

**MANAJEMEN PENGUATAN PENDIDIKAN KARAKTER
LAYANAN KEBIDANAN DALAM MENINGKATKAN
MUTU LULUSAN**

**(Studi Kasus Di Universitas Faletahan Banten dan STIKes Widya Dharma
Husada Tangerang)**

***THE MANAGEMENT OF CHARACTER EDUCATION
STRENGTHENING IN MIDWIFERY SERVICES
TO IMPROVE GRADUATE QUALITY***

***(A Case Study at Universitas Faletahan Banten and STIKes Widya Dharma
Husada Tangerang)***

DISERTASI

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Ujian
Guna Memperoleh Gelar Doktor Bidang Ilmu Pendidikan
Program Studi Ilmu Pendidikan



Oleh

**Kursih Sulastriningsih
NIM. 41038104221077**

**SEKOLAH PASCASARJANA
UNIVERSITAS ISLAM NUSANTARA
BANDUNG
2024**

LEMBAR PERSETUJUAN
MANAJEMEN PENGUATAN PENDIDIKAN KARAKTER LAYANAN
KEBIDANAN DALAM MENINGKATKAN
MUTU LULUSAN
(Studi Kasus Di Universitas Faletahan Banten dan STIKes Widya
Dharma Husada Tangerang)

Oleh:
Kursih Sulastriningsih
NIM. 41038104221077

Bandung Desember 2024

Promotor

(Prof. Dr. H. Lim Waslimin, M.Pd., M.Si)

Ko Promotor

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Rita Sulastini', is written over a horizontal line.

(Dr Ir.Rita Sulastini, M.M.Pd)

Anggota

(Dr. Sri Handayani, M.Pd)

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Kursih Sulastriningsih
NIM 41038104221077
Program Studi : S3 Ilmu Pendidikan

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam penulisan disertasi yang berjudul : **Manajemen Penguatan Pendidikan Karakter Layanan Kebidanan Dalam Meningkatkan Mutu Lulusan (Studi Kasus di Universitas Faletehan Banten dan STIKes Widya Dharma Husada Tangerang)**, saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Doktor dari program Pascasarjana Universitas Islam Nusantara Bandung, sepenuhnya adalah hasil karya sendiri.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan Disertasi yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah dan etika penulisan ilmiah.

Apabila dikemudianhari ditemukan seluruh atau sebagian Disertasi ini bukan hasil karya saya sendiri, saya bersedia menerima sanksi yang ditujukan kepada saya.

Jakarta, Desember 2024

Kursih Sulastriningsih
NIM. 41038104221077

ABSTRAK

Pendidikan karakter dalam pendidikan kebidanan sangat penting karena profesi ini tidak hanya menuntut kompetensi akademis medis, tetapi lebih jauh adalah layanan kesehatan kepada masyarakat. Profesi kebidanan harus memiliki etika dan integritas tinggi dimana didalamnya membutuhkan sikap empati, profesionalisme, dan kemampuan menjaga martabat hingga mendampingi dan mengedukasi pasien. Namun penguatan pendidikan karakter dalam pendidikan kebidanan masih terkendala dengan belum terintegrasinya dalam kurikulum dan pembelajaran, sumber daya pengajar, pengalaman lapangan, evaluasi karakter, serta fasilitas yang mendukung pengembangan karakter mahasiswa. Penelitian ini menggunakan prinsip-prinsip manajemen George Robert Terry dan pendidikan karakter dari Thomas Lickona serta standar dan regulasi Kementerian Kesehatan dalam layanan kebidanan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis manajemen Penguatan Pendidikan Karakter (PPK) dalam meningkatkan mutu lulusan pada lokus terpilih, yaitu Program Studi DIII Kebidanan di Universitas Faletehan Banten dan STIKes Widya Dharma Husada Tangerang. Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan kualitatif dengan studi kasus melalui berbagai pengumpulan data baik wawancara, observasi, dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan manajemen PPK yang sistematis, mencakup perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan, dan evaluasi, memiliki kontribusi sangat signifikan terhadap peningkatan karakter dan kompetensi lulusan kebidanan tidak hanya secara teknis, tetapi juga memiliki karakter yang sesuai dengan standar profesional dan etika kebidanan. Adapun hambatan, seperti kurangnya sumber daya manusia dan resistensi terhadap integrasi pendidikan karakter, perlu diatasi melalui solusi yang tepat, khususnya peningkatan pelatihan bagi dosen dan sosialisasi mengenai pentingnya pendidikan karakter bagi layanan masyarakat (pasien). Oleh karena itu dibutuhkan standar operasional prosedur dalam pendidikan karakter kebidanan. Diharapkan melalui manajemen Pendidikan Penguatan Karakter (PPK) akan meningkatkan pembelajaran berkualitas dan menghasilkan lulusan yang unggul dan berkarakter, serta berkontribusi pada profesi kebidanan dan masyarakat secara menyeluruh.

