Sekolah Ramah Anak, PDCA.

ABSTRACT

This research is driven by the urgent need for a transformation in school leadership to address educational paradigm shifts that demand the creation of safe and inclusive school ecosystems. At SDN Cikancung 04 and SDN Cikancung 06, despite their commitment to the Child-Friendly School (CFS) program, a disconnection remains between ideal policies and daily practices, such as punitive disciplinary patterns and the absence of systematic quality audit mechanisms. The general objective of this study is to analyze and describe the Quality Management of Principal Programs in Enhancing Child-Friendly School Environments. Specifically, this study aims to evaluate the stages of planning, implementation, evaluation, follow-up, constraints, and solutions of CFS-based quality management in both schools. This research utilizes the theoretical frameworks of Deming's Quality Management (PDCA cycle), Principal Program Theory, School Quality Culture, and Sanusi's Six Value Systems (theological, physiological, ethical, teleological, logical, and aesthetic values). These foundations are synergized with national CFS regulations and the international ISO 21001:2018 standard. A qualitative approach with a case study method was employed. Data collection techniques included in-depth interviews with principals, teachers, and school committees, field observations, and documentation studies. Data analysis was conducted using a descriptive-comparative method to capture the differences in managerial strategies at both research sites. The results indicate that the implementation of CFS quality management in both schools is aligned with the PDCA cycle and Sanusi's value systems. SDN Cikancung 04 excels in the social-participatory dimension through "child voice" mechanisms, while SDN Cikancung 06 stands out in the systematic physical-infrastructure dimension. The primary constraints identified are fiscal limitations and the lack of synchronization between school and family parenting styles. Strategic solutions implemented include strengthening collaborative partnerships and sustainable parenting education. Overall, the integration of managerial strengths from both schools is essential to realize a more holistic and contextual CFS management model.

Keywords: Quality Management, Principal Program, Child-Friendly School Environment.

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat, taufik, serta hidayah-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan tesis yang berjudul “Manajemen Mutu Program Kepala Sekolah dalam Menciptakan Lingkungan Sekolah Ramah Anak (Studi Kasus di SDN Cikancung 04 dan SDN Cikancung 06 Kabupaten Bandung)” dengan baik.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis bagaimana implementasi manajemen mutu yang dijalankan oleh kepala sekolah dalam mewujudkan sekolah yang aman, nyaman, dan mendukung tumbuh kembang anak secara optimal. Melalui studi kasus di dua sekolah dasar ini, peneliti berusaha memotret strategi manajerial mulai dari perencanaan hingga evaluasi program yang berorientasi pada pemenuhan hak-hak anak di lingkungan pendidikan. Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi kontribusi ilmiah bagi pengembangan ilmu manajemen pendidikan, serta menjadi referensi bagi praktisi pendidikan dalam membangun ekosistem sekolah yang lebih humanis dan inklusif.

Peneliti menyadari bahwa dalam proses penyusunan tesis ini masih terdapat keterbatasan, baik dalam kedalaman kajian maupun teknis penyajian analisis. Oleh karena itu, saran dan kritik yang bersifat membangun dari berbagai pihak sangat peneliti harapkan demi penyempurnaan karya ilmiah ini di masa yang akan datang.

Akhir kata, semoga tesis ini dapat memberikan manfaat yang luas bagi pengembangan ilmu manajemen pendidikan, khususnya dalam upaya transformasi sekolah dasar di Kabupaten Bandung menuju Lingkungan Sekolah Ramah Anak yang berkualitas dan berkelanjutan.

Bandung, Maret 2026

Peneliti,



Euis Nurhasanah
NIM. 41038103241275

UCAPAN TERIMA KASIH

Dengan segenap rasa syukur dan penghargaan, peneliti menyampaikan ucapan terima kasih yang tulus kepada berbagai pihak yang telah memberikan dukungan, bimbingan, dan bantuan selama proses penyusunan tesis ini, khususnya kepada:

