

**STRATEGI PENANGGULANGAN PERUNDUNGAN OLEH  
KEPALA SEKOLAH DALAM UPAYA MENINGKATKAN  
SIKAP EMPATI SISWA SEKOLAH MENENGAH PERTAMA  
(SMP)**

(Studi Kasus di SMPN 1 dan SMPN 4 Cipatat Kabupaten Bandung Barat)

***STRATEGIES TO PREVENTION BULLYING BY THE  
PRINCIPAL IN AN EFFORT TO INCREASE THE EMPATHY  
OF JUNIOR HIGH SCHOOL STUDENTS (SMP)  
(Case study in SMPN 1 and SMPN 4 Cipatat West Bandung district)***

**TESIS**

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Ujian  
Guna Memperoleh Gelar Magister Bidang Administrasi Pendidikan  
Program Studi Administrasi Pendidikan



Oleh Ratnawati  
NIM 410381033241153

**SEKOLAH PASCASARJANA  
UNIVERSITAS ISLAM NUSANTARA  
BANDUNG  
2026**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**STRATEGI PENANGGULANGAN PERUNDUNGAN OLEH  
KEPALA SEKOLAH DALAM UPAYA MENINGKATKAN  
SIKAP EMPATI SISWA SEKOLAH MENENGAH  
PERTAMA (SMP)**

**(Studi Kasus di SMPN 1 dan SMPN 4 Cipatat Kabupaten Bandung Barat)**

***STRATEGIES TO PREVENTION BULLYING BY THE  
PRINCIPAL IN AN EFFORT TO INCREASE THE  
EMPATHY OF JUNIOR HIGH SCHOOL STUDENTS (SMP)  
(Case study in SMPN 1 and SMPN 4 Cipatat West Bandung district)***

Ratnawati  
NIM.4103810241153

Bandung, Mei 2026

Pembimbing 1

Pembimbing 2

**Dr.H.R.Supyan Sauri.M.M.Pd.**  
NIDK. 8954890024

**Dr.Lilis.Suwandari,S.Pd.,M.Pd.**  
NIDN.0412016902

Kepala Program Studi S2  
Administrasi Pendidikan

**Dr.Hj.Deti Rostini,M.M.Pd**  
NIDK.8908960023

## **LEMBAR PERNYATAAN**

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ratnawati

NIM : 41038103241153

Program Studi : Administrasi Pendidikan

Menyatakan bahwa tesis sepenuhnya adalah karya saya sendiri,tidak ada bagian di dalamnya yang termasuk kriteria plagiat dari karya orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dalam keadaan sadar dan atas pernyataan ini saya siap menerima sanksi apabila dikemudian hari ditemukan pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini.

