

**MANAJEMEN MUTU PROGRAM KELAS INDUSTRI
UNTUK MENINGKATKAN KOMPETENSI
PESERTA DIDIK SMK**
(Studi Kasus di SMKN 8 Bandung dan SMKN 13 Bandung)

***QUALITY MANAGEMENT OF THE INDUSTRIAL
CLASS PROGRAM IN ENHANCING THE
COMPETENCE OF VOCATIONAL
HIGH SCHOOL STUDENTS***
(Case Study at SMKN 8 Bandung and SMKN 13 Bandung)

TESIS

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Ujian
Guna Memperoleh Gelar Magister Bidang Administrasi Pendidikan
Program Studi Administrasi pendidikan



Oleh:
Oleh : Asep Fauzi Amanu
NIM : 41038103241043

**SEKOLAH PASCASARJANA
UNIVERSITAS ISLAM NUSANTARA
BANDUNG
2026**

SURAT PERNYATAAN PENULIS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Asep Fauzi Amanu

NIM : 41038103241043

Program studi : Administrasi Pendidikan

Judul Tesis/Tugas Akhir: **Manajemen Mutu Program Kelas Industri Untuk Meningkatkan Kompetensi Peserta Didik SMK (Studi Kasus di SMKN 8 Bandung dan SMKN 13 Bandung)**

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Tesis/Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri, bukan plagiat, dan tidak pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di institusi manapun.
2. Semua sumber data atau kutipan yang digunakan telah dicantumkan secara jelas dan sesuai dengan etika penulisan ilmiah.
3. Jika di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian atau pelanggaran dalam karya ini, saya bersedia mempertanggungjawabkannya dan menerima sanksi sesuai ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat sebenarnya.

Bandung, Maret 2026
Yang Membuat Pernyataan,



Asep Fauzi Amanu
NIM. 41038103241043

ABSTRAK

Kesenjangan antara kompetensi lulusan SMK dengan kebutuhan dunia usaha dan dunia industri (IDUKA) menunjukkan bahwa pengelolaan program kelas industri belum berjalan optimal. Permasalahan tersebut terlihat dari belum optimalnya sinkronisasi kurikulum dengan kebutuhan industri, keterlibatan industri dalam proses pembelajaran, serta evaluasi dan tindak lanjut program yang belum berkelanjutan. Penelitian ini bertujuan mendeskripsikan dan menganalisis manajemen mutu program kelas industri dalam meningkatkan kompetensi peserta didik di SMKN 8 Bandung dan SMKN 13 Bandung. Penelitian menggunakan teori *Total Quality Management* (TQM) dengan pendekatan siklus *Plan-Do-Check-Act* (PDCA) sebagai kerangka analisis manajemen mutu pendidikan. Landasan normatif penelitian mengacu pada Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional, khususnya Pasal 3 dan Pasal 15. *Research gap* penelitian ini terletak pada masih terbatasnya kajian yang mengintegrasikan manajemen mutu berbasis TQM/PDCA dengan implementasi program kelas industri secara komprehensif. Metode penelitian menggunakan pendekatan kualitatif dengan studi kasus melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Analisis data menggunakan model Miles dan Huberman dengan triangulasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa manajemen mutu program kelas industri telah dilaksanakan melalui tahapan PDCA, yaitu: (1) *Plan*, berupa perencanaan berbasis kebutuhan industri melalui sinkronisasi kurikulum dan penyusunan standar kompetensi; (2) *Do*, berupa pelaksanaan pembelajaran berbasis praktik industri dan kolaborasi dengan IDUKA; (3) *Check*, berupa evaluasi melalui penilaian kompetensi siswa dan umpan balik industri; serta (4) *Act*, berupa tindak lanjut melalui perbaikan kurikulum, peningkatan kompetensi guru, dan penguatan kemitraan industri. (5) Kendala yang ditemukan meliputi sinkronisasi kurikulum, keterlibatan industri, keterbatasan sarana praktik, dan konsistensi evaluasi program. (6) Solusi yang dilakukan meliputi penguatan kurikulum berbasis industri, peningkatan kompetensi guru, optimalisasi kemitraan IDUKA, pengembangan sarana praktik, dan perbaikan evaluasi mutu secara berkelanjutan. Simpulan penelitian menunjukkan bahwa penerapan manajemen mutu berbasis PDCA mampu meningkatkan kompetensi peserta didik secara sistematis dan berkelanjutan.