Kata kunci: Pendidikan karakter, Manajemen layanan, Kualitas lulusan

ABSTRACT

Character education in midwifery education is very important because this profession not only demands medical academic competence but also extends to providing health services to the community. The midwifery profession must possess high ethics and integrity, which require attitudes of empathy, professionalism, and the ability to maintain dignity while accompanying and educating patients. However, the strengthening of character education in midwifery education is still hindered by the lack of integration into the curriculum and learning, teaching resources, field experience, character evaluation, and facilities that support the character development of students. This research uses the management principles of George Robert Terry and character education from Thomas Lickona, as well as the standards and regulations of the Ministry of Health in midwifery services. This research aims to analyze the management of Character Education Strengthening (PPK) in improving the quality of graduates at selected loci, namely the DIII Midwifery Study Program at Universitas Faletehan Banten and STIKes Widya Dharma Husada Tangerang. The research method used is a qualitative approach with case studies through various data collection methods such as interviews, observations, and documentation. The research results show that the systematic implementation of PPK management, which includes planning, organizing, executing, and evaluating, has a very significant contribution to the improvement of the character and competence of midwifery graduates, not only technically but also in having a character that aligns with professional standards and midwifery ethics. As for the obstacles, such as the lack of human resources and resistance to the integration of character education, they need to be addressed through appropriate solutions, particularly by enhancing training for lecturers and socializing the importance of character education for community service. (pasien). Therefore, operational standards are needed in midwifery character education. It is expected that through the management of Character Strengthening Education (PPE), the quality of learning will improve, producing outstanding and character-driven graduates, and contributing to the midwifery profession and society as a whole.

Keywords: Character education, Service management, Graduate quality

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT, dimana berkat, rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan Disertasi ini, Penyusunan Disertasi ini diajukan untuk memenuhi syarat untuk menyelesaikan proram pendidikan Strata 3 Universitas Islam Nusantara Bandung, serta memperluas wawasan dan ilmu pengetahuan bagi penulis maupun pembaca. Penulis menyadari bahwa hanya berkat rahmat dan hidayah-Nya disertasi ini dapat terselesaikan. Dukungan, bimbingan, dan kemudahan yang diberikan-Nya selama proses penelitian dan penulisan disertasi ini merupakan anugerah yang tak ternilai. Semoga karya ini menjadi sumbangsih yang bermanfaat bagi dunia pendidikan dan kesehatan di Indonesia.

Pendidikan karakter dalam layanan kebidanan memiliki peran penting dalam mencetak tenaga profesional yang tidak hanya kompeten secara teknis, tetapi juga memiliki integritas, empati, dan komitmen tinggi dalam melayani masyarakat. Di tengah perkembangan ilmu pengetahuan dan kebutuhan masyarakat akan layanan kesehatan yang berkualitas, upaya untuk memperkuat pendidikan karakter dalam kurikulum kebidanan menjadi semakin relevan. Disertasi ini berjudul *"Manajemen Penguatan Pendidikan Karakter Layanan Kebidanan dalam Meningkatkan Mutu Lulusan (Studi Kasus di Universitas Faletahan Banten dan STIKes Widya Dharma Husada Tangerang)"* bertujuan untuk mengkaji bagaimana penguatan pendidikan karakter di institusi pendidikan kebidanan dapat berperan dalam meningkatkan mutu lulusan.