Bandung, Mei 2026

Yang Membuat Pernyataan

Ratnawati

## ABSTRAK

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh meningkatnya kasus perundungan (*bullying*) di lingkungan Sekolah Menengah Pertama (SMP) yang berdampak negatif terhadap perkembangan psikologis dan sosial siswa, khususnya dalam menurunnya sikap empati antar peserta didik. Kepala sekolah sebagai pemimpin satuan pendidikan memiliki peran strategis dalam merancang dan mengimplementasikan kebijakan serta program penanggulangan perundungan. Dalam perspektif manajemen menurut George R. Terry, strategi kepemimpinan kepala sekolah dapat dianalisis melalui fungsi manajemen yang meliputi perencanaan (*planning*), pengorganisasian (*organizing*), pelaksanaan (*actuating*), dan pengawasan (*controlling*). Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk menganalisis strategi yang dilakukan oleh kepala sekolah dalam menanggulangi perundungan berdasarkan fungsi-fungsi manajemen tersebut serta dampaknya terhadap peningkatan sikap empati siswa di SMPN 1 dan SMPN 4 Cipatat Kabupaten Bandung Barat. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode studi kasus. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui wawancara mendalam, observasi, dan dokumentasi dengan melibatkan kepala sekolah, guru, serta siswa sebagai informan penelitian. Analisis data dilakukan melalui tahapan reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan, sedangkan keabsahan data diuji melalui triangulasi sumber dan teknik. Hasil penelitian menunjukkan bahwa strategi kepala sekolah dalam penanggulangan perundungan telah mencerminkan penerapan fungsi manajemen, yaitu: perencanaan melalui penyusunan kebijakan sekolah ramah anak dan program anti-perundungan; pengorganisasian melalui pembentukan tim penanggulangan perundungan serta pembagian tugas yang jelas; pelaksanaan melalui kegiatan pendidikan karakter, pembinaan siswa, serta penguatan peran guru; dan pengawasan melalui evaluasi program serta monitoring perilaku siswa secara berkelanjutan. Implementasi strategi tersebut terbukti mampu menciptakan lingkungan sekolah yang lebih kondusif dan meningkatkan kesadaran siswa terhadap pentingnya sikap saling menghargai dan empati. Siswa menunjukkan perubahan perilaku yang lebih positif, seperti meningkatnya kepedulian, toleransi, dan kemampuan memahami perasaan orang lain. Kesimpulan dari penelitian ini adalah bahwa strategi yang komprehensif dan berkelanjutan yang dilakukan oleh kepala sekolah dengan mengacu pada fungsi manajemen memiliki peran penting dalam menanggulangi perundungan serta secara signifikan berkontribusi terhadap peningkatan sikap empati siswa. Oleh karena itu, diperlukan komitmen bersama dari seluruh warga sekolah untuk mengimplementasikan strategi secara konsisten guna menciptakan lingkungan pendidikan yang aman, nyaman, dan berkarakter.

**Kata kunci:** Perundungan, Strategi Kepala Sekolah, Empati Siswa.

## ABSTRACT

*This study is motivated by the increasing cases of bullying in junior high schools, which have negatively affected students' psychological and social development, particularly in reducing empathy among students. The principal, as the leader of the educational institution, plays a strategic role in designing and implementing policies and programs to prevent and address bullying. From the management perspective proposed by George R. Terry, the principal's strategies can be analyzed through the core management functions, namely planning, organizing, actuating, and controlling. Therefore, this study aims to analyze the strategies implemented by principals in overcoming bullying based on these management functions and their impact on improving students' empathy at SMPN 1 and SMPN 4 Cipatat, West Bandung Regency. This study employs a qualitative approach using a case study method. Data were collected through in-depth interviews, observations, and documentation involving principals, teachers, and students as research informants. Data analysis was conducted through data reduction, data display, and conclusion drawing, while data validity was ensured through source and technique triangulation. The findings reveal that the principals' strategies in addressing bullying reflect the application of management functions: planning through the formulation of child-friendly school policies and anti-bullying programs; organizing through the establishment of anti-bullying teams and clear task distribution; actuating through character education activities, student guidance, and strengthening teachers' roles; and controlling through program evaluation and continuous monitoring of student behavior. The implementation of these strategies has successfully created a more conducive school environment and increased students' awareness of the importance of mutual respect and empathy. Students demonstrated more positive behavioral changes, such as increased care, tolerance, and the ability to understand others' feelings. In conclusion, comprehensive and sustainable strategies implemented by school principals based on management functions play a significant role in addressing bullying and contribute substantially to improving students' empathy. Therefore, a strong commitment from all school members is required to consistently implement these strategies in order to create a safe, comfortable, and character-building educational environment.*

**Keywords:** *bullying , principal strategies, student empathy*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat, karunia, dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul *“Strategi Penanggulangan Perundungan yang Dilakukan oleh Kepala Sekolah dalam Upaya Meningkatkan Sikap Empati Siswa Sekolah Menengah Pertama (SMP) di SMPN 1 dan SMPN 4 Cipatat Kabupaten Bandung Barat”* dengan baik.

Tesis ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar pada program studi pascasarjana. Penelitian ini dilatarbelakangi oleh fenomena perundungan yang masih terjadi di lingkungan sekolah menengah pertama, yang tidak hanya berdampak pada kondisi psikologis siswa, tetapi juga memengaruhi perkembangan sosial dan pembentukan karakter, khususnya sikap empati. Dalam konteks ini, kepala sekolah memiliki peran strategis sebagai pemimpin pendidikan dalam merancang dan mengimplementasikan berbagai kebijakan serta program yang bertujuan untuk menciptakan lingkungan sekolah yang aman, kondusif, dan berkarakter.

