

**MANAJEMEN MUTU PENDIDIKAN DAN LATIHAN
(DIKLAT) DALAM MENINGKATKAN
PROFESIONALITAS DOSEN SESKOAD BANDUNG
(Studi Kasus di SESKOAD Bandung)**

***QUALITY MANAGEMENT OF EDUCATION AND
TRAINING (DIKLAT) FOR ENHANCING THE
PROFESSIONALISM OF SESKOAD BANDUNG
LECTURERS
(Case Study at SESKOAD Bandung)***

DISERTASI

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Ujian
Guna Memperoleh Gelar Doktor Bidang Ilmu Pendidikan
Program Studi Ilmu Pendidikan



Oleh
Ridon Manik
NIM : 41038104231058

**SEKOLAH PASCASARJANA
UNIVERSITAS ISLAM NUSANTARA
BANDUNG
2025**

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ridon Manik
NIM : 41038104231058
Program Studi : S3 Ilmu Pendidikan

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis dengan judul ” **Manajemen Mutu Pendidikan Dan Latihan (DIKLAT) Dalam Meningkatkan Profesionalitas Dosen Seskoad Bandung (Studi Kasus di SESKOAD Bandung)**” adalah:

1. Benar-benar merupakan karya sendiri, tanpa ada penjiplakan atau plagiasi atau pengutipan yang tidak sesuai etika yang berlaku dalam Masyarakat ilmiah.
2. Benar-benar memuat kebenaran ilmiah didasari penelitian yang metode atau prosedurnya dapat dipertanggung jawabkan secara akademik.

Sehubungan pernyataan ini, peneliti siap menanggung segala resiko atau sanksi akademik maupun hukum apabila dikemudian hari ditemukan adanya kekeliruan dan pelanggaran atas etika keilmuan. Demikian pernyataan ini dibuat dalam keadaan sadar akan kebenaran dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Bandung, Februari 2025

Yang membuat pernyataan,



RIDON MANIK

NIM. 41038104231058

ABSTRAK

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh peningkatan Profesionalitas Dosen melalui pendidikan dan latihan (DIKLAT) masih menghadapi berbagai tantangan, termasuk relevansi materi pelatihan, metode pembelajaran yang konvensional, serta keterbatasan dalam evaluasi dan penjaminan mutu. Selain itu, struktur birokrasi yang ketat serta keterbatasan sumber daya sering kali menghambat adopsi inovasi pendidikan yang lebih modern dan efektif. Tujuan penelitian ini mendeskripsikan dan menganalisis manajemen mutu pendidikan dan latihan (DIKLAT) dalam meningkatkan Profesionalitas Dosen Seskoad Bandung. Teori yang digunakan diambil dari Edwards Deming (2020) definisi mutu pendidikan yang berpusat pada perbaikan berkelanjutan dengan melibatkan semua pemangku kepentingan, siklus PDCA (*Plan-Do-Check-Act*), dan penekanan pada kerja sama dalam organisasi. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dan metode studi kasus dengan teknik pengumpulan data yaitu observasi, wawancara, studi dokumentasi dan triangulasi. Lokasi penelitian dilakukan di Sekolah Staf Dan Komando TNI Angkatan Darat (SESKOAD). Hasil penelitian menunjukkan bahwa: 1) Perencanaan mutu pendidikan dan latihan yang sistematis di Seskoad Bandung berperan penting dalam meningkatkan Profesionalitas Dosen melalui pengembangan kompetensi pedagogik, profesional, dan strategis. 2) Pelaksanaan mutu pendidikan dan latihan di Seskoad Bandung berkontribusi dalam meningkatkan Profesionalitas Dosen melalui metode pembelajaran yang terstandarisasi dan berbasis kebutuhan. 3) Evaluasi mutu pendidikan dan latihan di Seskoad Bandung memastikan peningkatan Profesionalitas Dosen melalui umpan balik berkelanjutan dan penyesuaian program berdasarkan hasil evaluasi. 4) Tindak lanjut mutu pendidikan dan latihan di Seskoad Bandung dilakukan melalui perbaikan berkelanjutan berdasarkan hasil evaluasi untuk memastikan peningkatan Profesionalitas Dosen. 5) Kendala manajemen mutu pendidikan dan latihan dalam meningkatkan Profesionalitas Dosen Seskoad Bandung meliputi: keterbatasan sumber daya, keterbatasan waktu, kurangnya inovasi dalam metode pembelajaran, kesulitan dalam menilai dampak jangka panjang, resistensi terhadap perubahan, keterbatasan akses ke fasilitas pendidikan terbaru, dan kurangnya kolaborasi dengan institusi lain. 6) Solusi manajemen mutu pendidikan dan latihan dalam meningkatkan Profesionalitas Dosen Seskoad Bandung dengan cara: optimalisasi pengelolaan sumber daya, fleksibilitas dalam penjadwalan pelatihan, peningkatan inovasi dalam metode pembelajaran, membangun sistem evaluasi yang komprehensif, meningkatkan sosialisasi dan komunikasi, peningkatan akses ke teknologi dan fasilitas pembelajaran dan peningkatan kolaborasi dengan institusi lain. Manajemen Mutu Pendidikan dan Latihan (DIKLAT) yang terdiri dari perencanaan, pelaksanaan, evaluasi dan tindak lanjut mutu dalam Meningkatkan Profesionalitas Dosen SESKOAD Bandung sudah berjalan dengan efektif dan sesuai dengan peraturan yang berlaku di Sekolah Staf dan Komando (SESKO).