Dengan latar belakang akademik di Program Studi S3 Ilmu Pendidikan Universitas Islam Nusantara, penelitian ini mengambil pendekatan studi kasus di dua institusi pendidikan ternama, Universitas Faletahan Banten dan STIKes Widya Dharma Husada Tangerang. Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan wawasan dan kontribusi dalam pengembangan kurikulum serta manajemen pendidikan karakter, khususnya di bidang kebidanan, sehingga dapat menghasilkan lulusan yang tidak hanya unggul secara akademik, tetapi juga memiliki integritas dan etika yang kuat.

Penulis Menyadari bahwa disertasi ini masih jauh dari kesempurnaan baik dalam isi, penyusunan dan bahasanya, meskipun telah diusahakan secara sungguh-sungguh, penulis membuka diri terhadap diskusi ataupun masukan yang diberikan dari semua pihak.

Akhir Kta penulis mengucapkan banyak terimakasih dan mohon maaf atas segala kekurangan dan semoga disertasi ini dapat bermanfaat.

Bandung, Desember 2024

Kursih Sulastriningsih
NIM. 41038104221077

UCAPAN TERIMA KASIH

Alhamdulillah, Puji syukur kehadiran Allah SWT, berkat, rahmat dan hidayah-Nya penulis mengucapkan atas berkah dan rahmat Nya jualah dapat menyelesaikan Disertasi ini yang berjudul **“Manajemen Penguatan Pendidikan Karakter Layanan Kebidanan Dalam Meningkatkan Mutu Lulusan (Studi Kasus Di Universitas Faletehan Banten dan STIKes Widya Dharma Husada Tangerang)”**. Ini dapat saya selesaikan mesti dengan serba keterbatasan dan kelemahan yang ada. Dengan selesainya penulisan disertasi ini, ucapan terimakasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada yang terhormat :

1. Prof. Dr. Endang Komara, M.Si., selaku Rektor Universitas Islam Nusantara Bandung
2. Prof. Dr. H. Iim Wasliman, M.Pd., M.Si., selaku Direktur Sekolah Pascasarjana Universitas Islam Nusantara Bandung dan sekaligus selaku Promotor, sejak awal dalam proses bimbingan beliau memberikan arahan yang jelas perihal topik dan focus penelitian untuk disertasi ini, seraya mengingatkan untuk selalu berdoa dalam usaha penyelesaian disertasi. Yang dengan segala kesibukannya beliau telah banyak memberikan waktu dalam konsultasi dalam rangka bimbingan.
3. Prof. Dr. Hj. AdeTutty R Rossa selaku Ketua Program Studi S3 Ilmu Pendidikan Sekolah Pascasarjana Universitas Islam Nusantara Bandung.
4. Dr. Ir. Rita Sulastini M.M.Pd selaku Ko-Promotor, terimakasih banyak atas dukungan dan bimbingan yang tak terhingga serta motivasi dan solusi selama proses penyusunan disertasi ini baik secara langsung maupun tidak langsung. Beliau juga banyak meluangkan waktu tenaga dan pikiran dalam membimbing serta memberikan koreksi yang sangat teliti, disetiap tahapannya.
5. Dr. Sri Handayani, M.Pd., selaku anggota promotor, sangat terasa perannya dalam melakukan pembimbingan pada setiap tahap dalam penyusunan disertasi ini. Beliau juga banyak menyediakan waktu dan tenaga yang memadai untuk

berkonsultasi serta memberikan koreksi yang sangat detail, cermat pada setiap tahap penyelesaian disertasi ini.