1. Prof. Dr. H. Endang Komara, M.Si., selaku Rektor Universitas Islam Nusantara.
2. Prof. Dr. H. Hanafiah, M.M.Pd., selaku Direktur Pascasarjana Universitas Islam Nusantara.
3. Dr. Hj. Deti Rostini, M.M.Pd., selaku Ketua Program Studi Magister Administrasi Pendidikan Pascasarjana Universitas Islam Nusantara
4. Dr. Sobari, S.E.,M.M.,AK., selaku Dosen Pembimbing yang dengan penuh kesabaran senantiasa memberikan arahan, masukan, dan bimbingan hingga terselesaikannya tesis ini.
5. Kepala SDN Cikancung 04 dan SDN Cikancung 06 Kabupaten Bandung, beserta seluruh jajaran guru dan staf, yang telah memberikan izin penelitian, kerjasama yang luar biasa, serta dukungan penuh selama proses pengambilan data di lapangan.
6. Keluarga tercinta, terutama orang tua, suami, dan anak-anak, yang senantiasa mendoakan, memberikan dukungan moral, semangat, dan motivasi, serta sahabat dan rekan sejawat yang turut membantu, baik secara langsung maupun tidak langsung.

Semoga segala bantuan, kebaikan, dan dukungan yang telah diberikan mendapat balasan yang berlipat ganda dari Allah SWT.

Bandung, Maret 2026

Peneliti,



Euis Nurhasanah
NIM. 41038103241275

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PERSETUJUAN	i
SURAT PERNYATAAN PENULIS	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR	v
UCAPAN TERIMA KASIH	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan dan Pembatasan Masalah	2
1. Perumusan Masalah	2
2. Pembatasan Masalah	7
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian	8
1. Tujuan Penelitian	8
a. Tujuan Umum	8
b. Tujuan Khusus	8
2. Manfaat Penelitian	9
a. Manfaat Teoritis	9
b. Manfaat Praktis	9
D. Pertanyaan Penelitian	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA	12
A. Landasan Teoritis	12
1. Teori Manajemen Mutu dari Deming	12
2. Program Kepala Sekolah	14
3. Teori Lingkungan Sekolah Ramah Anak	17

4. Teori Sistem dan Ekologi Pendidikan -----	19
5. Teori Budaya Mutu Sekolah -----	20
B. Landasan Enam Sistem Nilai -----	23
C. Landasan Kebijakan -----	27
D. Penelitian Terdahulu yang Relevan -----	29
BAB III PROSEDUR PENELITIAN -----	55
A. Pendekatan -----	55
B. Metode -----	55
C. Teknik dan Instrumen Penelitian -----	56
D. Lokasi dan Sumber Data -----	71
E. Teknik Analisis Data -----	73
F. Keabsahan Data -----	74
BAB IV GAMBARAN UMUM, DESKRIPSI HASIL PENELITIAN, DAN PEMBAHASAN -----	77
A. Gambaran Umum -----	77
B. Deskripsi Hasil Penelitian -----	81
C. Pembahasan Hasil Penelitian -----	112
BAB V SIMPULAN DAN REKOMENDASI -----	127
A. Simpulan Hasil Penelitian -----	127
1. Simpulan Umum -----	127
2. Simpulan Khusus -----	127
B. Rekomendasi -----	129
 DAFTAR PUSTAKA	
RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian terdahulu	33
Tabel 3.1 Kisi-Kisi Penelitian	59
Tabel 3.2 Pedoman Observasi	63
Tabel 3.3 Pedoman Wawancara	65
Tabel 3.4 Pedoman Studi Dokumentasi	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Bagan Perumusan Masalah	3
--	---

DAFTAR LAMPIRAN

Riwayat Penulis

Bukti ACC Artikel Jurnal UNINUS

Lampiran 1. SK Dosen Pembimbing Tugas Akhir

Lampiran 2. Surat Permohonan Izin Penelitian di SDN Cikancung 04 dan
SDN Cikancung 06 Kabupaten Bandung

Lampiran 3. Surat Balasan Penerimaan Penelitian dari SDN Cikancung 04 dan
SDN Cikancung 06 Kabupaten Bandung

Lampiran 4. Foto Penelitian Lapangan di SDN Cikancung 04 Kabupaten Bandung

Lampiran 5: Foto Penelitian Lapangan di SDN Cikancung 06 Kabupaten Bandu