Penelitian ini berfokus pada analisis strategi yang dilakukan oleh kepala sekolah dalam menanggulangi perundungan serta upaya yang dilakukan untuk meningkatkan sikap empati siswa. Melalui pendekatan kualitatif dengan metode studi kasus, penelitian ini diharapkan mampu memberikan gambaran yang komprehensif mengenai praktik-praktik baik yang dapat diterapkan dalam lingkungan pendidikan, khususnya di tingkat sekolah menengah pertama.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan tesis ini masih terdapat berbagai keterbatasan, baik dari segi substansi, metodologi, maupun penyajian. Oleh karena itu, penulis terbuka terhadap berbagai masukan yang konstruktif guna penyempurnaan karya ilmiah ini di masa yang akan datang.

Akhirnya, penulis berharap semoga tesis ini dapat memberikan kontribusi yang bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya dalam bidang manajemen pendidikan, serta menjadi referensi bagi pihak-pihak yang berkepentingan dalam upaya penanggulangan perundungan dan peningkatan sikap empati siswa di lingkungan sekolah.

Bandung Barat, Mei 2026

Penulis

## UCAPAN TERIMA KASIH

Dalam proses penyusunan tesis yang berjudul “*Strategi Penanggulangan Perundungan yang Dilakukan oleh Kepala Sekolah dalam Upaya Meningkatkan Sikap Empati Siswa Sekolah Menengah Pertama (SMP)*”, penulis menyadari bahwa terselesaikannya karya ilmiah ini tidak terlepas dari berbagai dukungan, bantuan, serta kontribusi dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Kepala Program Studi S2 Dr.Hj.Deti Rostini,M.M.Pd. yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menempuh pendidikan hingga penyusunan tesis ini dapat diselesaikan.
2. Dosen pembimbing 1 Dr. H. R. Supyan Sauri, M.M.Pd. dan Dosen Pembimbing 2 Dr. Lilis Suwandari,S.Pd., M.M.Pd. yang telah memberikan bimbingan, arahan, serta masukan yang sangat berharga selama proses penyusunan tesis ini.
3. Kepala SMPN 1 Cipatat H. Nurdin Suparman,S.Pd., M.Pd. dan Kepala SMPN 4 Cipatat H.Hartono,S.Pd.,M.Pd. Kabupaten Bandung Barat yang telah memberikan izin dan dukungan dalam pelaksanaan penelitian.
4. Guru serta seluruh warga sekolah di SMPN 1 Cipatat dan SMPN 4 Cipatat Kabupaten Bandung Barat yang telah membantu dalam proses pengumpulan data dan memberikan informasi yang dibutuhkan dalam penelitian ini.
5. Seluruh dosen dan tenaga kependidikan di lingkungan program pascasarjana yang telah memberikan ilmu pengetahuan, wawasan, serta pengalaman selama masa studi.
6. Keluarga yang senantiasa memberikan dukungan moral, doa, dan motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan tesis ini.
7. Rekan-rekan mahasiswa yang telah memberikan semangat, dukungan, serta berbagi pengalaman selama proses penyusunan tesis.

Penulis menyadari bahwa segala bantuan dan dukungan yang diberikan memiliki peran yang sangat penting dalam penyelesaian tesis ini. Penulis berharap semoga tesis ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan serta menjadi kontribusi nyata dalam upaya penanggulangan perundungan dan peningkatan sikap empati siswa di lingkungan pendidikan.