Kata kunci: Manajemen, Mutu Pendidikan dan Latihan, Profesionalitas dosen.

ABSTRACT

This research is motivated by the increasing capacity of lecturers through education and training (DIKLAT) still facing various challenges, including the relevance of training materials, conventional learning methods, and limitations in evaluation and quality assurance. In addition, a strict bureaucratic structure and limited resources often hinder the adoption of more modern and effective educational innovations. The purpose of this study is to describe and analyze the quality management of education and training (DIKLAT) in increasing the capacity of Seskoad Bandung Lecturers. The theory used is taken from Edwards Deming (2020) the definition of educational quality that focuses on continuous improvement by involving all stakeholders, the PDCA (Plan-Do-Check-Act) cycle, and an emphasis on cooperation within the organization. This study uses a qualitative approach and case study method with data collection techniques, namely observation, interviews, documentation studies and triangulation. The location of the research was carried out at the Indonesian Army Staff and Command School (SESKOAD). The results of the study show that: 1) Systematic planning of education and training quality at Seskoad Bandung plays an important role in increasing lecturer capacity through the development of pedagogical, professional, and strategic competencies. 2) The implementation of quality education and training at Seskoad Bandung contributes to increasing the capacity of lecturers through standardized and needs-based learning methods. 3) Evaluation of the quality of education and training at Seskoad Bandung ensures the improvement of lecturer capacity through continuous feedback and program adjustments based on evaluation results. 4) Follow-up of the quality of education and training at Seskoad Bandung is carried out through continuous improvement based on evaluation results to ensure the improvement of lecturer capacity. 5) Constraints in the management of the quality of education and training in improving the capacity of Seskoad Bandung lecturers include: limited resources, limited time, lack of innovation in learning methods, difficulty in assessing long-term impacts, resistance to change, limited access to the latest educational facilities, and lack of collaboration with other institutions. 6) Solutions for the management of the quality of education and training in improving the capacity of Seskoad Bandung lecturers by: optimizing resource management, flexibility in training scheduling, increasing innovation in learning methods, building a comprehensive evaluation system, increasing socialization and communication, increasing access to technology and learning facilities and increasing collaboration with other institutions. Quality Management of Education and Training (DIKLAT) consisting of planning, implementation, evaluation and follow-up of quality in Improving the Capacity of Lecturers of SESKOAD Bandung Bandung has been running effectively and in accordance with the regulations in force at the Staff and Command School (SESKO).