Kata kunci: Manajemen Mutu, Kelas Industri, Kompetensi Peserta Didik, SMK, PDCA, TQM.

ABSTRACT

The gap between vocational high school graduates' competencies and the needs of business and industry (IDUKA) indicates that the management of industrial class programs has not been implemented optimally. These problems can be seen from the lack of curriculum synchronization with industrial needs, limited industrial involvement in the learning process, and the implementation of evaluation and follow-up programs that are not yet sustainable. This study aims to describe and analyze the quality management of industrial class programs in improving student competencies at SMKN 8 Bandung and SMKN 13 Bandung. The study uses the Total Quality Management (TQM) theory with the Plan-Do-Check-Act (PDCA) cycle approach as the framework for educational quality management analysis. The normative foundation of this study refers to Law Number 20 of 2003 concerning the National Education System, particularly Article 3 and Article 15. The research gap lies in the limited studies integrating TQM/PDCA-based quality management with the implementation of industrial class programs comprehensively. This study employed a qualitative approach with a case study method through observation, interviews, and documentation. Data were analyzed using the Miles and Huberman model with triangulation techniques. The results show that the quality management of the industrial class program has been implemented through the PDCA stages: (1) Plan, in the form of industry-based planning through curriculum synchronization and competency standard development; (2) Do, in the form of industry-based learning implementation and collaboration with IDUKA; (3) Check, in the form of evaluation through student competency assessments and industrial feedback; and (4) Act, in the form of follow-up through curriculum improvement, teacher competency enhancement, and strengthening industrial partnerships. (5) The obstacles found include curriculum synchronization, uneven industrial involvement, limited practice facilities, and inconsistent program evaluation. (6) The solutions implemented include strengthening industry-based curricula, improving teacher competencies, optimizing partnerships with IDUKA, developing practice facilities, and continuously improving the quality evaluation system. The conclusion of this study indicates that the implementation of PDCA-based quality management is able to improve student competencies systematically and sustainably.

Keywords: *Quality Management, Industrial Class, Student Competence, Vocational High School, PDCA, TQM.*

HALAMAN PERSETUJUAN

**MANAJEMEN MUTU PROGRAM KELAS INDUSTRI UNTUK
MENINGKATKAN KOMPETENSI
PESERTA DIDIK SMK**

(Studi Kasus di SMKN 8 Bandung dan SMKN 13 Bandung)

***QUALITY MANAGEMENT OF THE INDUSTRIAL CLASS PROGRAM
IN ENHANCING THE COMPETENCE OF VOCATIONAL
HIGH SCHOOL STUDENTS***

(Case Study at SMKN 8 Bandung and SMKN 13 Bandung)

Oleh:

**Asep Fauzi Amanu
NIM. 41038103241043**

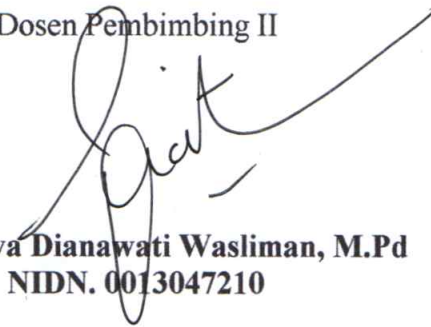
Bandung, Maret 2026

Dosen Pembimbing I



**Dr. Wiwik Dyah Aryani, M.Pd
NIDN. 0414066806**

Dosen Pembimbing II



**Dr. Hj. Eva Dianawati Wasliman, M.Pd
NIDN. 0013047210**

Mengetahui,
Kepala Program Studi S2 Administrasi Pendidikan



**Dr. Lilis Suwandari, M.M.Pd.
NIDN. 0412016902**

HALAMAN PENGESAHAN

**MANAJEMEN MUTU PROGRAM KELAS INDUSTRI UNTUK
MENINGKATKAN KOMPETENSI
PESERTA DIDIK SMK**

(Studi Kasus di SMKN 8 Bandung dan SMKN 13 Bandung)