Bandung Barat, Mei 2026  
Penulis

## DAFTAR ISI

|                                           |             |
|-------------------------------------------|-------------|
| <b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>           | <b>ii</b>   |
| <b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>            | <b>iii</b>  |
| <b>ABSTRAK .....</b>                      | <b>iv</b>   |
| <b>ABSTRACT .....</b>                     | <b>v</b>    |
| <b>KATA PENGANTAR .....</b>               | <b>vi</b>   |
| <b>UCAPAN TERIMA KASIH .....</b>          | <b>vii</b>  |
| <b>DAFTAR ISI .....</b>                   | <b>viii</b> |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                 | <b>x</b>    |
| <b>DAFTAR GAMBAR .....</b>                | <b>xi</b>   |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>              | <b>xii</b>  |
| <b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>            | <b>1</b>    |
| A. Latar Belakang .....                   | 1           |
| B. Perumusan dan Pembatasan Masalah ..... | 4           |
| 1. Perumusan Masalah .....                | 4           |
| 2. Pembatasan Masalah .....               | 7           |
| C. Tujuan Penelitian .....                | 8           |
| 1. Tujuan Penelitian.....                 | 8           |
| 2. Manfaat Penelitian.....                | 9           |
| D. Pertanyaan Penelitian .....            | 10          |
| <b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>        | <b>11</b>   |
| A. Landasan Teoritis.....                 | 11          |
| B. Landasan Enam Sistem Nilai .....       | 14          |
| 1. Nilai Teologik .....                   | 15          |
| 2. Nilai Fisiologik .....                 | 17          |
| 3. Nilai Etik.....                        | 18          |
| 4. Nilai Teleologik .....                 | 19          |
| 5. Nilai Logik.....                       | 19          |
| 6. Nilai Estetika.....                    | 20          |



|                                                                       |           |
|-----------------------------------------------------------------------|-----------|
| C. Landasan Kebijakan .....                                           | 21        |
| D. Penelitian Terdahulu .....                                         | 23        |
| <b>BAB III PROSEDUR PENELITIAN .....</b>                              | <b>25</b> |
| A. Pendekatan .....                                                   | 25        |
| B. Metodologi Penelitian .....                                        | 26        |
| C. Teknik dan Pengumpulan Data .....                                  | 28        |
| D. Lokasi dan Sumber Penelitian .....                                 | 30        |
| E. Objek Penelitian .....                                             | 32        |
| F. Prosedur Penelitian .....                                          | 34        |
| G. Penyusunan Instrumen Penelitian .....                              | 38        |
| H. Teknik Pengolahan Data .....                                       | 43        |
| I. Pengkajian Keabsahan Data .....                                    | 45        |
| <b>BAB IV GAMBARAN UMUM,DESKRIPSI HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> |           |
| A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....                              | 48        |
| 1. Profil SMPN 1 Cipatat Kabupaten Bandung Barat .....                | 48        |
| 2. Profil SMPN 4 Cipatat Kabupaten Bandung Barat .....                | 50        |
| B. Deskripsi Hasil Penelitian .....                                   | 52        |
| C. Pembahasan Hasil Penelitian .....                                  | 70        |
| <b>BAB V SIMPULAN DAN REKOMENDASI .....</b>                           | <b>76</b> |
| A. Simpulan Hasil Penelitian .....                                    | 76        |
| B. Rekomendasi .....                                                  | 78        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>                                           | <b>85</b> |
| <b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>                                     | <b>87</b> |
| <b>LAMPIRAN .....</b>                                                 | <b>88</b> |

## **DAFTAR TABEL**

|                                           |    |
|-------------------------------------------|----|
| Tabel 3.1 Kisi-kisi Penelitian .....      | 38 |
| Tabel 3.2 Pedoman Obsrvasi.....           | 41 |
| Tabel 3.3 Pedoman Wawancara .....         | 42 |
| Tabel 3.4 Pedoman Studi Dokumentasi ..... | 43 |
| Tabel 4.1 Profil SMPN 1 Cipatat .....     | 49 |
| Tabel 4.2 Profil SMPN 4 Cipatat .....     | 51 |

## DAFTAR GAMBAR

|                                   |   |
|-----------------------------------|---|
| Gambar 1.1 Perumusan Masalah..... | 6 |
|-----------------------------------|---|

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- A. SK Pembimbing
- B. Surat izin penelitian dari kampus
- C. Surat Keterangan/balasan dari Lokus
- D. Instrumen Penelitian
- E. Dokumentasi
- F. Kartu Bimbingan