Keywords: Quality Management, and Lecturer Capacity.

LEMBAR PERSETUJUAN

**MANAJEMEN MUTU PENDIDIKAN DAN LATIHAN
(DIKLAT) DALAM MENINGKATKAN
PROFESIONALITAS DOSEN SESKOAD BANDUNG
(Studi Kasus di SESKOAD Bandung)**

***QUALITY MANAGEMENT OF EDUCATION AND
TRAINING (DIKLAT) FOR ENHANCING THE
PROFESIONALISM OF SESKOAD BANDUNG
LECTURERS
(Case Study at SESKOAD Bandung)***

oleh

RIDON MANIK

NIM. 41038104231058

Bandung, Februari 2025

Promotor

Prof. Dr. H. Endang Komara, M.Si

Ko Promotor

Dr.H. R. Sofyan Sauri, M.M.Pd

Anggota

Dr.H. Agus Mulyanto, M.Pd

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan disertasi ini yang berjudul **“Manajemen Mutu Pendidikan Dan Latihan (DIKLAT) Dalam Meningkatkan Profesionalitas Dosen Seskoad Bandung (Studi Kasus di SESKOAD Bandung)”**.

Disertasi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Doktor pada Program Studi Manajemen Pendidikan di Universitas Islam Indonesia. Penulisan disertasi ini tidak akan terwujud tanpa bantuan, dukungan, dan dorongan dari berbagai pihak.

Penulis menyadari bahwa disertasi ini masih jauh dari sempurna, baik dari segi isi maupun penyajian. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk perbaikan di masa yang akan datang.

Akhir kata, semoga disertasi ini dapat memberikan kontribusi yang berarti bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang Pendidikan, serta bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Bandung, Februari 2025

RIDON MANIK
NIM. 41038104231058

UCAPAN TERIMA KASIH DAN PENGHARGAAN

Penyusunan disertasi ini tidaklah mudah dan penuh dengan rintangan. Namun, berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, penulis akhirnya dapat menyelesaikannya. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat:

1. Prof. Dr. Endang Komara, M.Si, selaku rektor UNINUS Bandung sekaligus Promotor yang telah banyak membantu, membimbing, sekaligus memberi arahan, serta saran-saran selama peneliti menyusun disertasi ini.
2. Prof. Dr. H. Iim Wasliman, M.Pd., M.Si selaku direktur Program Pascasarjana UNINUS Bandung.
3. Prof. Dr. H. R. Supyan Sauri, M.M.Pd selaku Ko-Promotor yang sudah dianggap sebagai orang tua sendiri, beliau banyak membantu, membimbing, sekaligus memberi arahan, serta saran-saran selama peneliti menyusun disertasi ini.
4. Dr. H. Agus Mulyanto., M. Pd. selaku anggota Promotor yang telah banyak membantu membimbing sekaligus memberi arahan, serta saran-saran selama peneliti menyusun disertasi ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen Program Pasca Sarjana Universitas Islam Nusantara yang telah mendidik peneliti selama mengikuti perkuliahan
6. Bapak dan Ibu Staf Tata Usaha Program Pasca Sarjana Universitas Islam yang telah memberikan kemudahan dan bantuan dalam administrasi.
7. Kedua Orang tua yang sangat berjasa dalam kehidupan peneliti, yang selalu memberikan suport dan doanya Bapak Tumpak Manik (alm) dan Ibu Swanty Manurung, S.Pd .
8. Istri terkasih Siswanti Sidabutar, kedua anakku tersayang Nathaniel Deva Prawira dan Garnetha Belvania Manik serta kedua mertuaku yang selalu memberikan motivasi untuk selalu semangat dalam menyelesaikan kuliah dan penelitian ini. Semoga Tuham Yme memberikan kebahagiaan hidup dan kelak di akhirat.