6. Para guru besar, Seluruh dosen dan segenap civitas akademika proram studi manajemen Pendidikan Program Pascasarjana Universitas Islam Nusantara Bandung yang telah memberikan dukungan dan semangat dalam menyelesaikan studi ini
7. Kepada Rektor Universitas Faletahan Banten dan Ketua STIKes Widya Dharma Husada Tangerang yang sudah memberikan izin penulis dalam melakukan penelitian.
8. Kepada semua rekan-rekan kerja saya yang sudah banyak membantu dan memberikan masukan banyak dalam proses penyusunan pelaksanaan penelitian Disertasi ini.
9. Teman-teman program pendidikan Strata 3 Universitas Islam Nusantara Bandung yang telah mengarungi susah senang bersama dalam masa perkuliahan ini serta memberikan motivasi sampai pada pelaksanaan penelitian ini.
10. Kepada suami saya tercinta serta anak-anakku tersayang yang sudah memberikan doa serta dukungan baik moril dan material untuk selalu semangat dalam menyelesaikan Disertasi ini.

Demikian yang dapat penulis sampaikan, Sebagai doa dan harapan bahwa segala kebaikan yang mereka berikan dapat bermanfaat bagi penulis. Penulis menyadari bahwa Disertasi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun agar Disertasi ini menjadi lebih baik lagi. Semoga laporan penelitian ini dapat bermanfaat dan dijadikan rujukan bacaan bagi pembacanya.

Bandung, Desember 2024

Penulis,

(Kursih Sulastriningsih)

NIM. 41038104221077

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
UCAPAN TERIMAKASIH.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan dan Pembatasan Masalah	15
1. Perumusan Masalah.....	15
2. Pembatasan Masalah.....	20
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian	22
1. Tujuan Penelitian	22
2. Manfaat Penelitian	23
D. Pertanyaan Penelitian	25
BAB II KAJIAN PUSTAKA: MANAJEMEN PENGUATAN PENDIDIKAN KARAKTER LAYANAN KEBIDANAN DALAM MENINGKATKAN MUTU LULUSAN	27
A. Landasan Filosofis.....	27
B. Landasan Sistem Nilai.....	35
C. Landasan Teoritis dan Konsep.....	51
1. Teori Manajemen.....	52

2. Teori Manajemen Pendidikan.....	53
a. Pengertian Manajemen Pendidikan	53
b. Fungsi Manajemen Pendidikan.....	54
c. Tujuan Manajemen Pendidikan	61
3. Teori Pendidikan Karakter.....	65
a. Pengertian Pendidikan Karakter	65
b. Aspek Pendidikan Karakter	67
c. Proses Pembentukan Karakter	70
d. Tujuan Pendidikan Karakter	73
4. Layanan Kebidanan	76
a. Pengertian Layanan Kebidanan	76
b. Ruang Lingkup Layanan Kebidanan	77
c. Model dan Pendekatan dalam Layanan Kebidanan.....	79
5. Implementasi Pendidikan Karakter Pada Layanan Kebidanan.....	82
6. Mutu Lulusan.....	83
D. Landasan kebijakan	87
E. Penelitian Terdahulu yang Relevan	89
BAB III PROSEDUR PENELITIAN.....	96
A. Pendekatan dan Metode Penelitian.....	96
B. Teknik dan Instrumen Penelitian	99
1. Teknik Pengumpulan Data	99
2. Instrumen Pengumpulan Data.....	104
C. Lokasi dan Subjek Penelitian.....	108
D. Langkah Pengumpulan Data.....	113
E. Analisis Data	114
F. Keabsahan Data dan Hasil Penelitian	119
BAB IV GAMBARAN UMUM, HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	123
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	123
1. Profil Program Studi DIII Kebidanan Universitas Faletehan	123
2. Profil DIII Kebidanan STIKes Widya Dharma Husada Tangerang	130
B. Hasil Penelitian	139