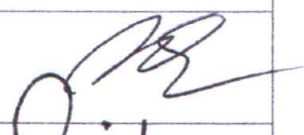
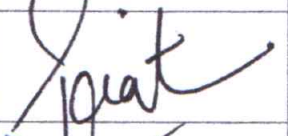
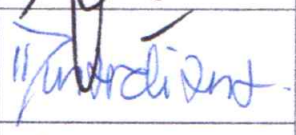
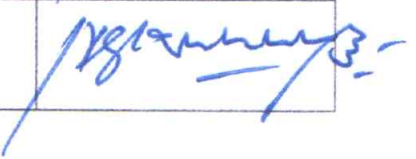
***QUALITY MANAGEMENT OF THE INDUSTRIAL CLASS PROGRAM IN
ENHANCING THE COMPETENCE OF VOCATIONAL
HIGH SCHOOL STUDENTS***

(Case Study at SMKN 8 Bandung and SMKN 13 Bandung)

Oleh:

Asep Fauzi Amanu

NIM. 41038103241043

No	Pembimbing/Penguji	Tanda Tangan
1	Dr. Wiwik Dyah Aryani, M.Pd	
2	Dr. Hj. Eva Dianawati Wasliman, M.Pd	
3	Dr. Dinny Mardiana, M.Si.	
4	Dr. H. Nandang Koswara, M.Pd	

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat, taufik, serta hidayah-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan tesis yang berjudul **“Manajemen Mutu Program Kelas Industri Untuk Meningkatkan Kompetensi Peserta Didik SMK (Studi Kasus di SMKN 8 Bandung dan SMKN 13 Bandung)”** dengan baik.

Penelitian ini bertujuan untuk memperoleh gambaran dan menganalisis tentang Manajemen Mutu Program Kelas Industri Untuk Meningkatkan Kompetensi Peserta Didik. Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi ilmiah bagi pengembangan pembelajaran serta menjadi referensi bagi guru dan pihak sekolah dalam upaya meningkatkan kualitas kompetensi hasil belajar peserta didik.

Peneliti menyadari bahwa dalam proses penyusunan tesis ini masih terdapat keterbatasan, baik dalam kedalaman kajian maupun dalam penyajian analisis. Oleh karena itu, peneliti sangat mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun dari berbagai pihak demi penyempurnaan karya ilmiah ini di masa yang akan datang.

Akhir kata, semoga tesis ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan program pendidikan, khususnya dalam program kelas industri untuk meningkatkan kompetensi peserta didik sesuai dengan kebutuhan industri.

Bandung, Maret 2026
Peneliti

Asep Fauzi Amnau
NIM. 41038103241043

UCAPAN TERIMA KASIH

Dengan segenap rasa syukur dan penghargaan, peneliti menyampaikan ucapan terima kasih yang tulus kepada berbagai pihak yang telah memberikan dukungan, bimbingan, dan bantuan selama proses penyusunan tesis ini, khususnya kepada:

1. Prof. Dr. H. Endang Komara, M.Si., selaku Rektor Universitas Islam Nusantara.
2. Prof. Dr. H. Hanafiah, M.M.Pd. selaku Direktur Pascasarjana Universitas Islam Nusantara.
3. Dr. Lilis Suwandari, M.M.Pd. selaku Ketua Program Studi Magister Administrasi Pendidikan Pascasarjana Universitas Islam Nusantara
4. Dr. Wiwik Dyah Aryani, M.Pd, selaku dosen pembimbing I yang dengan penuh kesabaran senantiasa memberikan arahan, masukan, dan bimbingan hingga terselesaikannya tesis ini.
5. Dr. Hj. Eva Dianawati Wasliman, M.Pd, selaku dosen pembimbing II yang dengan penuh kesabaran senantiasa memberikan arahan, masukan, dan bimbingan hingga terselesaikannya tesis ini.
6. Kepala SMKN 8 Bandung dan SMKN 13 Bandung, beserta seluruh jajaran guru dan staf, yang telah memberikan izin penelitian, kerja sama yang luar biasa, serta dukungan penuh selama proses pengambilan data di lapangan.
7. Keluarga tercinta, terutama orang tua, istri, dan anak-anak, yang senantiasa mendoakan, memberikan dukungan moral, semangat, dan motivasi, serta sahabat dan rekan sejawat yang turut membantu, baik secara langsung maupun tidak langsung.

Semoga segala bantuan, kebaikan, dan dukungan yang telah diberikan mendapat balasan yang berlipat ganda dari Allah SWT.