9. Seluruh Pejabat, Dosen, staff dan Mahasiswa SESKOAD Bandung yang telah membantu memberikan dokumen dan data yang peneliti perlukan untuk penelitian ini.
10. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Semoga amal baik semua pihak yang telah membantu penyusunan desertasi ini mendapat imbalan dari Tuhan Yang Maha Esa, Amin.

Bandung, Februari 2025

RIDON MANIK
NIM. 41038104231058

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
LEMBAR PERSETUJUAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
UCAPAN TERIMA KASIH DAN PENGHARGAAN	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan dan Pembatasan Masalah	20
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian	25
D. Manfaat Penelitian	25
E. Pertanyaan Penelitian.....	26
BAB II KAJIAN PUSTAKA MANAJEMEN MUTU PENDIDIKAN DAN LATIHAN (DIKLAT) DALAM MENINGKATKAN PROFESIONALITAS DOSEN	28
A. Landasan Filosofis	28
B. Landasan Sistem Nilai	30
C. Landasan Teoritis dan Konsep.....	43
1. Teori Manajemen	43
2. Konsep Manajemen Mutu Pendidikan	46
3. Profesionalitas Dosen.....	63
D. Landasan Kebijakan.....	68
E. Penelitian Terdahulu yang Relevan	70
BAB III PROSEDUR PENELITIAN.....	78
A. Pendekatan dan Metode Penelitian	78

1. Pendekatan Penelitian	78
2. Metode Penelitian.....	79
B. Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data.....	80
1. Teknik Pengumpulan Data.....	80
2. Instrumen Pengumpulan Data	82
C. Lokasi Penelitian Dan Sumber Data	87
D. Prosedur Pengolahan Data	89
E. Teknik Analisis Data	90
F. Keabsahan Data	92
BAB IV GAMBARAN UMUM, HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
.....	95
A. Gambaran Umum.....	95
B. Hasil Penelitian	101
C. Pembahasan Hasil Penelitian	158
1. Perencanaan Mutu Pendidikan dan Latihan dalam Meningkatkan Profesionalitas Dosen SESKOAD Bandung.....	159
2. Pelaksanaan Mutu Pendidikan dan Latihan dalam Meningkatkan Profesionalitas Dosen SESKOAD Bandung.....	175
3. Evaluasi Mutu Pendidikan dan Latihan dalam Meningkatkan Profesionalitas Dosen SESKOAD Bandung,.....	188
4. Tindak Lanjut Mutu Pendidikan dan Latihan dalam Meningkatkan Profesionalitas Dosen SESKOAD Bandung.....	204
5. Kendala Manajemen Mutu Pendidikan dan Latihan dalam Meningkatkan Profesionalitas Dosen SESKOAD Bandung.....	217
6. Solusi Manajemen Mutu Pendidikan dan Latihan dalam Meningkatkan Profesionalitas Dosen SESKOAD Bandung.....	226
BAB V SIMPULAN, REKOMENDASI DAN PRODUK PENELITIAN...	233
A. Simpulan	233
B. Rekomendasi.....	234
C. Produk Penelitian	235
DAFTAR PUSTAKA	249

RIWAYAT HIDUP	254
LAMPIRAN.....	256

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Kisi-kisi Instrumen Penelitian.....	83
Tabel 3. 2 Pedoman Wawancara.....	85
Tabel 3. 3 Pedoman Observasi.....	86
Tabel 3. 4 Pedoman Dokumentasi	87

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Perumusan Masalah.....	21
Gambar 5. 1 Produk Penelitian	246

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 SK Tim Promotor	256
Lampiran 2 Ijin Penelitian.....	257
Lampiran 3 Pertanyaan Penelitian	258
Lampiran 4 Hasil Jawaban Wawancara	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 2 Dokumentasi Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.