1. Program Studi DIII Kebidanan Universitas Faletehan	139
a. Perencanaan Manajemen PPK Kebidanan	139
b. Pengorganisasian Manajemen PPK Kebidanan	163
c. Pelaksanaan Manajemen PPK Kebidanan	180
d. Evaluasi Manajemen PPK Kebidanan	187
e. Hambatan Manajemen PPK Kebidanan	205
f. Solusi Manajemen PPK Kebidanan Dalam Meningkatkan Mutu Lulusan.....	212
g. Peningkatan Mutu Lulusan Dalam PPK Kebidanan	218
2. Program DIII Kebidanan STIKes Widya Dharma Husada	226
a. Perencanaan Manajemen PPK Kebidanan	226
b. Pengorganisasian Manajemen PPK Kebidanan	232
c. Pelaksanaan Manajemen PPK Kebidanan	235
d. Evaluasi Manajemen PPK Kebidanan	238
e. Hambatan Manajemen PPK Kebidanan	240
f. Solusi PPK Kebidanan Dalam Meningkatkan Mutu Lulusan----	242
g. Peningkatan Mutu Lulusan dalam PPK Kebidanan	244
C. Pembahasan	246
1. Perencanaan Manajemen PPK Kebidanan	247
2. Pengorganisasian Manajemen PPK Kebidanan.....	259
3. Pelaksanaan Manajemen PPK Kebidanan.....	266
4. Evaluasi Manajemen PPK Kebidanan.....	267
5. Hambatan Manajemen PPK Kebidanan	270
6. Solusi Manajemen PPK Kebidanan.....	276
7. Strategi Peningkatan Mutu Lulusan dalam PPK Kebidanan	280

BAB V SIMPULAN, REKOMENDASI DAN PRODUK

PENELITIAN	283
a. Simpulan	283
1. Simpulan Umum.....	283
2. Simpulan Khusus.....	283
b. Rekomendasi	285
c. Produk Hasil Penelitian	287

1. Judul Produk Penelitian	287
2. Latar Belakang	287
3. Tujuan Model	290
4. Landasan Model.....	292
5. Persyaratan Model	294
6. Langkah-langkah Implementasi Model	296
7. Novelty (Kebaharuan)	300
8. Uji kelayakam Model	305
9. Visualiasasi Model	309
DAFTAR PUSTAKA.....	314
RIWAYAT HIDUP	321
DAFTAR LAMPIRAN.....	323

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Perbedaan Pendidikan Karakter Umum dengan Kebidanan	3
Tabel 3.1 Kisi-kisi Penelitian	99
Tabel 3.2 Pedoman Wawancara.....	101
Tabel 3.3 Pedoman Observasi	102
Tabel 3.4 Pedoman Studi Dokumen	103
Tabel 5.1 SOP Pendidikan Penguatan Karakter Layanan Kebidanan	296

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 1.1. Perumusan Masalah.....	18
Gambar 3.1. Upaya Peningkatan Reliabilitas Penelitian.....	113
Gambar 4.1 Universitas Faletahan Banten	116
Gambar 4.2 STIKes Widya Dharma Husada Tangerang.....	124
Gambar 4.3 Praktek Beragam Mahasiswa kebidanan untuk Senam Hamil	142
Gambar 4.4 Evaluasi Penilaian Praktikum dan Pengalaman Lapangan.....	190
Gambar 4.5 Penguatan Praktikum Berbasis Karakter dengan Mentor.....	216
Gambar 4.6 Pengalaman Praktikum Intensif.....	223
Gambar 4.7 Program Pelatihan Karakter Mahasiswa kebidanan	230
Gambar 5.1 Model Hipotetik.....	304

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I : Lampiran Administratif	321
Permohonan Ijin Penelitian	321
Pemberian Ijin Penelitian (Surat Balasan Stikes WDH Tangerang)	323
Pemberian Ijin Penelitian (Surat Balasan Univ Falatehan)	324
SK Penelitian	325
Lembar Kartu Bimbingan Disertasi.....	326
Lampiran II : Lampiran Kegiatan Lapangan	328
Transkrip Hasil Wawancara	328
Lampiran III : Lampiran Dokumen Pendukung	353
Struktur Organisasi.....	353
Lampiran IV : Lampiran Dokumentasi.....	353
Foto Dokumentasi	353