Bandung, Maret 2026
Peneliti

Asep Fauzi Amanu
NIM. 41038103241043

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
SURAT PERNYATAAN PENULIS	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
UCAPAN TERIMA KASIH	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan dan Pembatasan Masalah	5
1) Perumusan Masalah	5
2) Pembatasan Masalah	9
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	11
1) Tujuan Penelitian	11
a) Tujuan Umum	11
b) Tujuan Khusus	11
2) Manfaat Penelitian	12
a) Manfaat Teoritis.....	12
b) Manfaat Praktis	12
D. Pertanyaan Penelitian	13
BAB II KAJIAN PUSTAKA	15
Manajemen Mutu Program Kelas Industri Untuk Meningkatkan Kompetensi Peserta Didik SMK (Studi Kasus di SMKN 8 Bandung dan SMKN 13 Bandung)	

A.	Landasan Teoritis.....	15
1.	Teori Manajemen	15
2.	Siklus PDCA (W. Edwards Deming).....	16
B.	Landasan Konsep.....	17
1.	Program Kelas Industri	17
2.	Teori Kompetensi	20
C.	Landasan Enam Sistem Nilai	22
D.	Landasan Kebijakan.....	28
E.	Penelitian Terdahulu Yang Relevan	31
BAB III PROSEDUR PENELITIAN		39
A.	Pendekatan.....	39
B.	Metode Penelitian	39
C.	Teknik dan Instrumen Penelitian	40
D.	Lokasi dan Sumber Data.....	60
E.	Teknik Analisis Data.....	61
F.	Keabsahaan Data.....	62
BAB IV GAMBARAN UMUM DESKRIPSI HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		63
A.	Gambaran Umum.....	63
B.	Deskripsi Hasil Penelitian.....	67
C.	Pembahasan Hasil Penelitian	86
BAB V Simpulan dan Rekomendasi.....		103
A.	Simpulan	103
B.	Rekomendasai	105
Daftar Pustaka.....		107
Riwayat Hidup		112
Lampiran		113

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian terdahulu	31
Tabel 3.1 Kisi-kisi Instrumen Penelitian	44
Tabel 3.2 Pedoman Observasi.....	49
Tabel 3.3 Pedoman Wawancara.....	51
Tabel 3.4 Pedoman Studi Dokumentasi	57

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Perumusan Masalah	7
Gambar 5.1. Lokasi SMKN 8 Bandung.....	63
Gambar 5.2. Lokasi SMKN 13 Bandung.....	65
Gambar Kegiatan Wawancara di SMKN 8 Bandung	162
Gambar Foto Wawancara Kepala Sekolah di SMKN 8 Bandung	162
Gambar Foto Wawancara Wakasek Kurikulum di SMKN 8 Bandung	162
Gambar Foto Wawancara Wakasek Hubin di SMKN 8 Bandung.....	162
Gambar Foto Wawancara Kepala Program di SMKN 8 Bandung	162
Gambar Kegiatan Wawancara di SMKN 13 Bandung	163
Gambar Foto Wawancara Kepala Sekolah di SMKN 13 Bandung	163
Gambar Foto Wawancara Wakasek Kurikulum di SMKN 13 Bandung	163
Gambar Foto Wawancara Wakasek Hubin di SMKN 13 Bandung.....	163
Gambar Foto Wawancara Kepala Program di SMKN 13 Bandung	163

DAFTAR LAMPIRAN

Riwayat Hidup	112
Lampiran 1 SK Pembimbingan Tugas Akhir.....	113
Lampiran 2 Surat Permohonan Izin Penelitian	114
Lampiran 3 Surat Penerimaan Penelitian.....	116
Lampiran 4 Hasil Wawancara,	118
a) Hasil Wawancara Kepala Sekolah SMKN 8	118
b) Hasil Wawancara Kepala Program TPTUP SMKN 8.....	121
c) Hasil Wawancara Wakil Kepala Sekolah Hubin SMKN 8	125
d) Hasil Wawancara Wakil Kepala Sekolah Kurikulum SMKN 8	130
e) Hasil Wawancara Kepala Sekolah SMKN 13	135
f) Hasil Wawancara Kepala Program RPL SMKN 13	138
g) Hasil Wawancara Wakil Kepala Sekolah Hubin SMKN 13	140
h) Hasil Wawancara Wakil Kepala Sekolah Kurikulum SMKN 13	145
Lampiran 5 Hasil Observasi.....	146
Lampiran 6 Hasil Studi Dokumentasi.....	154
Lampiran 7 Lampiran Foto Kegiatan.....	162
Lampiran 8 Lampiran Kartu Bimbingan.....	164